Reolink RLN12W
WiFi-tallennin, 2 TB:n kiintolevy

Käyttöohje suomeksi · WiFi-tallennin RLN12W (sarja RLK12-800WB4) · Skoopos, versio 1.0 (marraskuu 2026)

Tämä ohje on suomenkielinen tiivistelmä valmistajan asiakirjoista siinä laajuudessa, joka tarvitaan tallentimen turvalliseen, tarkoituksenmukaiseen ja säästäväiseen käyttöön, asentamiseen, huoltoon, säilytykseen ja hävittämiseen. Lähteinä ovat valmistajan pikaopas (Reolink Quick Start Guide malleille RLK12-500WB4, RLK12-800WV4 ja RLK12-800WB4, EN/DE/FR/IT/ES, suomen kieltä siinä ei ole), sarjan tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutukset, Reolinkin tuotesivu ja Reolinkin tukikeskuksen (support.reolink.com) ohjeet. Kun valmistajan asiakirjat poikkeavat toisistaan, ohje mainitsee eron. Tallentimen ja sovelluksen valikkojen nimet ovat tässä ohjeessa englanniksi ja niiden yhteydessä on suomenkielinen selitys. Valikot voivat muuttua hieman ohjelmistopäivitysten myötä.

WiFi-tallennin RLN12W kuuluu sarjaan RLK12-800WB4. Tallentimen sisällä on 2 TB:n kiintolevy. Kamerat lähettävät kuvan tallentimelle WiFin kautta. B800W-kameran asentaminen ja nollaus on kuvattu kameran erillisessä ohjeessa. **Kameroiden lisäämiseen ja WiFin määrittämiseen tarvitaan tallentimeen kytketty näyttö tai televisio ja hiiri:** puhelinsovellus tai tietokoneohjelma ei tällä hetkellä tue WiFin synkronointia.

1. Pakkauksen sisältö ja mitä tarvitset lisäksi

Pakkauksessa (valmistajan tuotesivun mukaan): tallennin RLN12W, 4 kameraa B800W, tallentimen verkkolaite, 4 kameran verkkolaitetta (12 V, 1 A), 4 valkoista virtajohdon jatkokaapelia, HDMI-kaapeli, USB-hiiri, 2 verkkokaapelia (1 m).

Pakkauksessa ei ole näyttöä eikä VGA-kaapelia. Kamerassa ei ole muistikorttipaikkaa, vaan kaikki video menee tallentimen kiintolevylle.

Tarvitset lisäksi (ei sisälly pakkaukseen):

- näytön tai television, jossa on HDMI- tai VGA-tulo, määritystä varten;
- pistorasian tallentimelle ja erikseen jokaiselle kameralle;
- reitittimen ja verkkokaapelin, jos haluat katsella järjestelmää puhelimesta tai tietokoneesta (yksi pakkauksessa olevista kaapeleista sopii tähän);
- älypuhelimen, jossa on Reolink-sovellus (iOS, Android), tai tietokoneen, jossa on Reolink Client (Windows, macOS).

2. Osat

Etupuoli	Takapuoli
1 virran merkkivalo (Power LED)	4 Reset-painike
2 kiintolevyn merkkivalo (HDD LED)	5 virtaliitäntä
3 USB-liitäntä	6 USB-liitäntä
	7 HDMI-liitäntä
	8 VGA-liitäntä
	9 äänilähtö (Audio Out)
	10 verkkoliitäntä reititintä varten (LAN Port For Internet)
	11 verkkoliitännät kameroita varten (LAN Port For IPC), 4 kpl

Numerot vastaavat valmistajan pikaoppaan kuvaa. Tallentimessa on neljä ulkoista antennia. Tallennin yhdistyy reitittimeen vain kaapelilla, WiFin kautta reitittimeen ei voi

yhdistää. Kameroiden verkkoliitännät antavat vain verkkoyhteyden, PoE-virtaa ne eivät anna.

Tallentimen merkkivalot: virran merkkivalo palaa vihreänä, kun tallennin on päällä. Kiintolevyn merkkivalo: ei pala = tallennin ei ole tunnistanut levyä; palaa punaisena = levy on tunnistettu, mutta tallenteita ei ole; vilkkuu punaisena = kamerat tallentavat levylle.

Turvallisuus

- Käytä vain sarjaan kuuluvia verkkolaitteita. Tallentimen ja kameroiden verkkolaitteet on tarkoitettu vain sisätiloihin ja kuivaan paikkaan.
- Tallentimen verkkolaite (12 V, 2 A) ja kameroiden verkkolaitteet (12 V, 1 A) ovat samanjännitteisiä, mutta niiden virta on eri. Älä sekoita niitä keskenään.
- Virtaliitännät eivät saa joutua suoraan alttiiksi vedelle tai kosteudelle, eikä lika saa tukkia niitä. Sijoita pistokeliitäntä suojaan, jotta siihen ei sada.
- Tallentimella ei ole kotelointiluokkaa, se on vain sisätiloihin tarkoitettu laite.
- Asenna tallennin niin, että tuuletusaukot jäävät vapaiksi. Irrota virtajohto ennen kiintolevyn vaihtamista.
- Älä pura kameroita tai tallenninta äläkä yritä korjata niitä itse (paitsi kiintolevyn vaihto, luku 7.4). Valmistajan takuu ei kata purkamisesta, muuttamisesta tai maalaamisesta aiheutuneita vahinkoja.
- Pidä laitteet, pienet osat ja pakkausmateriaalit lasten ulottumattomissa.
- Radiolähetin: valmistajan pikaoppaan radiotaajuisen säteilyn ilmoitusten mukaan laitteet on asennettava ja niitä on käytettävä niin, että niiden ja ihmiskehon väliin jää vähintään 20 cm.
- 5 GHz:n WiFi: valmistajan pikaoppaan EU-ilmoituksen mukaan WiFin käyttö taajuusalueella 5150–5350 MHz on kaikissa EU-maissa sallittu vain sisätiloissa (ks. luku 4.3).
- Yksityisyys: kameroissa on mikrofoni, ja ne välittävät kuvaa ja ääntä. Suuntaa kamerat niin, että naapurin ikkuna ja katu jäävät

mahdollisimman hyvin kuva-alan ulkopuolelle, ja ilmoita ihmisille kameravalvonnasta.

3. Virransyöttö

Tallennin saa virran omasta verkkolaitteestaan (12 V, 2 A, kulutus alle 10 W 2 TB:n levyn kanssa). Jokainen kamera saa virran omasta verkkolaitteestaan (12 V, 1 A, kulutus alle 12 W).

Valmistajan pikaoppaan kuvassa tallentimessa ei ole virtakytkintä, mutta Reolinkin tukikeskuksen ohje mainitsee sen. Jos tallentimesi takapuolella on virtakytkin, kytke se päälle.

4. Ensimmäinen määritys näytön avulla

Tee ensimmäinen määritys ennen kameroiden asentamista, esimerkiksi sisällä pöydällä.

4.1 Tallennin

1. Kytke tallentimen verkkoliitäntä (osa 10) verkkokaapelilla reitittimen LAN-liitäntään. Tämä on tarpeen, jos haluat katsella järjestelmää puhelimesta tai tietokoneesta.
2. Kytke USB-hiiri tallentimen USB-liitäntään. Reaaliaikaisen kuvan sivulla valikko avautuu hiiren oikealla painikkeella.
3. Kytke tallennin HDMI- tai VGA-kaapelilla näyttöön tai televisioon.
4. Kytke tallentimen verkkolaite tallentimeen ja pistorasiaan.
5. Odota aloitusnäyttöä. Käynnistyminen voi kestää muutaman sekunnin.
6. Noudata näytön ohjeita: valitse kieli, näytön tarkkuus sekä päivämäärän ja kellonajan muoto ja paina **Next**.
7. Tallenna tarvittaessa tallentimen UID ja viivakoodi.
8. Aseta järjestelmän aika ja aikavyöhyke ja kytke kesäaika (DST) tarpeen mukaan päälle tai pois päältä.

9. Luo tallentimen salasana ja turvakysymys. Turvakysymystä tarvitaan, jos haluat myöhemmin palauttaa unohtuneen salasanan näytön kautta.
10. Anna tallentimelle nimi ja tarkista kiintolevy: näet sen kapasiteetin ja vapaan tilan ja voit tarvittaessa alustaa sen.
11. Tarkista tallentimen WiFi-tiedot.
12. Yhdistä WiFi-kamerat tallentimeen ja synkronoi WiFi-tiedot (luku 4.2).
13. Määritä halutessasi sähköposti-ilmoitukset ja viimeistele määritys.

Kielen voit vaihtaa myöhemmin: **Settings** › **System** › **Time and Language**. Jos television äänilähtö on tarpeen, tarkkuuden on oltava 1920 × 1080 tai 1280 × 720.

4.2 Kameroiden yhdistäminen tallentimen WiFi-verkkoon

Tämän voi tehdä vain tallentimeen kytketyn näytön kautta. Kiinnitä ensin antennit kameraan ja tallentimeen.

1. Kytke kamera alkuperäisellä verkkolaitteella sähköverkkoon. Tallentimen verkkoliitännät eivät anna kameralle virtaa.
2. Kytke kamerasta lähtevässä kaapelissa oleva verkkoliitäntä verkkokaapelilla tallentimen kameroille tarkoitettuun verkkoliitäntään (osa 11).
3. Mene näytöllä kohtaan **Channel** › **Channel Management** ja kytke päälle **Auto Add**: kamera lisätään tallentimeen automaattisesti. Jos olet muuttanut kameran oletussalasanaa (tyhjä) tai kanavat eivät riitä, automaattinen lisäys ei välttämättä toimi.
4. Napsauta näytöllä kameraa ja synkronoi sille WiFi-tiedot (**Sync Wi-Fi Info**).
5. Kun näytölle ilmestyy **Connection succeeded**, poistu painamalla **Cancel**.
6. Irrota verkkokaapeli ja odota muutama sekunti, kunnes kamera yhdistyy uudelleen langattomasti.
7. Toista vaiheet jokaisella kameralla. Kun WiFi-määritys on onnistunut, kameran voi asentaa haluttuun paikkaan.

Pakkauksessa on kaksi 1 m:n verkkokaapelia. Jos toinen niistä on käytössä reititinyhteydessä, yhdistä kamerat yksi kerrallaan. Valmistaja suosittelee parhaan vakauden saamiseksi synkronoimaan WiFi-tiedot tallentimesta suoraan kameraan.

Jos sivua **Sync Wi-Fi Info** ei ilmesty, mene kohtaan **Network** › **WiFi** ja synkronoi WiFi-tiedot osiossa **Device Connection(s)**. Jos kanavalla on ilmoitus „Incorrect account name or password“, paina **Modify** ja anna salasana. Jos kanavalla on ilmoitus „Connection failed“, poista kamera painikkeella **Delete** ja lisää se uudelleen.

4.3 2,4 GHz vai 5 GHz

Kamerat ja tallennin tukevat molempia taajuusalueita. Taajuusalueen valinta näytöllä: **Network** › **Wi-Fi** › **Settings**, napsauta kohdassa **Saved network(s)** tallentimen verkkoa (**NVR Wi-Fi**) ja valitse ikkunassa **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (valmistajan suositus, kamera voi käyttää kumpaa tahansa taajuusaluetta), **Only 5GHz** tai **Only 2.4GHz**. Valmistajan mukaan käsin vaihtamista tukee tallentimen uusin laitteistoversio.

Ulos asennettu kamera ja 5 GHz: taajuusalue 5150–5350 MHz on EU:ssa sallittu vain sisätiloissa. Jos kamerat ovat ulkona, valitse **Only 2.4GHz**.

Jos kamera on kaukana tallentimesta ja välissä on paljon esteitä, valmistaja suosittelee samoin kokeilemaan 2,4 GHz:n taajuusaluetta.

4.4 WiFi-verkon muuttaminen

- **Tallentimen WiFi-nimi ja salasana:** näytöllä **Settings** › **Network** › **Wi-Fi**, paina asetuskuvaketta, anna tallentimen salasana, muuta nimeä ja salasanaa ja paina **Apply**. Muuttaminen on mahdollista myös sovelluksessa ja Clientissä.
- Älä käytä WiFin nimessä tai salasanassa erikoismerkkejä. Jos muutat tallentimen WiFi-nimeä tai salasanaa kameroiden yhdistämisen jälkeen, kamerat voivat menettää yhteyden (luku 11).
- **Kameran yhdistäminen toiseen WiFi-verkkoon:** tämä on tällä hetkellä mahdollista vain näytöllä, ja tallentimen ja B800W-kameran laiteohjelmiston on oltava uusin. **Network** › **Wi-Fi**, valitse osiossa

Device Connection(s) kamera ja paina sen **Settings**. Valitse verkko osiosta **Other network(s)** (tai **Manual input**), anna salasana ja paina **Confirm**.

5. Puhelin ja tietokone

Jotta tallenninta ja sen kameroita voi katsella puhelimesta tai tietokoneesta, tallentimen on oltava kytkettynä verkkokaapelilla reitittimeen. Tallentimen etäyhteyden UID on oletuksena pois päältä.

1. Kytke UID päälle näytöllä: **Settings** › **System** › **Info**. Kytkin sininen = päällä, harmaa = pois päältä.
2. Lataa Reolink-sovellus tai Reolink Client (reolink.com › Support › App & Client).
3. **Puhelimessa:** puhelimen on oltava samassa verkossa tallentimen kanssa. Paina sovelluksessa oikeassa yläkulmassa olevaa kuvaketta, skannaa tallentimen QR-koodi tai valitse **Manual Input UID** ja anna QR-koodin alla oleva 16-merkkinen UID. Paina **Next**, luo tarvittaessa salasana ja anna tallentimelle nimi.
4. **Tietokoneella:** paina Reolink Clientissä kuvaketta **+**, valitse **UID**, anna tallentimen UID ja paina **Add**. Luo tarvittaessa salasana (**Next**) ja anna tallentimelle nimi (**Finish**).

Sarjan kamerat tulevat sovellukseen tallentimen kautta, niitä ei tarvitse lisätä erikseen. Tallentimen määrityksen jälkeen voit katsella reaaliaikaista kuvaa heti.

Kaikki materiaali tallennetaan tallentimen kiintolevylle. Jos internetyhteys katkeaa, tallennus levylle jatkuu, mutta puhelimen ilmoitukset ja etäkatselu eivät ole käytettävissä.

6. Tallentimen sijainti

- Asenna kamerat tallentimen WiFi-kantaman sisälle. Valmistajan tietojen mukaan etäisyys tallentimen ja kameran välillä voi parhaissa olosuhteissa olla enintään 120 m.
- Tallentimen paikan on oltava kuiva ja tuuletettu ja mahdollisimman keskellä taloa, koska sieltä WiFi ulottuu parhaiten kaikkiin kameroihin.

> **Suositus aloittamiseen**
> Tee ensimmäinen määritys sisällä ja tarkista ennen poraamista jokaisessa asennuspaikassa, tuleeko kuva perille tallentimelle. Valitse ulkona käytettäville kameroille 2,4 GHz (luku 4.3). Asenna verkkolaitteet ja pistokeliitännät kuivaan paikkaan. Tarkista, että kiintolevyn päällekirjoitus on päällä, jolloin tallennus ei pysähdy täyden levyn takia (luku 7.2).

7. Tallennus ja kiintolevy

7.1 Tallennuksen asetukset

Asetukset tehdään näytöllä. Napsauta reaaliaikaista kuvaa hiiren oikealla painikkeella ja avaa asetukset.

1. Mene kohtaan **Surveillance** ja kytke päälle **Enable Record**. Jos kytkin on pois päältä, tallennin ei tallenna minkään kameran videota. Paina sen jälkeen **Daily Schedule**.
2. Valitse kamera ja kytke päälle sen nimen vieressä oleva kytkin, jotta aikataulu tulee voimaan.
3. Valitse **Alarm** ja merkitse tunnistustyypit (liike, ajoneuvo, ihminen, eläin) tai valitse **Timer** jatkuvaa tallennusta varten.
4. Valitse taulukon alta **Enable** tai **Disable** ja vedä ruudukossa hiirellä tunnit päälle tai pois päältä (yksi ruutu = yksi tunti). Sininen = päällä, harmaa = pois päältä.

7.2 Levyn täyttyminen (Overwrite)

Surveillance › **Record Settings**, valinta **Overwrite**:

- **No overwrite:** kun levy täyttyy, kamera ei enää tallenna uutta videota.
- **Oldest:** kun levy täyttyy, vanhimman videon päälle kirjoitetaan uusi.
- **1/2/3/7/14/30 days:** videon päälle kirjoitetaan valitun ajan kuluttua, myös silloin, kun levy ei ole täynnä.

Samalla sivulla voi määrittää, kuinka kauan tallennus jatkuu liikkeen päättymisen jälkeen (**Post-motion recording**).

7.3 Kapasiteetti ja alustaminen

Sarjassa on tallentimen sisällä 2 TB:n kiintolevy. Valmistajan tuotesivulla on mainittu, että se riittää neljän kameran ympärivuorokautiseen tallennukseen noin 10 päiväksi, saman sivun UKK:ssa on oletusbittinopeudella 4096 kbit/s mainittu noin 12 päivää.

Alustaminen: **Settings** › **Storage**, valitse levy ja paina **Format** › **Confirm**. Alustaminen poistaa kaikki tallenteet, joten tallenna tärkeät tallenteet ensin muualle.

7.4 Kiintolevyn vaihtaminen

Tallentimessa on yksi levypaikka. Reolinkin tukikeskuksen mukaan suurin tuettu kapasiteetti on 8 TB. Sopiva levy on 3,5-tuumainen. Jos käytät mallia, jota valmistaja ei ole testannut, valitse Enterprise- tai Surveillance-luokan levy: kannettavien tietokoneiden ja kotitoimistojen levyt voivat toimia huonosti tallentimen kanssa.

1. Tallenna tärkeät tallenteet. Sammuta tallennin ja irrota virtajohto: levyä ei saa vaihtaa tallentimen ollessa käynnissä.
2. Irrota tallentimen kotelo ruuvitaltalla.
3. Avaa levyn ruuvi tallentimen takapuolelta ja vedä levyn liittimet irti.
4. Aseta uusi levy paikalleen, kiristä ruuvit ja aseta kotelo takaisin.

5. Tarkista, tunnistaako tallennin levyn, alusta se ja käynnistä tallennin uudelleen.

8. Tunnistus, ilmoitukset ja kameran toiminnot

- **Tunnistus:** liikkeen, ihmisen, ajoneuvon ja eläimen tunnistus.
- **Herkkyys näytöllä:** valitse kanava (kamera) ja **Detection**, määritä aikavälit ja herkkyys. Älykkään tunnistuksen herkkyys: **Camera** › **Detection**, paina sinistä **Settings** herkkyyden (**Sensitivity for Smart Detection**) alla ja siirrä kunkin tunnistustyypin liukusäädintä.
- **Tunnistuksen ulkopuolelle jätetyt alueet: Settings** › **Camera**, valitse kanava ja **Detection** › **Detection Area**. Vedä hiirellä alueiden yli: sinisellä ruudukolla merkityllä alueella liikettä ei tunnisteta. Paina **Apply**.
- **Ilmoitukset näytöllä:** napsauta hiiren oikealla painikkeella, avaa asetukset ja mene kohtaan **Surveillance**. Kytke **Push Notifications** siniseksi, valitse kanava ja kytke sille ilmoitukset päälle, valitse tunnistustyypit (**Person**, **Vehicle**, **Animal**, **Any Motion**), vedä ruudukossa tunnit päälle tai pois päältä (yksi ruutu = yksi tunti) ja paina **Save**.
- Puhelimen asetuksissa Reolink-sovelluksella on oltava ilmoituslupa.
- **Valonheitin:** valmistajan UKK:n mukaan valonheitin syttyy oletuksena liikkeen havaittaessa. Voit kytkeä sen pois päältä tai muuttaa kirkkautta. Kun valonheittimet on kytketty pois päältä, yökuva on mustavalkoinen.
- **Kaksisuuntainen ääni:** kamerassa on mikrofoni ja kaiutin. Valmistajan tuotesivun mukaan tämä toiminto on tällä hetkellä käytettävissä vain Reolink-sovelluksessa ja Clientissä. Reolinkin tukikeskuksen yleisen huomautuksen mukaan tallentimeen yhdistetyillä kameroilla ei voi käyttää kaksisuuntaista ääntä (poikkeus on tallennin RLN36), joten tarkista, onko se käytettävissä sovelluksessasi.

- **Älykoti:** valmistajan mukaan tallenninjärjestelmä ei toimi Google Assistantin kanssa.
- **Laajentaminen:** Reolinkin tukikeskuksen mukaan tallentimeen voi lisätä enintään 12 PoE- tai verkkovirtakäyttöistä WiFi-kameraa ja enintään 16 tuettua akkukameraa. PoE-kamera tarvitsee erillisen virransyötön.

Valmistajan pikaopas mainitsee enintään 12 ja tekniset tiedot enintään 16 IP-kameraa. Ohje noudattaa Reolinkin tukikeskuksen RLN12W-esittelyä.

9. Katselu ja tallenteiden lataaminen

- **Reaaliaikainen kuva ja tallenteet:** näytöllä tai televisiossa, Reolink-sovelluksessa tai Reolink Clientissä.
- **Näytöllä:** kirjaudu sisään ja paina **Playback**. Valitse kamera ja päivämäärä (päivät, joilla on tallenteita, on merkitty sinisellä pisteellä) ja napsauta aikajanalla haluamaasi kohtaa. Jos haluat nähdä vain liiketallenteet, merkitse **Alarm Only** ja valitse tunnistustyypit.
- **Sovelluksessa:** paina reaaliaikaisen kuvan sivulla **Playback**, valitse päivämäärä (päivät, joilla on tallenteita, ovat mustia, ja päivät ilman tallenteita harmaita). Toistoa voi nopeuttaa 2X–16X ja hidastaa 0,25X–0,5X.
- **Lataaminen USB-muistitikulle:** aseta muistitikku tallentimen USB-liitäntään. Napsauta reaaliaikaista kuvaa hiiren oikealla painikkeella ja paina **Backup**. Valitse kamera (kanava), tallenteen tyyppi ja aikaväli, tee haku, merkitse haluamasi tallenteet ja paina **Backup**. Jos haluat MP4-tiedostoja, valitse **Back Up MP4 File(s)**, muuten tiedostot ovat H.264- tai H.265-muodossa. Aloita lataus painamalla **Start**.

Teknisissä tiedoissa toisto on enintään 4 kanavaa samanaikaisesti. Reolinkin tukikeskuksen mukaan RLN12W-tallentimen näytöllä voi 8 MP:n tai suuremman tarkkuuden kameroiden tallenteita katsella vain yhden kameran kerrallaan. Sarjan kamerat ovat 8 MP.

10. Huolto, säilytys ja nollaus

- Säilytä käyttämättömiä laitteita kuivassa paikassa.
- **Laiteohjelmisto:** päivitä tallennin verkon kautta Reolink-sovelluksessa, Clientissä tai tallentimen valikossa, kun se on yhdistetty internetiin. Voit kytkeä päälle automaattisen päivityksen (**Auto Update**). Älä katkaise päivityksen aikana virtaa tai verkkoyhteyttä. Kun päivität käsin, valitse laiteohjelmisto, joka vastaa mallia ja laitteistoversiota. Laiteohjelmistotiedostot ovat Reolinkin latauskeskuksessa (Download Center). Tallentimen laitteisto- ja laiteohjelmistoversion näet näytöllä: **Settings** › **System** › **Info**, kameran version: **Settings** › **Camera**, valitse kanava ja **More Info**.
- **Sammutus ja uudelleenkäynnistys:** paina näytöllä valikkopalkissa **Shutdown**, valitse **Shutdown** tai **Reboot** ja vahvista **OK**.
- **Tehdasasetusten palautus valikosta:** näytöllä **Settings** › **System** › **Maintenance** › **Restore**. Tämä palauttaa asetukset ja salasanan, mutta ei verkkoasetuksia, eikä poista tallenteita. Sen jälkeen on luotava uusi salasana. Tallentimen palautus ei palauta yksittäisen kameran asetuksia: siihen tarvitaan kameran Reset-painiketta (ks. kameran ohje).
- **Tallentimen nollaus Reset-painikkeella:** tallentimen ollessa päällä pidä takapuolella olevaa Reset-painiketta (osa 4) painettuna, kunnes kuuluu piippaus. Tallennin palautuu tehdasasetuksiin, ja määrityksen yhteydessä voit luoda uuden salasanan. Nollaus ei poista tallenteita.
- **Tallentimen WiFi-asetusten palautus:** katkaise tallentimesta virta. Pidä Reset-painiketta painettuna, kytke tallentimeen virta painiketta painettuna pitäen ja pidä painiketta painettuna vähintään 7 sekuntia, kunnes kuuluu piippaus. Tämä poistaa WiFi-asetukset ja palauttaa alkuperäisen WiFi-nimen ja salasanan. Kamerat, jotka olivat tallentimen WiFi-verkossa, on tämän jälkeen määritettävä uudelleen verkkokaapelilla (luku 4.2).

- **Unohtunut tallentimen salasana:** paina näytöllä „Forget password“ ja vastaa turvakysymykseen, jos se on määritetty etukäteen. Jos pääset tallentimeen sovelluksen, Clientin tai verkkoselaimen kautta, tee valikosta tehdasasetusten palautus (**Restore**). Sen jälkeen tallennin on määritettävä uudelleen ja on luotava uusi salasana. Muussa tapauksessa nollaa tallennin Reset-painikkeella.

11. Vianmääritys

Ongelma	Ratkaisu
Kameran kuva puuttuu näytöltä	Tarkista, saako kamera virtaa: peitä infrapuna-LEDit ja katso, syttyvätkö ne. Salasanavirhe: **Settings** › **Channel**, paina **Modify** ja anna oikea salasana. Jos salasana on unohtunut, nollaa kamera (ks. kameran ohje; salasana on silloin oletuksena tyhjä). Kamera ei ole kanavalla: **Settings** › **Channel**, napsauta kanavaa ja valitse kamera. Jos kaikki kanavat ovat käytössä, poista kamera, jolla ei ole verkkoyhteyttä.
WiFi-yhteyttä ei ole verkkokaapelin irrottamisen jälkeen	Kytke kamera verkkokaapelilla tallentimeen ja synkronoi WiFi-tiedot näytöllä (**Network** › **Wi-Fi** › **Settings**). Asenna kamera tallentimen kantaman sisälle. Kiinnitä antennit kameraan ja tallentimeen. Päivitä tallentimen ja kameran laiteohjelmisto. Tarkista, ettei WiFin nimessä ja salasanassa ole erikoismerkkejä.
Kameran yhteys tallentimeen on kokonaan katkennut	Käynnistä kamera ja tallennin uudelleen. Jos tallentimen WiFi-nimeä tai salasanaa on muutettu, palauta WiFi-asetukset (luku 10). Siirrä kamera mahdollisuuksien mukaan lähemmäs tallenninta. Kytke kamera verkkokaapelilla tallentimeen: jos se toimii näin, yhdistä se uudelleen WiFiin. Jos ei toimi, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.

WiFi-yhteys on epävakaa	Kokeile 2,4 GHz:n taajuusaluetta (luku 4.3). Pidä kameran ja tallentimen välinen signaalireitti mahdollisimman suorana. Valmistaja suosittelee tarvittaessa yhdistämään kameran reitittimen WiFiin tai käyttämään WiFi-toistinta, jonka verkon nimi on eri kuin tallentimen verkon nimi. Kauempana olevan kameran voit kytkeä kaapelilla tallentimen verkkoliitäntään.
Tallennin ei käynnisty	Käytä alkuperäistä verkkolaitetta ja kokeile toista pistorasiaa. Irrota kaikki kamerat ja kytke ne takaisin yksi kerrallaan viallisen kameran löytämiseksi. Jos tämä ei auta, ota yhteyttä Reolinkin tukeen tai myyjään.
Näytöllä ei ole kuvaa	Käytä alle 15 m pitkää HDMI- tai VGA-kaapelia. Näytön vähimmäistarkkuuden on oltava vähintään 720p. Kokeile toista kaapelia ja toista näyttöä. Jos näyttö pysyy mustana, tarkista virtakytkin, jos tallentimessa sellainen on.
Hiiri ei toimi	Tarkista hiiri tietokoneella. Kokeile toista USB-liitäntää tai toista hiirtä ja käynnistä tallennin uudelleen.
Kiintolevyä ei tunnisteta	Käytä tallentimen alkuperäistä verkkolaitetta. Sammuta tallennin, irrota levyn kaapelit molemmista päistä ja kytke ne takaisin, käynnistä tallennin. Päivitä laiteohjelmisto. Kokeile mahdollisuuksien mukaan toista sopivaa levyä.
Tallennin ei tallenna	Tarkista, että **Enable Record** on päällä ja aikataulu määritetty (luku 7.1), kiintolevy on tunnistettu ja päällekirjoitus on päällä (luku 7.2). Päivitä laiteohjelmisto.
Muistitikkua ei löydy	Alusta USB-muistitikku tietokoneella FAT32-tiedostojärjestelmään. Kokeile toista USB-liitäntää tai toista muistitikkua.

Puhelimesta tai tietokoneesta ei saa etäyhteyttä	Tarkista, että UID on päällä (luku 5) ja reitittimellä on internetyhteys. Päivitä tallentimen laiteohjelmisto, käynnistä tallennin ja reititin uudelleen. Tarkista, että reitittimessä on sallittu UDP-portit tallentimelle.
Ilmoituksia ei tule	Tarkista puhelimen ilmoituslupa, tallentimen ilmoituskytkin ja aikataulu (luku 8).

Jos ongelma ei ratkea, kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** (liitä mukaan tilausnumero) tai katso Reolinkin tukikeskus support.reolink.com.

12. Tekniset tiedot

Kamerat	enintään 12 PoE- tai verkkovirtakäyttöistä WiFi-kameraa, akkukameroita enintään 16 (ks. huomautus luvussa 8)
Video	H.265/H.264
Lähdöt	HDMI enintään 3840 × 2160, VGA enintään 1920 × 1080, ääni RCA
Kiintolevy	1 SATA-paikka, 2 TB:n levy mukana, suurin kapasiteetti 8 TB
Liitännät	2 × USB 2.0; 4 × RJ45 10/100 Mbit/s kameroille; 1 × RJ45 10/100 Mbit/s reitittimelle; ei PoE-virransyöttöä
WiFi	IEEE 802.11a/ac/ax/b/g/n, 2,4 GHz ja 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Radion lähetysteho	2,4 GHz EIRP alle 20 dBm; 5 GHz EIRP alle 20 dBm; 5,8 GHz EIRP alle 14 dBm
Käyttäjät	enintään 20 (1 järjestelmänvalvoja, 19 käyttäjää); samanaikaisesti enintään 12 videovirtaa (10 ali- ja 2 päävirtaa)

Virta	12 V tasavirta, 2 A; alle 10 W 2 TB:n levyn kanssa
Käyttöympäristö	−10 … +45 °C; ilmankosteus 10–90 %; vain sisätiloissa
Mitat ja paino	255 × 49,5 × 222,7 mm (L × K × S); 1,4 kg

Teknisissä tiedoissa ja Reolinkin tuotesivun taulukossa kiintolevyn suurimmaksi kapasiteetiksi on merkitty 16 TB. Tuotesivun esittelyteksti ja Reolinkin tukikeskus mainitsevat RLN12W:n kohdalla 8 TB. Ohje noudattaa tukikeskusta.

13. Takuu ja reklamaatiot

Reolink myöntää sarjalle 2 vuoden rajoitetun takuun, joka alkaa toimituspäivästä. Kun rekisteröit uuden tuotteen Reolinkin verkkosivulla (**Register to Extend Your Warranty**), takuuseen lisätään 6 kuukautta. Takuu on voimassa Reolinkin virallisesta kaupasta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä ostetuille tuotteille. Skoopos (Hexis OÜ) on Reolinkin kumppani. Jälleenmyyjältä ostetun tuotteen takuu- ja vaihtoasioissa käänny Reolinkin ehtojen mukaan myyjän puoleen.

Valmistajan takuu ei kata: väärästä käytöstä, muuttamisesta, väärinkäytöstä tai purkamisesta aiheutuneita vahinkoja; käsittelystä, säilytyksestä, asennuksesta, putoamisesta, sähkökatkosta tai sähköonnettomuudesta aiheutuneita vahinkoja; muiden kuin Reolinkin akkujen käytöstä aiheutuneita vahinkoja; äärimmäisestä lämpötilasta, ankarista sääoloista, luonnonkatastrofista tai muusta ylivoimaisesta esteestä aiheutuneita vahinkoja; maalattuja tai luvatta avattuja tai muutettuja tuotteita; valtuuttamattomasta kanavasta ostettuja, kadonneita tai varastettuja tuotteita. Korvaavan tuotteen takuu on voimassa alkuperäisen takuun loppuun tai 90 päivää vaihdosta sen mukaan, kumpi on pidempi. Säilytä ostotosite: siinä on oltava ostopäivä, malli, määrä ja myyjä. Reolinkin mukaan tuote saa sen jälkeen, kun valmistaja on

päättänyt sen elinkaaren (EOL), ohjelmistotukea, mukaan lukien tietoturvapäivitykset, vielä vähintään 3 vuotta.

Valmistajan takuusta riippumatta myyjä vastaa EU:n kuluttajansuojasäännösten mukaan tavaran virheestä, joka ilmenee vähintään 2 vuoden kuluessa toimituksesta. Ongelmatilanteessa kirjoita osoitteeseen **info@skoopos.ee** ja liitä mukaan tilausnumero. Ota kiintolevy pois tai alusta se ennen palautusta: valmistaja ei vastaa tietojen katoamisesta eikä lähetä palautettuja tallennusvälineitä takaisin.

14. Hävittäminen

Yliviivatun jäteastian merkki tarkoittaa, että tallenninta, kameroita ja verkkolaitteita ei saa heittää sekajätteeseen. Vanha laite viedään maksutta sähkölaiteromun keräyspisteeseen, jäteasemalle tai myyjälle. Lajittele pakkaus: pahvi kartonkikeräykseen, muovikalvo muovipakkausten keräykseen.

15. Valmistaja ja vaatimustenmukaisuus

Valmistaja: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Tuki: support.reolink.com.
EU:n vastuuhenkilö (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Saksa, support@reolink.com.
Myyjä: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutukset: REOLINK INNOVATION LIMITED vakuuttaa, että WiFi-tallennin Reolink RLN12W ja WiFi-IP-kamera Reolink B800W ovat radiolaitedirektiivin 2014/53/EU, sähkömagneettista yhteensopivuutta koskevan direktiivin 2014/30/EU ja RoHS-direktiivin 2011/65/EU sekä sen muutoksen (EU) 2015/863 mukaisia. Sovellettu turvallisuusstandardi on EN 62368-1:2020+A11:2020. Vakuutukset on annettu 03.03.2025. Tallentimen

vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täysimittainen teksti on skoopos.ee-tuotesivun osiossa „Asiakirjat“, ja vakuutus on ladattavissa myös Reolinkin tuotesivulta.

Tuotteen käyttö edellyttää Reolinkin käyttöehtojen ja tietosuojakäytännön (reolink.com) hyväksymistä.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Ohje perustuu valmistajan asiakirjoihin: Reolink Quick Start Guide RLK12-500WB4, RLK12-800WV4, RLK12-800WB4 (QSG1_A, joulukuu 2023, Reolinkin latauskeskuksessa maaliskuu 2024, EN s. 1–18), Reolink RLK12-800WB4 -tuotteen tekniset tiedot, EU-vaatimustenmukaisuusvakuutukset RLN12W ja B800W (03.03.2025), Reolinkin tuotesivu (reolink.com/product/rlk12-800wb4), Reolinkin takuuehdot (reolink.com/warranty-and-return) ja Reolinkin tukikeskuksen ohjeet (support.reolink.com, luettu 08.11.2026).