Reolink Duo 2 WiFi kahden objektiivin valvontakamera

Käyttöohje suomeksi · malli Duo 2 WiFi (Duo Series W730) · Skoopos, versio 1.0 (lokakuu 2026)

Tämä ohje on suomenkielinen tiivistelmä valmistajan asiakirjoista siinä laajuudessa, joka tarvitaan kameran turvalliseen, tarkoituksenmukaiseen ja säästäväiseen käyttöön, asentamiseen, huoltoon, säilytykseen ja hävittämiseen. Lähteinä ovat valmistajan pikaopas (Reolink Duo 2 WiFi Operational Instruction, maaliskuu 2024, EN/DE/FR/IT/ES, suomen kieltä siinä ei ole), valmistajan tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus ja Reolinkin tukikeskuksen (support.reolink.com) ohjeet. Sovelluksen valikkojen nimet ovat tässä ohjeessa englanniksi ja niiden yhteydessä on suomenkielinen selitys. Sovelluksen valikot voivat muuttua hieman ohjelmistopäivitysten myötä.

Kamerassa on kaksi objektiivia, joiden kuvat yhdistetään yhdeksi 180 asteen näkymäksi sekä reaaliaikaisessa kuvassa että tallenteessa. Kamera tarvitsee virransyöttöön pistorasian ja verkkoyhteyteen WiFi-verkon tai verkkokaapelin.

1. Pakkauksen sisältö ja mitä tarvitset lisäksi

Pakkauksessa: kamera, verkkolaite, virtajohdon jatkokaapeli, 1 m:n verkkokaapeli, kiinnityslevy, asennusreikien sapluuna, ruuvipussi, kameravalvontatarra, pikaopas.

Tarvitset lisäksi (ei sisälly pakkaukseen):

- pistorasian asennuspaikan lähellä. Kameran virransyöttö on 12 V tasavirta, 2 A, mukana tulevasta verkkolaitteesta;
- WiFi-verkon (2,4 GHz tai 5 GHz) tai verkkokaapelin reitittimeen. Ensimmäistä määritystä varten kamera kytketään valmistajan

pikaoppaan mukaan verkkokaapelilla reitittimen LAN-porttiin (luku 3);

- microSD-muistikortin enintään 512 Gt, jos haluat tallentaa kameran omalle kortille. Muistikorttia ei ole pakkauksessa;
- älypuhelimen, jossa on Reolink-sovellus (Reolink App, iOS tai Android), tai tietokoneen, jossa on Reolink Client (Windows, macOS);
- poran ja ruuvitaltan asentamista varten.

2. Osat

Etupuoli ja kiinnitys	Muut osat ja kaapelit
antennit	microSD-korttipaikka
objektiivit (kaksi)	Reset-painike (nollausreikä microSD-korttipaikan vieressä)
päivänvaloanturi	kaiutin
valonheittimet	virtaliitäntä (kaapelissa)
infrapuna-LEDit	verkkoliitäntä (kaapelissa)
mikrofoni	vedenpitävä suojus (kaapeliliitännässä)
kiinnitysjalka	

Osien nimet ovat valmistajan pikaoppaan ja teknisten tietojen mukaisia. MicroSD-korttipaikka ja Reset-painike ovat kameran metallikannen alla, ja kansi avataan ruuvitaltalla (Reolinkin tukikeskuksen nollausohjeen mukaan).

Turvallisuus

- Kameran virransyöttö on 12 V 2 A tasavirta. Käytä mukana tulevaa verkkolaitetta.
- Virta- ja verkkoliitäntä eivät saa joutua suoraan alttiiksi vedelle tai kosteudelle, eikä lika saa tukkia niitä. Asenna kaapeliliitännät niin, että ne ovat suojassa vedeltä.
- Kameran kotelointiluokka on IP67: se toimii sateessa ja lumessa, mutta se ei tarkoita, että kamera toimisi veden alla.
- Älä pura kameraa äläkä yritä korjata sitä itse (paitsi microSD-korttipaikan kansi). Valmistajan takuu ei kata purkamisesta, muuttamisesta tai maalaamisesta aiheutuneita vahinkoja.
- Pidä kamera, pienet osat (ruuvit, tulpat) ja pakkausmateriaalit lasten ulottumattomissa.
- Radiolähetin: valmistajan pikaoppaan radiotaajuisen säteilyn ilmoitusten mukaan kamera on asennettava ja sitä on käytettävä niin, että sen ja ihmiskehon väliin jää vähintään 20 cm.
- 5 GHz:n WiFi: valmistajan EU-vaatimustenmukaisuusilmoituksen mukaan WiFin käyttö taajuusalueella 5150–5350 MHz on kaikissa EU-maissa sallittu vain sisätiloissa (ks. luku 3.4).
- Yksityisyys: kamera tallentaa videota ja ääntä. Suuntaa kamera niin, että naapurin piha ja katu jäävät mahdollisimman hyvin kuva-alan ulkopuolelle, ja ilmoita ihmisille kameravalvonnasta (pakkauksessa on kameravalvontatarra).

3. Kytkeminen ja ensimmäinen määritys

Valmistajan pikaoppaan mukaan ensimmäinen määritys tehdään ennen asennusta näin:

1. Kytke kamera verkkokaapelilla reitittimen LAN-porttiin (mukana on 1 m:n verkkokaapeli).

2. Kytke kamera verkkolaitteella sähköverkkoon.
3. Lataa ja käynnistä Reolink-sovellus (puhelin) tai Reolink Client (tietokone: reolink.com › Support › App & Client) ja noudata näytön ohjeita.

3.1 Sovelluksella (puhelin)

Reolinkin tukikeskuksen ohje LAN-portilla varustetun WiFi-kameran määrittämiseen verkkokaapelilla (ohjeen malliluettelossa ei ole Duo 2 WiFiä, mutta vaiheet vastaavat pikaoppaan kytkentäkaaviota):

1. Jos puhelin, kamera ja reititin ovat samassa verkossa ja sovelluksen asetuksissa on käytössä **Add Device Automatically**, valitse kamera **Devices**-sivulta ja jatka vaiheesta 3. Muussa tapauksessa paina sovelluksen oikeasta yläkulmasta **+** ja skannaa kamerassa oleva QR-koodi.
2. Valitse **Choose Network Cable Connection**, tarkista, että kamera on kytketty kuvan mukaisesti, ja paina **Access the Camera**.
3. Luo kameralle salasana ja nimi.
4. Valitse WiFi-verkko, johon kamera yhdistetään, syötä sen salasana ja paina **Save**.
5. Paina **Finish**. Reaaliaikainen kuva on nyt käytettävissä.

3.2 Tietokoneella (valinnainen)

1. Kamerassa on virta, ja se on kytketty verkkokaapelilla samaan reitittimeen kuin tietokone. Käynnistä Reolink Client ja paina **+**: samassa verkossa oleva kamera löytyy automaattisesti (paina tarvittaessa päivityspainiketta).
2. Paina **Add**, valitse **Network Cable** ja **Confirm**, luo salasana ja nimi ja paina **Finish**.
3. WiFi-asetukset: **Camera Settings** › **Network** › WiFi-asetusten kuvake, valitse verkko, syötä salasana ja paina **Connect**.

3.3 Siirtyminen WiFi-yhteyteen ja WiFi-verkon vaihtaminen

Sovelluksessa: kameran asetukset › **More Features** › **Wi-Fi**, valitse verkko, syötä salasana ja paina **Save**. Tarkista, että **Current Wi-Fi** näyttää oikean verkon. Sen jälkeen voit irrottaa verkkokaapelin. Jos kamera ei kaapelin irrottamisen jälkeen yhdisty WiFi-verkkoon, kytke se uudelleen kaapelilla reitittimeen ja määritä WiFi uudelleen. Kamera voi myös jäädä pysyvästi verkkokaapelilla kytketyksi.

3.4 2,4 GHz vai 5 GHz

Kamera tukee molempia taajuusalueita. Reolinkin tukikeskuksen mukaan 2,4 GHz:n kantama on pidempi ja se läpäisee seiniä paremmin, kun taas 5 GHz on nopeampi, mutta sen kantama on lyhyempi ja yhteys voi katketa heikolla signaalilla. Valmistaja suosittelee aloittamaan 2,4 GHz:llä ja siirtymään 5 GHz:iin (valitse reitittimen 5 GHz:n verkko), jos signaali on vahva. 2,4 GHz:n osalta valmistaja suosittelee reitittimessä kanavia 1–11.

Ulos asennettu kamera ja 5 GHz: taajuusalue 5150–5350 MHz on EU:ssa sallittu vain sisätiloissa. Jos kamera on ulkona, käytä 2,4 GHz:n verkkoa tai sellaista 5 GHz:n kanavaa, joka ei ole välillä 5150–5350 MHz (kanavat 36–64 ovat tällä välillä). Kanavan valitset reitittimen asetuksista.

4. Asentaminen

4.1 Sijainti (valmistajan asennusvinkit)

- Älä suuntaa kameraa valonlähdettä kohti.
- Älä suuntaa kameraa ikkunalasia kohti: infrapuna-LEDien, ympäristön valon tai merkkivalojen heijastus ikkunasta heikentää kuvaa.
- Älä sijoita kameraa varjoon, jos se kuvaa hyvin valaistua aluetta. Parhaan kuvan saat, kun kamera ja valvottava alue ovat samoissa valaistusolosuhteissa.
- Älä asenna kameraa paikkaan, jossa sade ja lumi osuvat suoraan objektiiviin.

- Virta- ja verkkoliitäntä eivät saa joutua suoraan alttiiksi vedelle tai kosteudelle.
- Pidä vasen ja oikea objektiivi samalla korkeudella (kamera vaakasuorassa).
- Kamera voi toimia jopa −25 °C:n pakkasessa, koska käynnissä oleva kamera tuottaa lämpöä. Erittäin kylmällä säällä voit kytkeä kameran päälle sisällä muutamaksi minuutiksi ennen sen asentamista ulos. Virallinen käyttölämpötila on −10 … +55 °C (luku 8).

4.2 Seinään tai kattoon

1. Poraa reiät asennusreikien sapluunan mukaan.
2. Kiinnitä kiinnityslevy kahdella ylemmällä ruuvilla seinään tai kattoon. Käytä tarvittaessa mukana tulevia tulppia.
3. Ripusta kamera levyyn ja lukitse se alemmalla ruuvilla.
4. Parhaan kuva-alan saamiseksi löysää kiinnitysjalan säätöruuvia, käännä kamera haluamaasi suuntaan ja kiristä ruuvi.

Valmistajan pikaoppaan kattoasennuksen teksti on sama kuin seinäasennuksen. Kameran voi asentaa seinään tai kattoon.

5. MicroSD-kortti ja tallennus

1. Katkaise kamerasta virta.
2. Avaa ruuvitaltalla kameran metallikansi, jonka alla on microSD-korttipaikka.
3. Aseta enintään 512 Gt:n microSD-kortti korttipaikkaan ja kiinnitä kansi takaisin, jotta korttipaikka pysyy suojassa vedeltä.
4. Kortin tilan näet ja tarvittaessa alustat kortin sovelluksessa: kameran asetukset › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Alustaminen poistaa kaikki kortilla olevat tallenteet. Alustamisen jälkeen kamera käynnistyy uudelleen muutaman minuutin kuluessa. Muistikortin asetukset näkyvät vain järjestelmänvalvojan tilillä.

- **Tallennustavat:** liikkeen havaitessa (oletus), aikataulun mukaan tai ympäri vuorokauden (24/7). Kamera tukee myös aikaviivekuvausta (time lapse).
- **Kortti ei ole pakollinen:** valmistajan mukaan tallentaa voi myös Reolinkin tallentimeen (NVR) tai FTP-palvelimelle.
- **Kortti täynnä:** kun päällekirjoitus on käytössä, vanhimmat tallenteet korvataan uusilla, eikä korttia tarvitse alustaa käsin. Asetus: kameran asetukset › **More Features** › **Storage** › **Overwrite Recordings**. Joissakin malleissa se on kytkin, joissakin voi valita päivien määrän. Jos valitset päivien määrän, sitä vanhemmat tallenteet poistetaan myös silloin, kun kortti ei ole täynnä. Jos valitset **No Overwrite**, kamera lopettaa tallentamisen kortin täyttyessä.

6. Sovelluksen perustoiminnot

- **Reaaliaikainen kuva:** kummankin objektiivin kuva on yhdistetty yhdeksi kuvaksi sekä reaaliaikaisessa kuvassa että tallenteiden katselussa.
- **Havaitseminen:** liikkeen, ihmisen, ajoneuvon ja eläimen havaitseminen. Alueet, joiden ei tarvitse aiheuttaa hälytyksiä (katu, naapurin piha), voit rajata pois: kameran asetukset › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, maalaa nämä alueet ja paina **Save**. Duo-kamerassa alue määritetään kummallekin objektiiville erikseen (**Camera 1** ja **Camera 2**).
- **Ilmoitukset:** kun kameran ilmoitukset on otettu käyttöön ja hälytysasetukset ovat oikein, kamera lähettää puhelimeen sovelluksen sisäisen ilmoituksen (ei tekstiviestiä).
- **Valonheittimet:** reaaliaikaisessa kuvassa kytket valonheittimen päälle ja pois taskulamppukuvakkeella. Tilat: kameran asetukset › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (ei syty, paitsi käsin), **Night Smart Mode** (syttyy yöllä havainnon perusteella; voit valita, mitkä havainnot, esim. vain ihminen) ja **Timer Mode** (palaa määritettynä aikana). Samalla

sivulla voi muuttaa kirkkautta. Käytettävissä olevat tilat voivat vaihdella hieman mallin ja laitteiston mukaan.

- **Yökuva:** päivä- ja yötila vaihtuvat automaattisesti. Infrapunayökuvan kantama on enintään 30 m, ja valonheittimillä yökuva on värillinen.
- **Kaksisuuntainen ääni:** kamerassa on mikrofoni ja kaiutin. Sovelluksen tai Clientin kautta voit puhua kameran luona olevan henkilön kanssa.
- **Älykoti:** kamera toimii Google Assistantin kanssa.
- **Muut ohjelmistot:** kamera tukee muun muassa ONVIFia ja RTSP:tä. Jos kolmannen osapuolen ohjelmisto ei saa yhteyttä, tarkista Reolink Clientissa, että portit ovat käytössä: **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings** (RTSP ja muut portit voivat olla oletuksena pois käytöstä).
- **Käyttäjät:** enintään 20 käyttäjää (1 järjestelmänvalvoja ja 19 käyttäjää), samanaikaisesti enintään 12 videovirtaa.

Suositus aloittamiseen

Tee ensimmäinen määritys sisällä verkkokaapelilla ja tarkista WiFi-signaali asennuspaikassa ennen poraamista. Ulkona käytettävälle kameralle valitse 2,4 GHz:n verkko tai 5 GHz:n kanava välin 5150–5350 MHz ulkopuolelta (luku 3.4). Ota muistikortin päällekirjoitus käyttöön, niin tallennus ei pysähdy täyden kortin vuoksi. Asenna kaapeliliitäntä räystään alle tai koteloon, johon vesi ei sada suoraan.

7. Huolto, säilytys ja vianmääritys

- Puhdista objektiivi aika ajoin pehmeällä puhtaalla liinalla. Älä käytä liuottimia tai voimakkaita puhdistusaineita.
- Pidä kameran laiteohjelmisto ajan tasalla: laiteohjelmistopäivitykset ovat Reolinkin latauskeskuksessa (Download Center, support.reolink.com).

- Säilytä käyttämätöntä kameraa kuivassa paikassa.
- **Tehdasasetusten palautus:** katkaise kamerasta virta ja avaa metallikansi. Työnnä neula microSD-korttipaikan vieressä olevaan nollausreikään ja kytke kameraan virta uudelleen pitäen neulaa painettuna. Pidä painettuna noin 10–15 sekuntia ja päästä irti: kamerasta kuuluva lyhyt ääni tai melodia tarkoittaa, että palautus onnistui. Kamerassa on virta, kun infrapunavalot tai valonheittimet palavat. Palautuksen jälkeen kamera on määritettävä sovelluksessa uudelleen (luku 3).

Ongelma	Ratkaisu
Kamera ei käynnisty	Kytke kamera toiseen pistorasiaan. Kokeile toista toimivaa 12 V 2 A:n tasavirtaverkkolaitetta. Jos tämä ei auta, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.
Kuva ei ole selkeä	Tarkista, onko objektiivissa likaa, pölyä tai hämähäkinseittejä, ja puhdista se pehmeällä puhtaalla liinalla. Suuntaa kamera hyvin valaistulle alueelle, sillä valaistus vaikuttaa kuvaan paljon. Päivitä kameran laiteohjelmisto uusimpaan versioon. Palauta kameran tehdasasetukset ja tarkista uudelleen.
Kamera ei yhdisty WiFi-verkkoon	Kytke kamera verkkokaapelilla reitittimeen ja määritä WiFi uudelleen (3.3). Kokeile toista taajuusaluetta (2,4 GHz tai 5 GHz) ja 2,4 GHz:llä kanavia 1–11 (3.4).
Kolmannen osapuolen ohjelmisto ei saa yhteyttä	Ota Reolink Clientissa käyttöön RTSP ja muut portit (luku 6, „Muut ohjelmistot“).
Yökuva on huono ikkunalasin takaa	Infrapunavalo ja muu valo heijastuvat lasista. Asenna kamera niin, ettei se kuvaa ikkunan läpi (4.1).

Jos ongelma ei ratkea, kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** (liitä mukaan tilausnumero) tai katso Reolinkin tukikeskus support.reolink.com.

8. Tekniset tiedot

Kenno ja objektiivi	1/2,7" CMOS-kennot; f = 3,2 mm, F2.0, kiinteä
Kuva	4608 × 1728 (8 MP), enintään 20 kuvaa/s; kuvakulma 180° vaakasuunnassa, 60° pystysuunnassa
Video	H.265; päävirta 4–20 kuvaa/s (oletus 20), 3072–10 240 kbit/s (oletus 5120); alivirta 4–20 kuvaa/s (oletus 10), 256–2048 kbit/s (oletus 1024)
Yökuva	infrapuna enintään 30 m, 6 × 850 nm LED, automaattinen IR-suodatin; värillinen yökuva valonheittimillä 8 × 5 W, 6500 K
Ääni	kaksisuuntainen, sisäänrakennettu mikrofoni ja kaiutin
Virta	12 V tasavirta, 2 A
Liitännät	virtaliitäntä, RJ45 Ethernet 10/100 Mbit/s, Reset-painike, microSD-korttipaikka (enintään 512 Gt)
WiFi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2,4 GHz ja 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Radion lähetysteho	2,4 GHz EIRP alle 20 dBm; 5 GHz EIRP alle 20 dBm; 5,8 GHz EIRP alle 14 dBm
Havaitseminen ja tallennus	liike, ihminen, ajoneuvo, eläin; liikkeen havaitessa (oletus), aikataulun mukaan, 24/7; aikaviivekuvaus

Ohjelmisto	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), verkkoselain (Edge, Chrome, Firefox, Safari); ONVIF, RTSP, FTP ym.; Google Assistant
Käyttöympäristö	−10 … +55 °C; ilmankosteus 10–90 %; IP67
Mitat ja paino	195 × 103 × 56 mm; 700 g

Valmistajan UKK nimittää eläimen havaitsemista (kissa ja koira) beetaversioksi. Teknisissä tiedoissa eläimen havaitseminen mainitaan ilman tätä huomautusta.

9. Takuu ja reklamaatiot

Reolink myöntää kameralle 2 vuoden rajoitetun takuun, joka alkaa toimituspäivästä. Kun rekisteröit uuden tuotteen takuuaikana Reolinkin verkkosivulla (Product Registration) tai Reolink-sovelluksessa (**Extend Your Warranty**), takuuseen lisätään 6 kuukautta. Takuu on voimassa Reolinkin virallisesta kaupasta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä ostetuille tuotteille. Skoopos (Hexis OÜ) on Reolinkin kumppani.

Valmistajan takuu ei kata: väärästä käytöstä, muuttamisesta, väärinkäytöstä tai purkamisesta aiheutuneita vahinkoja; käsittelystä, säilytyksestä, asennuksesta, putoamisesta, sähkökatkosta tai sähköonnettomuudesta aiheutuneita vahinkoja; muiden kuin Reolinkin akkujen käytöstä aiheutuneita vahinkoja; äärimmäisestä lämpötilasta, ankarista sääoloista, luonnonkatastrofista tai muusta ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita vahinkoja; maalattuja tai luvatta avattuja tai muutettuja tuotteita; valtuuttamattomasta kanavasta ostettuja, kadonneita tai varastettuja tuotteita. Korvaavan tuotteen takuu on voimassa alkuperäisen takuun loppuun tai 90 päivää vaihdosta sen mukaan, kumpi on pidempi. Säilytä ostotosite: siinä on oltava ostopäivä, malli, määrä ja myyjä. Reolinkin mukaan tuote saa sen jälkeen, kun valmistaja on päättänyt sen elinkaaren (EOL), ohjelmistotukea, mukaan lukien tietoturvapäivitykset, vielä vähintään 2 vuotta.

Valmistajan takuusta riippumatta myyjä vastaa EU:n kuluttajansuojasäännösten mukaan tavaran virheestä, joka ilmenee vähintään 2 vuoden kuluessa toimituksesta. Ongelmatilanteessa kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** ja liitä mukaan tilausnumero. Ota muistikortti pois tai alusta se ennen palautusta: valmistaja ei vastaa tietojen katoamisesta eikä lähetä palautettuja muistikortteja takaisin.

10. Hävittäminen

Yliviivatun jäteastian merkki tarkoittaa, että kameraa ja verkkolaitetta ei saa heittää sekajätteeseen. Vanha laite viedään maksutta sähkölaiteromun keräyspisteeseen, jäteasemalle tai myyjälle. Lajittele pakkaus: pahvi kartonkikeräykseen, muovikalvo muovipakkausten keräykseen.

11. Valmistaja ja vaatimustenmukaisuus

Valmistaja: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Tuki: support.reolink.com.
EU:n vastuuhenkilö (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Saksa, support@reolink.com.
Myyjä: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus: REOLINK INNOVATION LIMITED vakuuttaa, että WiFi-IP-kamera Reolink Duo 2 WiFi (Duo Series W730) on radiolaitedirektiivin 2014/53/EU, sähkömagneettista yhteensopivuutta koskevan direktiivin 2014/30/EU, RoHS-direktiivin 2011/65/EU (muutettuna direktiivillä (EU) 2015/863) ja esteettömyysdirektiivin (EU) 2019/882 mukainen. Vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täysimittainen teksti on skoopos.ee-tuotesivun osiossa „Turvallisuustiedot ja asiakirjat“.

Tuotteen käyttö edellyttää Reolinkin käyttöehtojen ja tietosuojakäytännön (reolink.com) hyväksymistä.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Ohje perustuu valmistajan asiakirjoihin: Reolink Duo 2 WiFi Operational Instruction (QSG1_A, maaliskuu 2024, EN s. 1–16), Reolink Duo 2 WiFi -tuotteen tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus (29.09.2025), Reolinkin takuuehdot (reolink.com/warranty-and-return) ja Reolinkin tukikeskuksen ohjeet (support.reolink.com, luettu 20.10.2026). Valmistaja pidättää oikeuden teknisiin muutoksiin.