Reolink E1 Pro
Kääntyvä WiFi-sisäkamera, 5 MP

Käyttöohje suomeksi · malli Reolink E1 Pro · Skoopos, versio 1.0 (marraskuu 2026)

Tämä ohje on suomenkielinen tiivistelmä valmistajan asiakirjoista siinä laajuudessa, joka tarvitaan kameran turvalliseen, tarkoituksenmukaiseen ja säästäväiseen käyttöön, asentamiseen, huoltoon, säilytykseen ja hävittämiseen. Lähteinä ovat valmistajan pikaopas (Reolink E1 Series, maaliskuu 2024, suomen kieltä siinä ei ole), tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus, Reolinkin tuotesivu ja Reolinkin tukikeskuksen (support.reolink.com) ohjeet. Sovelluksen valikkojen nimet ovat tässä ohjeessa englanniksi ja niiden yhteydessä on suomenkielinen selitys. Sovelluksen valikot voivat muuttua hieman ohjelmistopäivitysten myötä.

Valmistajan painettu pikaopas koskee koko E1-sarjaa (E1, E1 Pro, E1 Zoom). Kameran tekniset tiedot ovat tässä ohjeessa valmistajan nykyisten teknisten tietojen mukaiset, ja kohdat, joissa ne eroavat pikaoppaasta, on merkitty.

E1 Pro on sisäkamera, joka kääntyy 355° vaakasuunnassa ja 50° pystysuunnassa. Virta tulee verkkolaitteesta (5 V), ja kameran voi yhdistää verkkoon WiFin kautta (2,4 tai 5 GHz) tai verkkokaapelilla. Kamerassa ei ole akkua.

1. Pakkauksen sisältö ja mitä tarvitset lisäksi

Pakkauksessa (valmistajan E1-sarjan pikaoppaan mukaan): kamera, pikaopas, ruuvipussi, asennusreikien sapluuna, kiinnityslevy, verkkolaite ja kameravalvontakyltti. Kahden kameran paketissa on kaksi kameraa.

Pikaopas on yhteinen koko E1-sarjalle, ja pakkauksen sisältö voi vaihdella versioittain.

Pakkauksessa ei ole muistikorttia. Verkkokaapelia ei ole pikaoppaan sisältöluettelossa.

Tarvitset lisäksi (ei sisälly pakkaukseen):

- pistorasian kameran lähellä. Kameran virransyöttö on 5 V tasavirta, 1 A, mukana tulevasta verkkolaitteesta; valmistajan mukaan verkkolaitteen johto on 3 m pitkä;
- 2,4 GHz:n tai 5 GHz:n WiFi-verkon tai verkkokaapelin reitittimeen;
- microSD-muistikortin, jos haluat tallentaa kameran omalle kortille (luku 6). Kortti ei ole pakollinen, jos tallenteita ei tarvita;
- älypuhelimen, jossa on Reolink-sovellus (Reolink App, iOS tai Android), tai tietokoneen, jossa on Reolink Client (Windows, macOS);
- poran seinä- tai kattoasennusta varten.

2. Osat

Kameran etupuoli	Kameran takapuoli
1 päivänvaloanturi	1 verkkokaapeliliitäntä (LAN)
2 infrapuna-LEDit	2 kaiutin
3 objektiivi	3 virtaliitäntä
4 tilan merkkivalo	
5 mikrofoni	
6 Reset-painike	
7 microSD-korttipaikka	

Numerot vastaavat valmistajan piirrosten numeroita. Reset-painike ja microSD-korttipaikka ovat objektiivin alla: nähdäksesi ne käännä objektiivi ylös. Verkkokaapeliliitäntä ja virtaliitäntä ovat kameran jalustan takapuolella. Kamerassa on QR-koodi ja sen alla 16-merkkinen UID, jota tarvitaan määrityksessä.

Turvallisuus

- Kamera on tarkoitettu vain kuiviin sisätiloihin. Käyttölämpötila on −10 … +55 °C, ilmankosteus 20–85 %. Älä asenna kameraa ulos, parvekkeelle tai muuhun kosteaan paikkaan.
- Pidä virtaliitäntä ja verkkolaite erossa vedestä ja kosteudesta sekä puhtaina.
- Käytä mukana tulevaa verkkolaitetta. Jos kokeilet vianmäärityksessä toista verkkolaitetta, sen on oltava 5 V ja 1 A ja sen on sovittava kameran virtaliitäntään. Verkkolaitetta, jonka johto on vaurioitunut, ei saa käyttää.
- Älä avaa koteloa äläkä yritä korjata kameraa itse. Valmistajan takuu ei kata purkamisesta tai muuttamisesta aiheutuneita vahinkoja.
- Pidä laite lasten ulottumattomissa. Asenna virtajohto ja verkkokaapeli niin, etteivät lapset ja lemmikit ulotu niihin eikä kukaan voi kompastua niihin.
- Jos kiinnität kameran seinään tai kattoon, kiinnitä kiinnityslevy tukevasti ruuveilla ja tulpilla.
- Irrota kamera sähköverkosta ennen puhdistusta.
- Yksityisyys: kamera välittää kuvaa ja ääntä. Kerro muille huoneessa oleskeleville, että siellä on kamera. Jos kamera on tarpeen keskeyttää tilapäisesti, käytä yksityisyystilaa (luku 8.3).

3. Virransyöttö

Kamera saa virtaa vain verkkolaitteesta (5 V tasavirta, 1 A) kameran virtaliitännän kautta. Akkua ei ole.

Kytke verkkolaitteen johto kameran jalustan takapuolella olevaan virtaliitäntään ja verkkolaite pistorasiaan. Kamera käynnistyy itsestään.

Virran katkaiseminen: kamerassa ei ole virtapainiketta. Irrota johto kameran virtaliitännästä tai verkkolaite pistorasiasta.

Kun kamera on määrittämättä, se toistaa käynnistyksen jälkeen äänimerkkiä („ding“) tai monikielistä ääniviestiä („Please run Reolink App, and set it up“ tai „Welcome to Reolink“), ja tilan merkkivalo vilkkuu sinisenä. Valmistajan mukaan tämä on normaalia: kamera odottaa määritystä, eikä sen tehdasasetuksia tarvitse palauttaa. Viestiä ei voi kytkeä pois päältä eikä hiljentää, eikä toista kieltä voi valita.

4. Ensimmäinen määritys

Lataa puhelimeen Reolink-sovelluksen uusin versio (Reolink App). Reolink Clientin tietokoneelle löydät osoitteesta reolink.com › Support › App & Client. Kytke kameraan virta. Määrityksen voi tehdä kahdella tavalla: WiFin kautta tai verkkokaapelilla.

4.1 WiFin kautta

1. Paina sovelluksen oikeassa yläkulmassa olevaa kuvaketta lisätäksesi uuden laitteen ja skannaa kamerassa oleva QR-koodi. Jos puhelin ei lue koodia, valitse **Input UID/IP** ja syötä QR-koodin alla oleva UID käsin.
2. Valitse **Configure Wi-Fi by scanning QR code**. Sovellus pyytää asettamaan microSD-kortin paikalleen: aseta kortti (luku 6) ja paina **I Got It**. Varmista, että kameraan on kytketty virta, ja paina **Next**.
3. Jos kuulet kameran ääniviestin tai äänimerkkejä, valitse vastaava valintaruutu ja paina **Next**.
4. Valitse WiFi-verkko, syötä sen salasana ja paina **Next**. E1 Pro yhdistyy sekä 2,4 GHz:n että 5 GHz:n verkkoon.
5. Paina **Scan Now**: puhelimen näytölle tulee QR-koodi. Pidä puhelinta noin 20 cm:n etäisyydellä kameran objektiivin edessä näyttö kameraan päin. Kun kamera piippaa, valitse vastaava valintaruutu ja paina **Next**.

6. Kun kuulet viestin „Connection to the router succeeded“, valitse vastaava valintaruutu ja paina **Next**. Jos kuulet viestin „Connection to the router failed“, tarkista edellisessä vaiheessa syöttämäsi WiFi-tiedot.
7. Luo kameralle salasana ja anna kameralle nimi. Paina **Finish**: määritys on valmis, ja reaaliaikaista kuvaa voi katsella.

4.2 Verkkokaapelilla

1. Kytke kameraan virta ja yhdistä kamera verkkokaapelilla reitittimen LAN-porttiin.
2. Jos puhelin, kamera ja reititin ovat samassa verkossa ja sovelluksen asetuksissa on käytössä **Add Device Automatically**, valitse kamera **Devices**-sivulta ja siirry vaiheeseen 4. Muussa tapauksessa paina oikeassa yläkulmassa olevaa kuvaketta ja skannaa kamerassa oleva QR-koodi.
3. Valitse **Choose Network Cable Connection**, tarkista yhteys ja paina **Access the Camera**.
4. Luo kameralle salasana ja anna kameralle nimi.
5. Valitse WiFi-verkko, johon kamera yhdistetään, syötä sen salasana ja paina **Save**. Määritys on valmis.

Jos haluat käyttää WiFi-yhteyttä, irrota verkkokaapeli määrityksen jälkeen ja tarkista, että yhteys siirtyi WiFiin. Jos kamera ei yhdisty WiFi-verkkoon, kytke se uudelleen kaapelilla reitittimeen ja määritä WiFi uudelleen (luku 4.3).

Valmistajan mukaan saman mallin eri laitteistoversiot voivat määrittyä eri tavalla. Jos sovellus tarjoaa QR-koodin skannauksen jälkeen määritystä Bluetoothin kautta, noudata sovelluksen ohjeita. Bluetoothin kautta määrityksen voi tehdä vain sovelluksella, ei Reolink Clientilla.

Tietokone: kameraa voi käyttää Reolink Clientilla (Windows, macOS). Kun tietokone on samassa reitittimen verkossa kuin kamera, Client löytää kaapelilla liitetyn kameran itse. Oletuskäyttäjätunnus on **admin**, eikä

salasanaa ole. Valmistajan tukikeskuksen mukaan E1 Pro -kameraan ei pääse verkkoselaimella.

Etäkatselu: kun kamera on määritetty, voit katsella reaaliaikaista kuvaa ja tallenteita sekä saada ilmoituksia Reolink-sovelluksessa tai Clientissa myös silloin, kun olet poissa kotoa.

4.3 WiFi-verkon vaihtaminen

Sovelluksessa: kameran asetukset › **More Features** › **Wi-Fi**, valitse verkko, syötä salasana ja paina **Save**. Tarkista, että **Current Wi-Fi** näyttää oikean verkon; jos kamera oli liitetty kaapelilla, voit nyt irrottaa kaapelin. Reolink Clientissa: **Camera Settings** › **Network** › WiFi-asetusten kuvake, valitse verkko, syötä salasana ja paina **Connect**.

5. Asentaminen

5.1 Sijainti

- Kamera voi seistä pöydällä. Kiinnityslevyllä sen voi kiinnittää myös seinään tai kattoon.
- Älä suuntaa kameraa valonlähdettä kohti.
- Älä suuntaa kameraa ikkunalasia kohti: infrapuna-LEDien, ympäristön valon tai tilan merkkivalon heijastus lasissa voi heikentää kuvaa.
- Älä sijoita kameraa varjoon niin, että se kuvaa valaistua aluetta. Parhaan kuvan saat, kun kameran ja valvottavan alueen valaistus on samankaltainen.
- Kun käytät WiFiä, valitse paikka, jossa WiFi-signaali on vahva. Jos signaali on heikko, siirrä kamera lähemmäs reititintä.
- Kamera kääntyy 355° vaakasuunnassa ja 50° pystysuunnassa. Jätä kameran ympärille vapaata tilaa, jotta johdot ja ympäröivät esineet eivät estä kääntymistä.

5.2 Seinään tai kattoon

1. Poraa asennusreikien sapluunan mukaan kaksi reikää.
2. Aseta reikiin kaksi muovitulppaa.
3. Kiinnitä kiinnityslevy ruuveilla tulppiin.
4. Kohdista kamera kiinnityslevyn kanssa ja käännä kameraa myötäpäivään, kunnes se lukittuu.

Irrota kamera kääntämällä sitä vastapäivään.

Jos kamera on asennettu ylösalaisin (esimerkiksi kattoon), käännä myös kuva: sovelluksessa tai Clientissa kameran asetukset › **Display** › **Rotation** (tukikeskuksen ohjeessa **Flip Vertical**).

6. MicroSD-kortti ja tallennus

1. Katkaise kamerasta virta (luku 3).
2. Käännä objektiivi ylös: sen alla on microSD-korttipaikka.
3. Aseta microSD-kortti oikein päin korttipaikkaan. Työnnä kortti sisään kynnellä tai Reset-neulan kaltaisella terävämmällä esineellä, kunnes tunnet sen lukittuvan tai kuulet napsahduksen.
4. Kytke kameraan virta.
5. Kortin tilan näet ja tarvittaessa alustat kortin sovelluksessa: kameran asetukset › **More Features** › **Storage**, paina **Format** › **Confirm**. Alustaminen poistaa kaikki kortilla olevat tallenteet, joten tallenna tärkeät tallenteet ensin muualle. Alustamisen jälkeen kamera käynnistyy uudelleen muutaman minuutin kuluessa. Muistikortin asetukset näkyvät vain järjestelmänvalvojan tilillä.

- **Sopiva kortti:** microSD (SDHC enintään 32 Gt tai SDXC), nopeusluokka Class 10 tai parempi, tiedostojärjestelmä FAT32, kapasiteetti enintään 512 Gt.
- **Tallennustavat:** liikkeen havaittaessa (oletus), aikataulun mukaan tai ympäri vuorokauden (24/7). Reolinkin tuotesivun mukaan 512 Gt:n

kortille mahtuu oletusbittinopeudella 3072 kbit/s enintään 16 päivää jatkuvaa tallennusta. Tuotesivun mukaan tallenteet säilyvät kortilla myös verkkoyhteyden katketessa. Kamera osaa tehdä myös aikaviivevideota (Time Lapse), joka tallentuu kortille.

- **Kortti täynnä:** kun päällekirjoitus (**Auto Overwrite**) on käytössä, vanhimpien tallenteiden päälle kirjoitetaan automaattisesti, eikä korttia tarvitse tavallisessa käytössä alustaa käsin.
- **Muut tallennuspaikat:** Reolink-tallennin (NVR), Reolink Home Hub tai Home Hub Pro, FTP-palvelin tai NAS. Reolink Cloud on vapaaehtoinen lisäpalvelu; E1 Pro -kameran pilvileikkeen pituus on 8 sekuntia (kuvanlaatu Clear) tai 16 sekuntia (Balanced, Fluent).
- **Tallentimeen liitetty kamera:** kameran muistikorttia ei näe tallentimen käyttöliittymässä. Alustaaksesi kortin kirjaudu sovelluksessa suoraan kameraan (kameran asetukset › **More Features** › **Storage**).

Teknisten tietojen mukaan E1 Pro tukee enintään 512 Gt:n korttia. Tukikeskuksen taulukon mukaan E1-sarjan laitteistoversioissa IPC_513, IPC_515 ja IPC_517 yläraja on 128 Gt. Laitteistoversion näet sovelluksessa: kameran asetukset › **Device Info**.

7. Kääntäminen, asennot ja automaattinen seuranta

- **Kääntäminen:** avaa reaaliaikainen kuva ja paina **PTZ**-kuvaketta kääntääksesi ja kallistaaksesi kameraa. Kamera kääntyy enintään 355° vaakasuunnassa ja 50° pystysuunnassa.
- **Esiasetetut asennot (Preset):** enintään 64 asentoa ja 1 vartiointiasento. Suuntaa kamera reaaliaikaisessa kuvassa **PTZ**:n avulla haluamaasi kohtaan, paina **Preset**-kuvaketta, sitten **Add**, anna asennolle nimi ja paina **Confirm**. Kun painat asentoa, kamera kääntyy heti sinne. Nimen voit muuttaa ja asennon poistaa muokkaus- tai roskakorikuvakkeella.
- **Automaattinen seuranta:** kamera seuraa havaittua liikkuvaa kohdetta, teknisten tietojen mukaan vain vaakasuunnassa kääntymällä. Sovelluksessa: kameran asetukset › **Auto Tracking**,

kytke seuranta päälle. Siellä voit valita, mitä seurataan (**Tracking Type**, vaihtoehdot riippuvat mallista), määrittää aikataulun (**Schedule**) ja ajan, jonka kamera pysyy viimeisessä asennossa, kun kohde pysähtyy tai katoaa (**Object Stops**, **Object Disappears**). Clientissa: **Camera Settings** › **Smart Detection** › **Auto Tracking**.

- Jos käänsit kameraa käsin tai lähetit sen esiasetettuun asentoon, kamera jatkaa seurantaa noin 15 sekunnin kuluttua. Automaattista seurantaa varten vältä sitä, että kamera katsoo suoraan alas lattiaan.

Valmistajan tukikeskuksen taulukon mukaan automaattista seurantaa tukevat E1 Pro -laitteistoversiot IPC_566SD54MP ja IPC_NT1NA45MP. Valmistaja huomauttaa, että saman mallin eri laitteistoversioiden toiminnot voivat erota toisistaan. Laitteistoversion näet sovelluksessa: kameran asetukset › **Device Info**, Clientissa **Camera Settings** › **Info**.

8. Yökuva, havaitseminen ja muut toiminnot

8.1 Yökuva ja tilan merkkivalo

- **Yökuva:** päivä- ja yötila vaihtuvat automaattisesti (automaattinen IR-suodatin). Infrapunayökuvan kantama on enintään 12 m (850 nm).

Tilan merkkivalo (sininen)	Merkitys
vilkkuu	WiFi-yhteys epäonnistui tai WiFi on määrittämättä
palaa	kamera käynnistyy tai WiFi-yhteys onnistui

8.2 Havaitseminen ja ilmoitukset

- **Havaitseminen:** liikkeen, ihmisen, lemmikin ja vauvan itkun havaitseminen.
- **Vauvan itkun havaitseminen:** valitse sovelluksessa ilmoitusten aikataulun asetuksissa (**Push Notification**) **Cry Sound Detection** ja tallenna. Kun itku havaitaan, kamera lähettää ilmoituksen; samassa

kohdassa voi valita myös muita hälytystoimintoja, esimerkiksi tallennuksen tai sähköpostin. Muuta äänen havaitsemista Reolinkin kameroissa ei tällä hetkellä ole. Valmistajan tukikeskuksen taulukon mukaan itkun havaitsemista tukee E1 Pro -laitteistoversio IPC_NT1NA45MP (laiteohjelmiston päivityksen jälkeen); muita E1 Pro -laitteistoversioita taulukossa ei ole. Laitteistoversion näet sovelluksessa: kameran asetukset › **Device Info**.

- **Ilmoitukset:** puhelimen asetuksissa Reolink-sovelluksella on oltava ilmoituslupa, ja kameran asetuksissa ilmoitusten kytkimen on oltava päällä ja ilmoitusten aikataulun määritettynä. Älä ota Androidissa käyttöön tiloja, kuten „Älä häiritse“, datansäästö tai mukautuva akunsäästö.

8.3 Yksityisyystila

Yksityisyystilassa kamera ei näytä reaaliaikaista kuvaa, ei tallenna kuvaa eikä ääntä eikä anna hälytyksiä, vaikka siihen on kytketty virta ja verkkoyhteys. Aiempia tallenteita voi katsoa silloinkin.

1. Avaa sovelluksessa kameran asetukset ja valitse **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Paina **Point Settings**, sitten **Create**, ja käännä kamera asentoon, johon se kääntyy yksityisyystilassa.
3. Kytke yksityisyystila päälle kytkimestä.

Poistaaksesi tilan käytöstä paina reaaliaikaisen kuvan sivulla **Disable** ja käännä kytkin pois päältä. Yksityisyystilan voi kytkeä päälle ja pois vain sovelluksessa (ei Reolink Clientissa) ja vain pääjärjestelmänvalvojan (super admin) tilillä. Valmistajan tukikeskuksen mukaan sitä tukevat E1 Pro -laitteistoversiot IPC_566SD54MP ja IPC_NT1NA45MP.

8.4 Muut toiminnot

- **Kaksisuuntainen ääni:** kamerassa on mikrofoni ja kaiutin. Sovelluksen tai Clientin kautta kuulet, mitä kameran luona tapahtuu, ja

voit puhua kameran luona olevan henkilön kanssa. Jotta ääni kuuluu, kameran asetuksissa **Record Audio** ja reaaliaikaisen kuvan sivulla kaiutin on oltava päällä.

- **Älykoti:** kamera toimii Alexan ja Google Assistantin kanssa. Google Home -sovelluksessa reaaliaikaista kuvaa ei näe, vaan sitä varten valmistaja suosittelee Chromecastia tai Googlen älynäyttöä; Google Home -toiminto on saatavilla vain maissa, joissa Google Homea tuetaan. Alexan kanssa reaaliaikaista kuvaa voi katsoa esimerkiksi Echo Show- tai Echo Spot -laitteissa; kameran äänen kuulee Alexa-sovelluksessa, kaksisuuntaista ääntä Alexan kautta E1 Pro ei tue.
- **Käyttäjät:** enintään 20 käyttäjää (1 järjestelmänvalvoja ja 19 käyttäjää), samanaikaisesti enintään 12 videovirtaa (2 pää- ja 10 alivirtaa).
- **Laiteohjelmisto:** kun kameralle on saatavilla uusi laiteohjelmisto, sovellus ja Client näyttävät käynnistyessään päivitysilmoituksen. Voit ottaa käyttöön automaattisen päivityksen (**Auto Update**). Älä katkaise virtaa tai verkkoyhteyttä päivityksen aikana. Kun päivität käsin, valitse laiteohjelmisto, joka vastaa kameran mallia ja laitteistoversiota.

Suositus aloittamiseen

Tee ensimmäinen määritys reitittimen lähellä ja tarkista ennen asennusta, että kameran paikka on WiFi-verkon kuuluvuusalueella, tai käytä verkkokaapelia. Älä suuntaa kameraa ikkunaa tai lamppua kohti. Ota muistikortin päällekirjoitus käyttöön, niin tallennus ei pysähdy täyteen korttiin. Kytke lastenhuoneessa vauvan itkun havaitseminen päälle, jos kamerasi tukee sitä (luku 8.2).

9. Tallenteiden katselu

- **Sovelluksessa:** tallenteita voi katsoa Reolink-sovelluksessa myös etänä.

- **Tietokoneella:** Reolink Client (Windows, macOS). Valmistajan tukikeskuksen mukaan E1 Pro -kameraan ei pääse verkkoselaimella.

10. Huolto, säilytys ja vianmääritys

- Puhdista objektiivi aika ajoin pehmeällä liinalla. Älä käytä liuottimia tai voimakkaita puhdistusaineita.
- Pidä kameran laiteohjelmisto ajan tasalla (luku 8.4).
- Säilytä käyttämätöntä kameraa kuivassa paikassa.
- **Uudelleenkäynnistys:** sovelluksessa kameran asetukset › **Administration** › **Reboot** tai virran irrottaminen ja uudelleen kytkeminen. Uudelleenkäynnistys ei poista asetuksia, WiFi-yhteyttä eikä muistikortin tallenteita. Sovelluksessa uudelleenkäynnistykseen tarvitaan järjestelmänvalvojan tili.
- **Tehdasasetusten palautus sovelluksessa:** kameran asetukset › **Administration** › **Restore**. Tämä poistaa asetukset ja salasanan mutta ei tallenteita. Palautuksen jälkeen ilmoitus „Connection failed“ on normaali, koska kamera käynnistyy uudelleen. Muutaman minuutin kuluttua näkyy „Uninitialized device“: paina **Device initialization** ja luo uusi salasana.
- **Nollaus Reset-painikkeella:** katkaise kamerasta virta. Käännä objektiivi ylös, jotta näet Reset-painikkeen. Paina Reset-painike pohjaan ja kytke virta pitäen painiketta painettuna; tilan merkkivalon on sytyttävä sinisenä. Pidä painiketta painettuna, kunnes kuulet lyhyen melodian (noin 30 sekuntia tai kauemmin). Nollaus palauttaa tehdasasetukset: käyttäjätunnus on **admin** eikä salasanaa ole. Määritä kamera uudelleen (luku 4).

Ongelma	Ratkaisu

Kamera ei käynnisty	Kytke verkkolaite toiseen pistorasiaan. Tarkista, toimivatko johto ja verkkolaite, tai kokeile toisella 5 V:n verkkolaitteella. Jos tämä ei auta, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.
Kamera toistaa äänimerkkiä tai ääniviestiä	Kamera odottaa määritystä, tämä on normaalia. Avaa Reolink-sovellus, skannaa kamerassa oleva QR-koodi ja noudata sovelluksen ohjeita (luku 4). Tehdasasetuksia ei tarvitse palauttaa.
Kamera ei lue puhelimessa olevaa QR-koodia	Poista objektiivin suojakalvo. Pyyhi objektiivi kuivalla paperilla tai liinalla. Muuta puhelimen etäisyyttä kamerasta (noin 20–30 cm), jotta kamera tarkentaa paremmin. Pidä puhelimen näyttö ja objektiivi samalla korkeudella. Lisää puhelimen näytön kirkkautta ja QR-koodin kokoa ja kokeile valoisammassa paikassa, mieluiten sisällä. Kokeile toisella puhelimella ja toisessa verkossa tai puhelimen mobiilitukiaseman kautta. Voit tehdä määrityksen myös verkkokaapelilla (luku 4.2).
Kamera ei yhdisty WiFi-verkkoon	Tarkista, että verkko on 2,4 GHz tai 5 GHz. Tarkista WiFi-salasana (isot ja pienet kirjaimet ovat eri merkkejä, ja joissakin Android-puhelimissa salasanan loppuun tulee välilyönti). Siirrä kamera lähemmäs reititintä. Vaihda reitittimen salaukseksi WPA2-PSK/WPA-PSK. Verkon nimessä (SSID) voi olla enintään 31 ja salasanassa enintään 64 merkkiä, ja salasanassa saa olla vain näppäimistön merkkejä. Kokeile toista reititintä tai puhelimen mobiilitukiasemaa. Päivitä laiteohjelmisto. Käynnistä kamera ja reititin uudelleen ja palauta tarvittaessa kameran tehdasasetukset tai nollaa kamera.
Kamera on verkossa, mutta reaaliaikainen kuva ei avaudu	Kokeile toisella puhelimella tai tietokoneella ja toisessa verkossa. Valitse reaaliaikaisessa kuvassa **Fluent**. Päivitä sovellus ja laiteohjelmisto ja käynnistä kamera uudelleen.

Automaattinen seuranta ei toimi	Tarkista, että seuranta on kytketty päälle ja tarvittavat seurantatyypit on valittu. Tarkista, kääntyykö kamera tasaisesti käsin ohjattaessa. Päivitä laiteohjelmisto. Tarkista laitteistoversio (luku 7).
Muistikorttia ei löydy	Tarkista, että kortti on asetettu oikein päin ja että se täyttää vaatimukset (luku 6). Alusta kortti tietokoneella FAT32-tiedostojärjestelmään ja aseta se takaisin. Kokeile mahdollisuuksien mukaan toista sopivaa korttia.
Ilmoituksia ei tule	Tarkista puhelimen ilmoituslupa sekä kameran ilmoituskytkin ja aikataulu (luku 8.2). Poista kamera sovelluksesta ja lisää se uudelleen. Käynnistä kamera ja reititin uudelleen.
Ääntä ei kuulu	Tarkista, että reaaliaikaisen kuvan kaiutin ja kameran asetuksissa **Record Audio** ovat päällä. Tarkista, ettei mikrofonin aukko ole tukossa, äläkä käytä Bluetooth-kuulokkeita. Päivitä laiteohjelmisto ja palauta tarvittaessa kameran tehdasasetukset sovelluksessa tai Reset-painikkeella.
Kuva on epäselvä tai sumea	Puhdista objektiivi pehmeällä kuivalla liinalla. Jos objektiivissa on kosteutta tai huurua, pyyhi se pehmeällä kuivalla liinalla ja jätä kamera muutamaksi tunniksi päälle. Tarkista, ettei kamera ole suunnattu valonlähdettä tai ikkunaa kohti (luku 5.1). Jos tämä ei auta, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.

Jos ongelma ei ratkea, kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** (liitä mukaan tilausnumero) tai katso Reolinkin tukikeskus support.reolink.com.

11. Tekniset tiedot

Kenno ja objektiivi	1/2,7" CMOS-kenno; objektiivi f = 4,0 mm, F1.6
Kuva	2880 × 1616 (5 MP), 20 kuvaa/s

Video	päävirta 2–20 kuvaa/s (oletus 20), 2048–5120 kbit/s (oletus 3072); alivirta 4–15 kuvaa/s (oletus 10), 128–1024 kbit/s (oletus 1024)
Yökuva	infrapuna enintään 12 m, LED 10 kpl, 850 nm, automaattinen IR-suodatin
Kääntäminen	355° vaakasuunnassa, 50° pystysuunnassa; 1 vartiointiasento ja enintään 64 esiasetettua asentoa; automaattinen seuranta (vain vaakasuunnassa); virtakatkosmuisti (Power-off Memory)
Ääni	kaksisuuntainen, sisäänrakennettu mikrofoni ja kaiutin
Virta	5 V tasavirta, 1 A, tasavirtaliitäntä
Liitännät	virtaliitäntä, RJ45-verkkokaapeliliitäntä (10/100 Mbit/s), Reset-painike, microSD-korttipaikka (enintään 512 Gt)
WiFi	IEEE 802.11 ac/a/b/g/n, 2,4 GHz ja 5 GHz, WPA/WPA2
Radio (pikaoppaan mukaan)	2412–2472 MHz (enintään 17 dBm); 5150–5350 MHz ja 5470–5725 MHz (enintään 18 dBm)
Havaitseminen ja tallennus	liike, ihminen, lemmikki, vauvan itku; liikkeen havaittaessa (oletus), aikataulun mukaan, 24/7; aikaviivevideo
Ohjelmisto	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa
Käyttäjät	enintään 20 (1 järjestelmänvalvoja, 19 käyttäjää); samanaikaisesti enintään 12 videovirtaa (2 pää- ja 10 alivirtaa)

Käyttöympäristö	−10 … +55 °C; ilmankosteus 20–85 %; vain sisätiloissa
Mitat ja paino	Ø 84 × 118 mm; 235 g

Erot valmistajan asiakirjoissa: teknisten tietojen otsikossa ja valmistajan pikaoppaassa E1 Pro -kameran tarkkuus on 4 MP, teknisten tietojen taulukossa ja Reolinkin tuotesivulla 2880 × 1616 (5 MP). Teknisten tietojen piirroksessa on 8 infrapuna-LEDiä, taulukossa 10. Pikaoppaan mukaan oletuskuvataajuus on 15 kuvaa/s, teknisten tietojen mukaan 20. Teknisten tietojen piirroksessa mitat ovat 76 × 106 mm. Ohje noudattaa teknisten tietojen taulukkoa.

12. Takuu ja reklamaatiot

Reolink myöntää kameralle 2 vuoden rajoitetun takuun, joka alkaa toimituspäivästä. Kun rekisteröit uuden tuotteen Reolinkin verkkosivulla (**Register to Extend Your Warranty**), takuuseen lisätään 6 kuukautta. Takuu on voimassa Reolinkin virallisesta kaupasta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä ostetuille tuotteille. Skoopos (Hexis OÜ) on Reolinkin kumppani. Jälleenmyyjältä ostetun tuotteen takuuasioissa käänny Reolinkin ehtojen mukaan myyjän puoleen.

Valmistajan takuu ei kata: väärästä käytöstä, muuttamisesta, väärinkäytöstä tai purkamisesta aiheutuneita vahinkoja; käsittelystä, säilytyksestä, asennuksesta, putoamisesta, sähkökatkosta tai sähköonnettomuudesta aiheutuneita vahinkoja; muiden kuin Reolinkin akkujen käytöstä aiheutuneita vahinkoja; äärimmäisestä lämpötilasta, ankarista sääoloista, luonnonkatastrofista tai muusta ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita vahinkoja; maalattuja tai luvatta muutettuja tuotteita; valtuuttamattomasta kanavasta ostettuja, kadonneita tai varastettuja tuotteita. Korvaavan tuotteen takuu on voimassa alkuperäisen takuun loppuun tai 90 päivää vaihdosta sen mukaan, kumpi on pidempi. Säilytä ostotosite: siinä on oltava ostopäivä, malli, määrä ja myyjä. Reolinkin mukaan tuote saa sen jälkeen, kun valmistaja on päättänyt sen elinkaaren

(EOL), ohjelmistotukea, mukaan lukien tietoturvapäivitykset, vielä vähintään 3 vuotta.

Valmistajan takuusta riippumatta myyjä vastaa EU:n kuluttajansuojasäännösten mukaan tavaran virheestä, joka ilmenee vähintään 2 vuoden kuluessa toimituksesta. Ongelmatilanteessa kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** ja liitä mukaan tilausnumero. Ennen kuin lähetät tuotteen takaisin, palauta valmistajan suosituksen mukaisesti kameran tehdasasetukset ja ota muistikortti pois: valmistaja ei vastaa tietojen katoamisesta eikä lähetä palautettuja muistikortteja takaisin.

13. Hävittäminen

Kameraa ja verkkolaitetta ei saa heittää sekajätteeseen. Käytöstä poistetun laitteen voit palauttaa maksutta sähkölaiteromun keräyspisteeseen, jäteasemalle tai meille. Lajittele pakkaus: pahvi kartonkikeräykseen, muovikalvo muovipakkausten keräykseen.

14. Valmistaja ja vaatimustenmukaisuus

Valmistaja: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Tuki: support.reolink.com.
EU:n vastuuhenkilö (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Saksa, support@reolink.com.
Myyjä: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus: REOLINK INNOVATION LIMITED vakuuttaa, että WiFi-IP-kamera Reolink E1 Pro on radiolaitedirektiivin 2014/53/EU, sähkömagneettista yhteensopivuutta koskevan direktiivin 2014/30/EU sekä RoHS-direktiivin 2011/65/EU ja (EU) 2015/863 mukainen. Sovellettu turvallisuusstandardi on EN 62368-1:2014+A11:2017, kyberturvallisuusstandardit EN 18031-1:2024 ja EN 18031-2:2024 sekä terveysstandardi EN IEC 62311:2020. Vaatimustenmukaisuusvakuutuksen (03.03.2025) täysimittainen teksti ja tekniset tiedot ovat skoopos.ee-tuotesivulla.

Tuotteen käyttöön sovelletaan Reolinkin käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Ohje perustuu valmistajan asiakirjoihin: Reolink E1 Series -pikaopas (E1_Pro_Quick_Quick_Start_Guide_March_2024, EN s. 1–10), Reolink E1 Pro -tuotteen tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus (03.03.2025), Reolinkin tuotesivu (reolink.com/product/e1-pro), Reolinkin takuuehdot (reolink.com/warranty-and-return) ja Reolinkin tukikeskuksen ohjeet (support.reolink.com, luettu 18. ja 19.11.2026).