Reolink E1
Kääntyvä WiFi-sisäkamera, 4 MP

Käyttöohje suomeksi · malli Reolink E1 · Skoopos, versio 1.0 (marraskuu 2026)

Tämä ohje on suomenkielinen tiivistelmä valmistajan asiakirjoista siinä laajuudessa, joka tarvitaan kameran turvalliseen, tarkoituksenmukaiseen ja säästäväiseen käyttöön, asentamiseen, huoltoon, säilytykseen ja hävittämiseen. Lähteinä ovat valmistajan pikaopas (Reolink E1 Series, maaliskuu 2024, suomen kieltä siinä ei ole), tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus, Reolinkin tuotesivu ja Reolinkin tukikeskuksen (support.reolink.com) ohjeet. Sovelluksen valikkojen nimet ovat tässä ohjeessa englanniksi ja niiden yhteydessä on suomenkielinen selitys. Sovelluksen valikot voivat muuttua hieman ohjelmistopäivitysten myötä.

Valmistajan painettu pikaopas koskee koko E1-sarjaa ja kuvaa aiempaa E1-versiota (3 MP). Sinun kamerasi on uudempi 4 MP:n versio: sen tekniset tiedot ovat tässä ohjeessa valmistajan nykyisten teknisten tietojen mukaiset, ja kohdat, joissa versiot eroavat, on merkitty.

E1 on sisäkamera, joka kääntyy 355° vaakasuunnassa ja 50° pystysuunnassa. Virta tulee USB-C-liitännästä (5 V), ja verkkoyhteys toimii vain 2,4 GHz:n WiFi-verkon kautta. Kamerassa ei ole verkkokaapeliliitäntää eikä akkua.

1. Pakkauksen sisältö ja mitä tarvitset lisäksi

Pakkauksessa (Reolinkin tuotesivun mukaan): kamera, kiinnityslevy, verkkolaite. Kahden kameran paketissa on kaksi kameraa.

Valmistajan painetun pikaoppaan pakkausluettelossa on lisäksi pikaopas, ruuvipussi, asennusreikien sapluuna ja kameravalvontakyltti. Pakkauksen sisältö voi vaihdella versioittain.

Pakkauksessa ei ole muistikorttia.

Tarvitset lisäksi (ei sisälly pakkaukseen):

- pistorasian kameran lähellä. Kameran virransyöttö on 5 V tasavirta, 1 A, mukana tulevasta verkkolaitteesta;
- 2,4 GHz:n WiFi-verkon. E1 ei yhdisty 5 GHz:n verkkoon;
- microSD-muistikortin, jos haluat tallentaa kameran omalle kortille (luku 6). Kortti ei ole pakollinen, jos tallenteita ei tarvita;
- älypuhelimen, jossa on Reolink-sovellus (Reolink App, iOS tai Android), tai tietokoneen, jossa on Reolink Client (Windows, macOS);
- kattoon tai seinään asentamista varten poran, ruuvit ja tulpat, jos niitä ei ole pakkauksessa.

2. Osat

Kameran etupuoli	Kameran takapuoli
1 päivänvaloanturi	1 kaiutin
2 infrapuna-LEDit	2 virtaliitäntä (USB-C)
3 objektiivi	
4 tilan merkkivalo	
5 mikrofoni	
6 Reset-painike	
7 microSD-korttipaikka	

Numerot vastaavat valmistajan piirrosten numeroita. Reset-painike ja microSD-korttipaikka ovat objektiivin alla: nähdäksesi ne käännä objektiivi ylös. Kamerassa on QR-koodi ja sen alla 16-merkkinen UID, jota tarvitaan määrityksessä. Kamerassa on sisäänrakennettu mikrofoni ja kaiutin.

Turvallisuus

- Kamera on tarkoitettu vain kuiviin sisätiloihin. Käyttölämpötila on −10 … +40 °C, ilmankosteus 20–85 %. Älä asenna kameraa ulos, parvekkeelle tai muuhun kosteaan paikkaan.
- Pidä virtaliitäntä ja verkkolaite erossa vedestä ja kosteudesta sekä puhtaina.
- Käytä mukana tulevaa verkkolaitetta äläkä peitä laitetta. Jos kokeilet vianmäärityksessä toista verkkolaitetta, sen on oltava 5 V:n verkkolaite, joka sopii kameran USB-C-liitäntään. Verkkolaitetta, jonka johto on vaurioitunut, ei saa käyttää.
- Älä avaa koteloa äläkä yritä korjata kameraa itse. Valmistajan takuu ei kata purkamisesta tai muuttamisesta aiheutuneita vahinkoja.
- Pidä laite lasten ulottumattomissa. Asenna virtajohto niin, etteivät lapset ja lemmikit ulotu siihen eikä kukaan voi kompastua siihen.
- Jos kiinnität kameran kattoon tai seinään, kiinnitä kiinnityslevy tukevasti ruuveilla ja tulpilla.
- Irrota kamera sähköverkosta ennen puhdistusta.
- Yksityisyys: kamera välittää kuvaa ja ääntä. Kerro muille huoneessa oleskeleville, että siellä on kamera. Jos kamera on tarpeen keskeyttää tilapäisesti, käytä yksityisyystilaa (luku 8.3).

3. Virransyöttö

Kamera saa virtaa vain verkkolaitteesta (5 V tasavirta, 1 A) USB-C-liitännän kautta. Akkua tai virransyöttöä verkkokaapelin kautta ei ole.

Kytke verkkolaitteen johto kameran takapuolella olevaan virtaliitäntään ja verkkolaite pistorasiaan. Kamera käynnistyy itsestään.

Virran katkaiseminen: kamerassa ei ole virtapainiketta. Irrota johto kameran virtaliitännästä tai verkkolaite pistorasiasta.

Kun kamera on määrittämättä, se toistaa käynnistyksen jälkeen äänimerkkiä („ding“) tai monikielistä tervehdysviestiä („Welcome to Reolink“), ja tilan merkkivalo vilkkuu sinisenä. Valmistajan mukaan tämä on normaalia: kamera odottaa määritystä, eikä sen tehdasasetuksia tarvitse palauttaa. Viestiä ei voi kytkeä pois päältä eikä hiljentää, eikä toista kieltä voi valita.

4. Ensimmäinen määritys

Lataa puhelimeen Reolink-sovelluksen uusin versio (Reolink App). Reolink Clientin tietokoneelle löydät osoitteesta reolink.com › Support › App & Client. Kytke kameraan virta ja aseta se määrityksen ajaksi reitittimen lähelle.

1. Paina sovelluksen oikeassa yläkulmassa olevaa kuvaketta lisätäksesi uuden laitteen ja skannaa kamerassa oleva QR-koodi. Jos puhelin ei lue koodia, valitse **Input UID/IP** ja syötä QR-koodin alla oleva UID käsin. Paina **Next**.
2. Valitse **Wi-Fi Not Configured**. Varmista, että kameraan on kytketty virta, ja paina **Next**.
3. Jos kuulet kameran ääniviestin tai toistuvan äänimerkin, valitse vastaava valintaruutu ja paina **Next**.
4. Valitse WiFi-verkko, syötä sen salasana ja paina **Next**. E1 yhdistyy vain 2,4 GHz:n verkkoon.
5. Paina **Scan Now**: puhelimen näytölle tulee QR-koodi. Pidä puhelinta noin 20 cm:n etäisyydellä kameran objektiivin edessä näyttö kameraan päin. Kun kamera piippaa, valitse vastaava valintaruutu ja paina **Next**.
6. Odota noin 60 sekuntia, kunnes kamera yhdistyy reitittimeen. Kun kuulet viestin „Connection to the router succeeded“, valitse vastaava

valintaruutu ja paina **Next**. Jos kuulet viestin „Connection to the router failed“, tarkista edellisessä vaiheessa syöttämäsi WiFi-tiedot.

7. Luo kameralle salasana ja paina **Next**. Anna kameralle nimi ja paina **Next**. Määritys on valmis.

Valmistajan mukaan saman mallin eri laitteistoversiot voivat määrittyä eri tavalla. Jos sovellus tarjoaa QR-koodin skannauksen jälkeen määritystä Bluetoothin kautta, noudata sovelluksen ohjeita. Bluetoothin kautta määrityksen voi tehdä vain sovelluksella, ei Reolink Clientilla.

Tietokone: kameraa voi käyttää Reolink Clientilla (Windows, macOS). Valmistajan mukaan E1:een ei pääse verkkoselaimella.

Etäkatselu: kun kamera on yhdistetty kodin WiFi-verkkoon ja lisätty sovellukseen, voit katsoa reaaliaikaista kuvaa ja tallenteita, vastaanottaa ilmoituksia ja käyttää kaksisuuntaista ääntä myös puhelimen mobiilidatayhteyden tai toisen WiFi-verkon kautta.

4.1 WiFi-verkon vaihtaminen

Sovelluksessa: kameran asetukset › **More Features** › **Wi-Fi**, valitse verkko, syötä salasana ja paina **Save**. Tarkista, että **Current Wi-Fi** näyttää oikean verkon. Reolink Clientissa: **Camera Settings** › **Network** › WiFi-asetusten kuvake, valitse verkko, syötä salasana ja paina **Connect**.

Lyhyen verkkokatkon tai reitittimen uudelleenkäynnistyksen jälkeen kamera yhdistyy yleensä itse uudelleen, jos WiFi-verkon nimi ja salasana ovat samat. Jos muutat reitittimessä WiFi-verkon nimeä tai salasanaa, kameran tehdasasetukset on valmistajan mukaan palautettava (luku 10) ja WiFi määritettävä uudelleen.

5. Asentaminen

5.1 Sijainti

- Kamera voi seistä pöydällä tai hyllyllä, poraamista ei tarvita. Kiinnityslevyllä sen voi kiinnittää myös kattoon.

- Älä suuntaa kameraa valonlähdettä kohti.
- Älä suuntaa kameraa ikkunalasia kohti: infrapuna-LEDien, ympäristön valon tai tilan merkkivalon heijastus lasissa voi heikentää kuvaa.
- Älä sijoita kameraa varjoon niin, että se kuvaa valaistua aluetta. Parhaan kuvan saat, kun kameran ja valvottavan alueen valaistus on samankaltainen.
- Valitse paikka, jossa 2,4 GHz:n WiFi-signaali on vahva. Jos signaali on heikko, siirrä kamera lähemmäs reititintä.
- Kamera kääntyy 355° vaakasuunnassa ja 50° pystysuunnassa. Jätä kameran ympärille vapaata tilaa, jotta virtajohto ja ympäröivät esineet eivät estä kääntymistä.

5.2 Kattoon tai seinään

1. Poraa asennusreikien sapluunan mukaan kaksi reikää.
2. Aseta reikiin kaksi muovitulppaa.
3. Kiinnitä kiinnityslevy ruuveilla tulppiin.
4. Kohdista kamera kiinnityslevyn kanssa ja käännä kameraa myötäpäivään, kunnes se lukittuu.

Irrota kamera kääntämällä sitä vastapäivään.

Jos kamera on asennettu ylösalaisin (esimerkiksi kattoon), käännä myös kuva: sovelluksessa tai Clientissa kameran asetukset › **Display** › **Rotation** (tukikeskuksen ohjeessa **Flip Vertical**).

6. MicroSD-kortti ja tallennus

1. Katkaise kamerasta virta (luku 3).
2. Käännä objektiivi ylös: sen alla on microSD-korttipaikka.
3. Aseta microSD-kortti oikein päin korttipaikkaan. Työnnä kortti sisään kynnellä tai Reset-neulan kaltaisella terävämmällä esineellä, kunnes tunnet sen lukittuvan tai kuulet napsahduksen.

4. Kytke kameraan virta.
5. Kortin tilan näet ja tarvittaessa alustat kortin sovelluksessa: kameran asetukset › **More Features** › **Storage**, paina **Format** › **Confirm**. Alustaminen poistaa kaikki kortilla olevat tallenteet, joten tallenna tärkeät tallenteet ensin muualle. Alustamisen jälkeen kamera käynnistyy uudelleen muutaman minuutin kuluessa. Muistikortin asetukset näkyvät vain järjestelmänvalvojan tilillä.

- **Sopiva kortti:** microSD (SDHC enintään 32 Gt tai SDXC), nopeusluokka Class 10 tai parempi, tiedostojärjestelmä FAT32, kapasiteetti enintään 512 Gt.
- **Tallennustavat:** liikkeen havaittaessa (oletus), aikataulun mukaan tai ympäri vuorokauden (24/7). Reolinkin tuotesivun mukaan 512 Gt:n kortille mahtuu 2560 kbit/s:n bittinopeudella enintään 17,5 päivää jatkuvaa tallennusta. Teknisten tietojen mukaan oletusbittinopeus on 3072 kbit/s, jolloin kortille mahtuu vähemmän. Tallennus kortille jatkuu myös silloin, kun verkkoyhteys katkeaa.
- **Kortti täynnä:** kun päällekirjoitus (**Auto Overwrite**) on käytössä, vanhimpien tallenteiden päälle kirjoitetaan automaattisesti, eikä korttia tarvitse tavallisessa käytössä alustaa käsin.
- **Muut tallennuspaikat:** Reolink-tallennin (NVR) tai Reolink Home Hub. Reolink Cloud on vapaaehtoinen lisäpalvelu; E1:n pilvileikkeen pituus on 16 sekuntia (kuvanlaatu Fluent).
- **Tallentimeen liitetty kamera:** kameran muistikorttia ei näe tallentimen käyttöliittymässä. Kortin alustamista varten yhdistä sovellus tai Client suoraan kameraan.

Teknisten tietojen mukaan E1 tukee enintään 512 Gt:n korttia. Tukikeskuksen taulukon mukaan vanhemmissa E1-laitteistoversioissa (IPC_513, IPC_515, IPC_517) yläraja on 128 Gt.

7. Kääntäminen ja asennot

- **Kääntäminen:** avaa reaaliaikainen kuva ja paina **PTZ**-kuvaketta kääntääksesi ja kallistaaksesi kameraa. Kamera kääntyy enintään 355° vaakasuunnassa ja 50° pystysuunnassa.
- **Esiasetetut asennot (Preset):** suuntaa kamera reaaliaikaisessa kuvassa **PTZ**:n avulla haluamaasi kohtaan, paina **Preset**-kuvaketta, sitten **Add**, anna asennolle nimi ja paina **Confirm**. Kun painat asentoa, kamera kääntyy heti sinne. Nimen voit muuttaa ja asennon poistaa muokkaus- tai roskakorikuvakkeella.
- **Automaattinen seuranta:** Reolinkin tuotesivun mukaan kamera voi seurata liikettä automaattisesti. Valmistajan tukikeskuksen taulukon mukaan automaattista seurantaa tukee E1-laitteistoversio IPC_MS4NO24MPW, aiemmat E1-versiot eivät. Laitteistoversion näet sovelluksessa: kameran asetukset › **Device Info**.

Valmistaja huomauttaa, että saman mallin eri laitteistoversioissa toiminnot voivat erota toisistaan.

8. Yökuva, havaitseminen ja muut toiminnot

8.1 Yökuva ja tilan merkkivalo

- **Yökuva:** päivä- ja yötila vaihtuvat automaattisesti (automaattinen IR-suodatin). Infrapunayökuvan kantama on enintään 12 m (8 LEDiä, 850 nm), ja yökuva on mustavalkoinen.

Tilan merkkivalo (sininen)	Merkitys
vilkkuu	WiFi-yhteys epäonnistui tai WiFi on määrittämättä
palaa	kamera käynnistyy tai WiFi-yhteys onnistui

8.2 Havaitseminen ja ilmoitukset

- **Havaitseminen:** liikkeen, ihmisen, lemmikin ja vauvan itkun havaitseminen. Valmistajan mukaan havaitseminen tehdään kamerassa itsessään.
- **Vauvan itkun havaitseminen:** valitse sovelluksessa ilmoitusten aikataulun asetuksissa (**Push Notification**) **Cry Sound Detection** ja tallenna. Kun itku havaitaan, kamera lähettää ilmoituksen; samassa kohdassa voi valita myös muita hälytystoimintoja, esimerkiksi tallennuksen tai sähköpostin. Muuta äänen havaitsemista Reolinkin kameroissa ei tällä hetkellä ole.
- **Ilmoitukset:** puhelimen asetuksissa Reolink-sovelluksella on oltava ilmoituslupa, ja kameran asetuksissa ilmoitusten kytkimen on oltava päällä ja ilmoitusten aikataulun määritettynä. Älä ota Androidissa käyttöön tiloja, kuten „Älä häiritse“, datansäästö tai mukautuva akunsäästö.

8.3 Yksityisyystila

Yksityisyystilassa kamera ei näytä reaaliaikaista kuvaa, ei tallenna kuvaa eikä ääntä eikä anna hälytyksiä, vaikka siihen on kytketty virta ja verkkoyhteys. Aiempia tallenteita voi katsoa silloinkin.

1. Avaa sovelluksessa kameran asetukset ja valitse **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Paina halutessasi **Point Settings**, sitten **Create**, ja käännä kamera asentoon, johon se kääntyy yksityisyystilassa.
3. Kytke yksityisyystila päälle kytkimestä.

Poistaaksesi tilan käytöstä paina reaaliaikaisen kuvan sivulla **Disable** ja käännä kytkin pois päältä. Yksityisyystilan voi kytkeä päälle ja pois vain sovelluksessa (ei Reolink Clientissa) ja vain järjestelmänvalvojan tilillä. Valmistajan tukikeskuksen mukaan sitä tukee E1-laitteistoversio IPC_MS4NO24MPW.

8.4 Muut toiminnot

- **Kaksisuuntainen ääni:** kamerassa on mikrofoni ja kaiutin. Sovelluksen kautta kuulet, mitä kameran luona tapahtuu, ja voit puhua kameran luona olevan henkilön kanssa. Jotta ääni kuuluu, kameran asetuksissa **Record Audio** ja reaaliaikaisen kuvan sivulla kaiutin on oltava päällä.
- **Älykoti:** kamera toimii Alexan ja Google Assistantin kanssa. Google Home -sovelluksessa reaaliaikaista kuvaa ei näe, vaan sitä varten valmistaja suosittelee Chromecastia tai Googlen älynäyttöä; Google Home -toiminto on saatavilla vain maissa, joissa Google Homea tuetaan. Alexan kanssa reaaliaikaista kuvaa voi katsoa esimerkiksi Echo Show- tai Echo Spot -laitteissa; kameran äänen kuulee Alexa-sovelluksessa, kaksisuuntaista ääntä Alexan kautta E1 ei tue.
- **Käyttäjät:** enintään 20 käyttäjää (1 järjestelmänvalvoja ja 19 käyttäjää), samanaikaisesti enintään 12 videovirtaa (2 pää- ja 10 alivirtaa).
- **Laiteohjelmisto:** kun kameralle on saatavilla uusi laiteohjelmisto, sovellus ja Client näyttävät käynnistyessään päivitysilmoituksen. Voit ottaa käyttöön automaattisen päivityksen (**Auto Update**). Älä katkaise virtaa tai verkkoyhteyttä päivityksen aikana. Kun päivität käsin, valitse laiteohjelmisto, joka vastaa kameran mallia ja laitteistoversiota.

Suositus aloittamiseen

Tee ensimmäinen määritys reitittimen lähellä ja tarkista ennen asennusta, että kameran paikka on 2,4 GHz:n WiFi-verkon kuuluvuusalueella. Älä suuntaa kameraa ikkunaa tai lamppua kohti. Ota muistikortin päällekirjoitus käyttöön, niin tallennus ei pysähdy täyteen korttiin. Kytke lastenhuoneessa vauvan itkun havaitseminen päälle.

9. Tallenteiden katselu

- **Sovelluksessa:** tallenteita voi katsoa Reolink-sovelluksessa myös etänä puhelimen mobiilidatayhteyden kautta.
- **Tietokoneella:** Reolink Client (Windows, macOS). Valmistajan mukaan E1:een ei pääse verkkoselaimella.

10. Huolto, säilytys ja vianmääritys

- Puhdista objektiivi aika ajoin pehmeällä liinalla. Älä käytä liuottimia tai voimakkaita puhdistusaineita.
- Pidä kameran laiteohjelmisto ajan tasalla (luku 8.4).
- Säilytä käyttämätöntä kameraa kuivassa paikassa.
- **Uudelleenkäynnistys:** sovelluksessa kameran asetukset › **Administration** › **Reboot**, Clientissa **Camera Settings** › **System** › **Maintenance** › **Reboot**, tai virran irrottaminen ja uudelleen kytkeminen. Uudelleenkäynnistys ei poista asetuksia, WiFi-yhteyttä eikä muistikortin tallenteita. Uudelleenkäynnistykseen sovelluksessa tai Clientissa tarvitaan järjestelmänvalvojan tili.
- **Tehdasasetusten palautus sovelluksessa:** kameran asetukset › **Administration** › **Restore**. Tämä poistaa asetukset ja salasanan mutta ei tallenteita. Palautuksen jälkeen ilmoitus „Connection failed“ on normaali, koska kamera käynnistyy uudelleen. Muutaman minuutin kuluttua näkyy „Uninitialized device“: paina **Device initialization**, luo salasana ja anna kameralle nimi.
- **Nollaus Reset-painikkeella:** katkaise kamerasta virta. Käännä objektiivi ylös, jotta näet Reset-painikkeen. Paina Reset-painike pohjaan ja kytke virta pitäen painiketta painettuna; tilan merkkivalon on sytyttävä sinisenä. Pidä painiketta painettuna, kunnes kuulet lyhyen melodian (noin 30 sekuntia tai kauemmin). Nollaus palauttaa tehdasasetukset: käyttäjätunnus on **admin** eikä salasanaa ole. Määritä kamera uudelleen (luku 4).

Ongelma	Ratkaisu
Kamera ei käynnisty	Kytke verkkolaite toiseen pistorasiaan. Tarkista, toimivatko johto ja verkkolaite, tai kokeile toisella 5 V:n verkkolaitteella. Jos tämä ei auta, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.
Kamera toistaa äänimerkkiä tai tervehdysviestiä	Kamera odottaa määritystä, tämä on normaalia. Avaa Reolink-sovellus, skannaa kamerassa oleva QR-koodi ja noudata sovelluksen ohjeita (luku 4). Tehdasasetuksia ei tarvitse palauttaa.
Kamera ei lue puhelimessa olevaa QR-koodia	Poista objektiivin suojakalvo. Pyyhi objektiivi kuivalla paperilla tai liinalla. Muuta puhelimen etäisyyttä kamerasta (noin 20–30 cm), jotta kamera tarkentaa paremmin. Pidä puhelimen näyttö ja objektiivi samalla korkeudella. Lisää puhelimen näytön kirkkautta ja QR-koodin kokoa ja kokeile valoisammassa paikassa, mieluiten sisällä. Kokeile toisella puhelimella ja toisessa verkossa tai puhelimen mobiilitukiaseman kautta.
Kamera ei yhdisty WiFi-verkkoon	Tarkista, että verkko on 2,4 GHz. Tarkista WiFi-salasana (isot ja pienet kirjaimet ovat eri merkkejä, ja joissakin Android-puhelimissa salasanan loppuun tulee välilyönti). Siirrä kamera lähemmäs reititintä. Vaihda reitittimen salaukseksi WPA2-PSK/WPA-PSK. Verkon nimessä (SSID) voi olla enintään 31 ja salasanassa enintään 64 merkkiä, ja salasanassa saa olla vain näppäimistön merkkejä. Kokeile toista reititintä tai puhelimen mobiilitukiasemaa. Päivitä laiteohjelmisto. Käynnistä kamera ja reititin uudelleen ja palauta tarvittaessa kameran tehdasasetukset tai nollaa kamera.

Kamera on verkossa, mutta reaaliaikainen kuva ei avaudu	Kokeile toisella puhelimella tai tietokoneella ja toisessa verkossa. Valitse reaaliaikaisessa kuvassa **Fluent**. Päivitä sovellus ja laiteohjelmisto ja käynnistä kamera uudelleen. Yhdistä kamera testiksi puhelimen mobiilitukiasemaan tai toiseen reitittimeen.
Muistikorttia ei löydy	Tarkista, että kortti on asetettu oikein päin ja että se täyttää vaatimukset (luku 6). Alusta kortti tietokoneella FAT32-tiedostojärjestelmään ja aseta se takaisin. Kokeile mahdollisuuksien mukaan toista sopivaa korttia.
Ilmoituksia ei tule	Tarkista puhelimen ilmoituslupa sekä kameran ilmoituskytkin ja aikataulu (luku 8.2). Poista kamera sovelluksesta ja lisää se uudelleen. Päivitä laiteohjelmisto ja sovellus. Käynnistä kamera ja reititin uudelleen.
Ääntä ei kuulu	Tarkista, että reaaliaikaisen kuvan kaiutin ja kameran asetuksissa **Record Audio** ovat päällä. Tarkista, ettei mikrofonin aukko ole tukossa, äläkä käytä Bluetooth-kuulokkeita. Päivitä laiteohjelmisto ja palauta tarvittaessa kameran tehdasasetukset sovelluksessa tai Reset-painikkeella.
Kuva on epäselvä tai sumea	Puhdista objektiivi pehmeällä kuivalla liinalla. Jos objektiivissa on kosteutta tai huurua, pyyhi se pehmeällä kuivalla liinalla ja jätä kamera muutamaksi tunniksi päälle. Tarkista, ettei kamera ole suunnattu valonlähdettä tai ikkunaa kohti (luku 5.1). Jos tämä ei auta, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.

Jos ongelma ei ratkea, kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** (liitä mukaan tilausnumero) tai katso Reolinkin tukikeskus support.reolink.com.

11. Tekniset tiedot

Kenno ja objektiivi	1/3" CMOS-kenno; objektiivi f = 4,0 mm, F2.0

Kuva	2560 × 1440 (4 MP), 15 kuvaa/s; kuvakulma 84° vaakasuunnassa, 45° pystysuunnassa
Video	päävirta 4–20 kuvaa/s (oletus 15), 2048–4096 kbit/s (oletus 3072); alivirta 4–15 kuvaa/s (oletus 10), 64–512 kbit/s (oletus 256)
Yökuva	infrapuna enintään 12 m, LED 8 kpl, 850 nm, automaattinen IR-suodatin
Kääntäminen	355° vaakasuunnassa, 50° pystysuunnassa
Ääni	kaksisuuntainen, sisäänrakennettu mikrofoni ja kaiutin
Virta	5 V tasavirta, 1 A, USB-C-liitäntä
Liitännät	USB-C-virtaliitäntä, Reset-painike, microSD-korttipaikka (enintään 512 Gt); ei verkkokaapeliliitäntää
WiFi	IEEE 802.11 ax/b/g/n, 2,4 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Havaitseminen ja tallennus	liike, ihminen, lemmikki, vauvan itku; liikkeen havaittaessa (oletus), aikataulun mukaan, 24/7
Ohjelmisto	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Alexa, Google Assistant
Käyttäjät	enintään 20 (1 järjestelmänvalvoja, 19 käyttäjää); samanaikaisesti enintään 12 videovirtaa (2 pää- ja 10 alivirtaa)
Käyttöympäristö	−10 … +40 °C; ilmankosteus 20–85 %; vain sisätiloissa
Mitat ja paino	Ø 73 × 106 mm; 158 g

Eroavuudet valmistajan asiakirjoissa: teknisten tietojen taulukossa mainitaan tuetut selaimet (Edge, Chrome, Firefox, Safari), mutta tukikeskuksen mukaan E1 ei toimi selaimen kautta. Teknisten tietojen piirroksessa mitat ovat 76 × 107 mm. Valmistajan

painettu pikaopas kuvaa aiempaa E1-versiota: 3 MP, käyttölämpötila −10 … +55 °C, Ø 76 × 106 mm, 196 g, taajuusalue 2412–2472 MHz ja lähetysteho enintään 17 dBm, ja sen piirroksessa on verkkokaapeliliitäntä. Tämä ohje noudattaa nykyisen version teknisiä tietoja.

12. Takuu ja reklamaatiot

Reolink myöntää kameralle 2 vuoden rajoitetun takuun, joka alkaa toimituspäivästä. Kun rekisteröit uuden tuotteen Reolinkin verkkosivulla (**Register to Extend Your Warranty**), takuuseen lisätään 6 kuukautta. Takuu on voimassa Reolinkin virallisesta kaupasta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä ostetuille tuotteille. Skoopos (Hexis OÜ) on Reolinkin kumppani. Jälleenmyyjältä ostetun tuotteen takuuasioissa käänny Reolinkin ehtojen mukaan myyjän puoleen.

Valmistajan takuu ei kata: väärästä käytöstä, muuttamisesta, väärinkäytöstä tai purkamisesta aiheutuneita vahinkoja; käsittelystä, säilytyksestä, asennuksesta, putoamisesta, sähkökatkosta tai sähköonnettomuudesta aiheutuneita vahinkoja; muiden kuin Reolinkin akkujen käytöstä aiheutuneita vahinkoja; äärimmäisestä lämpötilasta, ankarista sääoloista, luonnonkatastrofista tai muusta ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita vahinkoja; maalattuja tai luvatta muutettuja tuotteita; valtuuttamattomasta kanavasta ostettuja, kadonneita tai varastettuja tuotteita. Korvaavan tuotteen takuu on voimassa alkuperäisen takuun loppuun tai 90 päivää vaihdosta sen mukaan, kumpi on pidempi. Säilytä ostotosite: siinä on oltava ostopäivä, malli, määrä ja myyjä. Reolinkin mukaan tuote saa sen jälkeen, kun valmistaja on päättänyt sen elinkaaren (EOL), ohjelmistotukea, mukaan lukien tietoturvapäivitykset, vielä vähintään 3 vuotta.

Valmistajan takuusta riippumatta myyjä vastaa EU:n kuluttajansuojasäännösten mukaan tavaran virheestä, joka ilmenee vähintään 2 vuoden kuluessa toimituksesta. Ongelmatilanteessa kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** ja liitä mukaan tilausnumero. Ennen kuin

lähetät tuotteen takaisin, palauta valmistajan suosituksen mukaisesti kameran tehdasasetukset ja ota muistikortti pois: valmistaja ei vastaa tietojen katoamisesta eikä lähetä palautettuja muistikortteja takaisin.

13. Hävittäminen

Kameraa ja verkkolaitetta ei saa heittää sekajätteeseen. Käytöstä poistetun laitteen voit palauttaa maksutta sähkölaiteromun keräyspisteeseen, jäteasemalle tai meille. Lajittele pakkaus: pahvi kartonkikeräykseen, muovikalvo muovipakkausten keräykseen.

14. Valmistaja ja vaatimustenmukaisuus

Valmistaja: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Tuki: support.reolink.com.
EU:n vastuuhenkilö (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Saksa, support@reolink.com.
Myyjä: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus: REOLINK INNOVATION LIMITED vakuuttaa, että WiFi-IP-kamera Reolink E1 on radiolaitedirektiivin 2014/53/EU, sähkömagneettista yhteensopivuutta koskevan direktiivin 2014/30/EU, RoHS-direktiivin 2011/65/EU sekä sen muutoksen (EU) 2015/863 ja esteettömyysdirektiivin (EU) 2019/882 mukainen. Sovelletut turvallisuusstandardit ovat IEC 62368-1:2018 ja EN IEC 62368-1:2020+A11:2020, kyberturvallisuusstandardit EN 18031-1:2024 ja EN 18031-2:2024. Vaatimustenmukaisuusvakuutuksen (24.06.2025) täysimittainen teksti ja tekniset tiedot ovat skoopos.ee-tuotesivulla.

Tuotteen käyttöön sovelletaan Reolinkin käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Ohje perustuu valmistajan asiakirjoihin: Reolink E1 Series -pikaopas (E1_Quick_Start_Guide_March_2024, EN s. 1–10), Reolink E1 -tuotteen tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutus (24.06.2025), Reolinkin tuotesivu (reolink.com/product/e1), Reolinkin takuuehdot (reolink.com/warranty-and-return) ja Reolinkin tukikeskuksen ohjeet (support.reolink.com, luettu 18.11.2026).