Reolink RLC-811A
4K PoE-övervakningskamera med 5x optisk zoom

Bruksanvisning på svenska · modell RLC-811A · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Operational Instruction för modellerna RLC-510A, RLC-810A, RLC-410-5MP och RLC-811A, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), tekniska data för RLC-811A, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt följer anvisningen de tekniska data för RLC-811A och anger skillnaden. Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Kamerans objektiv zoomar optiskt 5 gånger: bildvinkeln ändras från 105 grader till 31 grader. Zoomen förstorar det område som kameran är riktad mot, kamerans riktning ställer du in med monteringsfästet vid monteringen. Kameran får ström och nätverksanslutning via en enda nätverkskabel (PoE) eller ström från en 12 V adapter, som inte ingår i förpackningen.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide): kamera, vattentätt skydd för nätverkskabelns anslutning, 1 m nätverkskabel, borrmall för monteringshålen, påse med skruvar (skruvar och pluggar), dekal om kameraövervakning, snabbguide.

Tillverkaren anger att kameran och tillbehören kan variera mellan modeller. På Reolinks produktsida anges kameran och 1 m nätverkskabel som förpackningens innehåll. I satsen med två kameror ingår två kameror.

I förpackningen ingår inte någon strömkälla (PoE-switch, PoE-injektor, Reolink-inspelare eller 12 V adapter) eller något minneskort.

Behövs dessutom (ingår inte):

- en strömkälla: en PoE-switch, en PoE-injektor, en router med PoE-port eller en Reolink PoE-inspelare (NVR) som uppfyller standarden IEEE 802.3af (48 V) och stöder aktivt läge, eller en 12 V likströmsadapter (kapitel 3);
- nätverkskabel från kameran till switchen, inspelaren eller routern: kabel med 8 ledare och T-568B-koppling, kategori Cat5 eller bättre. Med Cat5e-kabel eller bättre kan kabeln vara upp till 100 m lång (kapitel 3);
- en router via vilken telefonen eller datorn ansluter till kameran (kapitel 4);
- ett microSD-minneskort, om du vill spela in på kamerans eget kort (kapitel 6). Kortet är inte obligatoriskt om du inte behöver inspelningar eller spelar in på en Reolink-inspelare;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- en skruvmejsel för skruvarna i locket till minneskortsplatsen, en borrmaskin för monteringen.

2. Delar

Kamera	Kabel från kameran
monteringsfäste	strömuttag (för 12 V adapter)
aluminiumhölje	Reset-knapp
dagsljussensor	nätverksuttag (RJ45)

infraröda lysdioder (4 st.)	vattentätt skydd (separat del)
objektiv (med zoom, f = 2,7 till 13,5 mm)	
strålkastare (5 st.)	
högtalare	
inbyggd mikrofon	
plats för microSD-kort (under locket, på kamerans baksida)	

Delarnas namn kommer från ritningarna i tillverkarens snabbguide och tekniska data. Snabbguiden är gemensam för fyra modeller: RLC-811A motsvaras där av ritningen med strålkastare och högtalare. Tillverkaren anger att utseendet och delarna kan variera mellan modeller. På kamerans baksida finns en QR-kod och under den det 16 tecken långa UID-numret, som behövs vid inställningen. I Reolinks app och programvara heter strålkastarna **Spotlight**.

Säkerhet

- Använd endast en strömkälla som uppfyller tillverkarens krav: en PoE-enhet enligt standarden IEEE 802.3af (48 V, aktivt läge) eller en 12 V likströmsadapter (kapitel 3). En passiv PoE-injektor får inte användas, den passar inte för Reolinks PoE-kameror.
- Strömuttagen får inte utsättas direkt för vatten eller fukt och får inte blockeras av smuts. Montera kabelanslutningen så att den är skyddad mot vatten, och sätt utomhus det medföljande vattentäta skyddet på nätverkskabelns anslutning (kapitel 5.3).
- Kamerans kapslingsklass är IP67: den fungerar i regn och snö, men det betyder inte att kameran fungerar under vatten.
- Öppna inte höljet och försök inte reparera kameran själv, eftersom det förstör fuktskyddet. Ett undantag är locket till microSD-kortplatsen (kapitel 6). Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning, ändring eller övermålning.
- Koppla bort kameran från strömmen innan du sätter i eller tar ut minneskortet, annars kan kortet gå sönder.
- Förvara kameran, smådelar (skruvar, pluggar) och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Reolinks nätverkskabel är inte brandbeständig.
- Integritet: kameran har en mikrofon och överför bild och ljud. Rikta kameran så att grannens gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen (i förpackningen finns en dekal om kameraövervakning).

3. Strömförsörjning

Kameran kan få ström på två sätt: via nätverkskabeln (PoE) eller från en 12 V likströmsadapter. Förbrukningen är under 12 W. Kameran har ingen strömknapp.

3.1 PoE: ström och nätverk med en kabel

Anslut nätverkskabeln till nätverksuttaget på kamerans kabel och kabelns andra ände till en PoE-switch, en PoE-injektor, en router med PoE-port eller en Reolink PoE-inspelare. Samma kabel ger kameran ström och nätverksanslutning.

- PoE-enheten måste uppfylla standarden IEEE 802.3af (48 V) och stödja aktivt läge. Även PoE-switchar och PoE-injektorer av god kvalitet från andra tillverkare passar, om de uppfyller kraven. En passiv PoE-injektor passar inte.
- Nätverkskabel: kabel med 8 ledare och T-568B-koppling, kategori Cat5 eller bättre, för en stabil anslutning rekommenderar tillverkaren Cat5e eller bättre. Med Cat5e-kabel eller bättre är det största avståndet från kameran till switchen, inspelaren eller routern 100 m, med Cat5-kabel 80 m. En kabel av lägre kategori kan minska det största avståndet.
- Varje kamera behöver en egen nätverkskabel: två kameror kan inte anslutas direkt med en och samma kabel.

3.2 Med 12 V adapter

Om du inte har någon PoE-enhet kan du driva kameran med en 12 V likströmsadapter, som ansluts till strömuttaget på kamerans kabel. Adaptern ger endast ström: för nätverksanslutning ansluter du kameran med nätverkskabel till routern eller switchen.

Reolinks supportcenters krav på adaptern för PoE-kameror med strålkastare: 12 V likström, 1 A utan lång förlängningskabel för strömmen eller 2 A med lång förlängningskabel; kontakt 5,5 × 2,1 mm, plus inuti och minus utanpå. I de tekniska data anges strömförsörjningen 12 V, 1 A.

Avstängning: vid PoE-strömförsörjning kopplar du loss nätverkskabeln. Vid adapter drar du ut adapterns kontakt ur strömuttaget på kamerans kabel eller adaptern ur vägguttaget.

4. Anslutning och första inställning

Den första inställningen av en Reolink PoE-kamera görs alltid via nätverkskabel. Enligt tillverkarens snabbguide ansluter och ställer du in kameran före användning.

4.1 Med Reolink-inspelare (NVR)

1. Anslut kameran med nätverkskabel till ett PoE-uttag på Reolink-inspelaren. Inspelaren ger kameran ström.
2. Anslut inspelaren med nätverkskabel till routern och slå på inspelaren.
3. Ställ in kameran via inspelarens gränssnitt. Kameror läggs till på inspelaren endast på en bildskärm som är ansluten till inspelaren (HDMI- eller VGA-kabel): klicka på **+** på en tom kanal i livebildsvyn eller öppna **Settings** › **Channel** och klicka på **+** på en tom kanal.
4. Välj kameran i listan **Devices to Add**, klicka på **+** och ange kamerans lösenord. Kamerans standardanvändarnamn är **admin** (med små bokstäver). Layouten kan variera något mellan inspelarens hårdvaruversioner, följ anvisningarna på skärmen.

En kamera som är ansluten direkt till inspelarens PoE-uttag får sin IP-adress från inspelaren och kan inte öppnas som en separat enhet i appen eller i Client. Om du vill använda kameran även separat ansluter du inspelaren och en PoE-switch till samma router och kameran till PoE-switchen.

Enligt tillverkaren fungerar Reolinks inspelare som säljs i dag med alla Reolinks PoE-kameror. För bästa kompatibilitet rekommenderar tillverkaren inte att kameran används med inspelare från andra tillverkare.

4.2 Utan inspelare

1. Ge kameran ström med en PoE-switch eller PoE-injektor eller med en 12 V adapter (kapitel 3) och anslut kameran med nätverkskabel till samma nätverk som routern.

2. Ladda ned och starta Reolink-appen (telefon) eller Reolink Client (dator: reolink.com › Support › App & Client) och följ anvisningarna på skärmen.

4.3 Med appen (telefon)

1. Tryck på ikonen **+** uppe till höger i appen. Om **Add Device Automatically** är aktiverat i appens inställningar kan du välja kameran på appens startsida och gå direkt till steg 3.
2. Skanna QR-koden på kamerans baksida. Om telefonen inte läser koden trycker du på **Manual Input**, anger det 16 tecken långa UID-numret under QR-koden och trycker på **Next**.
3. Skapa ett inloggningslösenord för kameran och tryck på **Next**.
4. Ge kameran ett namn och tryck på **Next**. Inställningen är klar och du kan se livebilden.

4.4 Med dator (Reolink Client)

1. Anslut datorn till samma router som kameran. Starta Reolink Client och klicka på **+**. Client söker efter en kamera som inte är inställd i det lokala nätverket (klicka vid behov på uppdateringsknappen). Klicka på **+** vid den hittade kameran.
2. Skapa ett lösenord för kameran och klicka på **Next**, ge kameran ett namn och klicka på **Finish**. Livebilden kan nu användas.

Ett annat sätt i Client är att lägga till kameran med UID: klicka på **+**, välj **UID**, ange kamerans UID och klicka på **Add**.

5. Montering

5.1 Placering (tillverkarens monteringsråd)

- Rikta inte kameran mot en ljuskälla.
- Rikta inte kameran mot en glasruta: reflexer i fönstret från de infraröda lysdioderna, omgivande ljus eller statuslampor kan försämra bilden.

- Placera inte kameran i skugga om den är riktad mot ett väl upplyst område. Bästa bild får du när kameran och det övervakade området har samma ljusförhållanden.
- Montera inte kameran där regn och snö faller direkt på objektivet.
- Strömuttagen får inte utsättas direkt för vatten eller fukt.
- Välj en plats på avstånd från avlopp och ställen där vatten kan samlas.
- Den officiella drifttemperaturen för RLC-811A är −10 till +55 °C (kapitel 10). I den gemensamma snabbguiden för fyra modeller finns rådet att en kamera i drift kan fungera i kyla ned till −25 °C, eftersom en kamera i drift alstrar värme. Anvisningen följer de tekniska data. Före montering utomhus kan du slå på kameran inomhus i några minuter.
- Kameran väger 838 g och kräver en stabil monteringsyta: på en träpanel ska skruven fästas i en läkt, i sten använder du plugg.

5.2 På vägg

Enligt tillverkarens snabbguide finns det två olika typer av monteringsfästen för bullet-kameror. Kontrollera vilket som finns i förpackningen och följ motsvarande anvisning.

1. Borra hålen enligt borrmallen för monteringshålen. Använd vid behov de medföljande pluggarna.
2. Fäst monteringsfästets bas med de medföljande skruvarna. Dra kabeln genom kabelspåret i basen.
3. Monteringsfäste med justeringsratt: lossa ratten moturs, vrid kameran i önskad riktning och dra åt ratten medurs så att kameran stannar på plats.
4. Monteringsfäste utan ratt: lossa justeringsskruven moturs med nyckeln (medföljer enligt tillverkarens anvisning, men finns inte med i listan över förpackningens innehåll), vrid kameran i önskad riktning och dra åt skruven igen efter justeringen.

På ritningen i tillverkarens tekniska data har RLC-811A ett monteringsfäste utan ratt, vars skruv vrids med en nyckel.

5.3 Skydd av nätverkskabelns anslutning

En kamera som monteras utomhus ska ha ett vattentätt skydd på nätverksuttaget. Det medföljande skyddet består av flera delar, som träs på nätverkskabeln innan kabeln ansluts till kameran:

1. Ta isär skyddets delar.
2. Dra nätverkskabeln genom skyddet.
3. Skjut gummiringen på skyddets huvuddel.
4. Sätt den vita gummiringen på RJ45-uttaget på kamerans kabel.
5. Anslut nätverkskabeln till RJ45-uttaget.
6. Sätt ihop alla delar och skruva ihop dem tätt.

Ett annat sätt är att skydda anslutningen med vattentät tejp eller en kopplingsdosa.

Reolinks nätverkskabel kan användas utomhus: plasthöljet gör den vattentät, utom ändarna. Ändarna måste skyddas med ett vattentätt skydd eller tejp. Reolinks nätverkskabel är inte brandbeständig.

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort kameran från strömmen (kapitel 3), annars kan kortet gå sönder.
2. Leta upp platsen för microSD-kortet på kamerans baksida och skruva loss lockets skruvar.
3. Skjut in microSD-kortet åt rätt håll i kortplatsen och tryck in det med nageln tills du känner att det låser sig och hör ett klick. Ett korrekt isatt kort hoppar inte ut.
4. Skruva fast locket tätt med skruvarna.
5. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först. Efter formateringen startar

kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

För att ta ut kortet kopplar du bort kameran från strömmen, öppnar locket och trycker på kortet med nageln eller ett gem, så hoppar det ut.

- **Lämpligt kort:** hastighetsklass Class 10 eller bättre, filsystem FAT32; för 4K-inspelning rekommenderar tillverkaren V30 eller bättre. Enligt de tekniska data stöder kameran kort på upp till 512 GB.
- **Kortets storlek:** tillverkarens FAQ nämner kort på upp till 256 GB. Enligt Reolinks supportcenter har de PoE-kameror som säljs i dag testats med 512 GB-kort och RLC-seriens kameror har en största kapacitet på 512 GB, utom hårdvaruversionerna IPC_513, IPC_515, IPC_517 och IPC_3816. Hårdvaruversionerna för RLC-811A är enligt supportcentrets lista över fast programvara IPC_523128M8MP och IPC_560B158MP.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Kameran stöder även tidsförlopp (time lapse), som sparas på minneskortet.
- **Kortet är inte obligatoriskt:** enligt tillverkaren kan inspelning även ske till en Reolink-inspelare (NVR) eller en FTP-server. Om du inte behöver inspelningar behövs inget kort.
- **Fullt kort:** om överskrivning (**Auto Overwrite**) är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna automatiskt över och kortet behöver inte formateras manuellt vid normal användning. Om överskrivning är avstängd stannar inspelningen tills det finns plats på kortet.
- **Kamera ansluten till inspelare:** kamerans minneskort syns inte i inspelarens gränssnitt. För att formatera kortet ansluter du appen eller Client direkt till kameran. En kamera som är ansluten direkt till inspelarens PoE-uttag kan inte öppnas separat (kapitel 4.1).

7. Zoom, lampor och appens grundfunktioner

7.1 Optisk zoom

- **Zooma i appen:** öppna livebilden och tryck på ikonen **PTZ**. Ändra zoomen med knapparna **+** och **-** eller med reglaget **Zoom**.
- **Skärpa:** när zoomen ändras ställer kameran in skärpan automatiskt. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du ändra skärpan (**Focus**) manuellt.
- **I Reolink Client:** knappen **PTZ** i livebilden, sedan reglaget **Zoom** eller knapparna **+** och **-**.
- **På inspelarens bildskärm** (Reolink-inspelare med nyare gränssnitt): klicka på kameran i förhandsvisningen och på ikonen **PTZ**, sedan på **Zoom** eller **Focus**.
- **Bildvinkel:** 105° (bred) till 31° (smal) horisontellt. Zoomen förstorar det område som kameran är riktad mot. Kamerans riktning ställer du in med monteringsfästet vid monteringen (kapitel 5.2).

7.2 Lampor, nattsyn och siren

- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt (automatiskt IR-filter). Den infraröda nattsynen når upp till 30 m, med strålkastarna är nattbilden i färg.
- **Infraröda lampor:** i appen kamerans inställningar › **Light** › **Infrared Lights**: **Auto** (tänds automatiskt i mörker) eller **Stay Off** (alltid avstängda).
- **Strålkastare:** i livebilden slår du på och av strålkastaren med ficklampsikonen. Lägen: kamerans inställningar › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (tänds inte, utom manuellt), **Night Smart Mode** (tänds nattetid vid detektering; du kan välja vilka detekteringar, t.ex. endast person) och **Timer Mode** (lyser under angiven tid, oavsett om det är dag eller natt). På samma sida kan du ändra ljusstyrkan. I Reolink

Client: **Camera Settings** › **Light** › **Spotlight**. De tillgängliga lägena kan variera något mellan modeller.

- Enligt tillverkarens FAQ tänds strålkastarna som standard vid rörelse. Om strålkastarna är avstängda är nattbilden svartvit.
- **Siren:** enligt Reolinks supportcenter och produktsida har kameran en siren som fungerar via högtalaren. Enligt supportcentret kan sirenen på de flesta Reolink-kameror ställas in så att den ljuder i 3 sekunder vid rörelsedetektering. Inställning i appen: kamerans inställningar › **Siren**, slå på **Siren** och kontrollera ljudet med knappen **Default sounds**. Med **Add customized sound** kan du spela in ett eget ljud (upp till 5 sekunder). **Schedule** anger när och vid vilka detekteringar sirenen ljuder, **Sounds** ändrar ljudvolymen.
- **Siren manuellt:** tryck på sirenikonen uppe till höger på livebildssidan och bekräfta **Enable Siren**. Sirenen ljuder i 3 sekunder.

7.3 Övriga funktioner

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur (i de tekniska data husdjur). Känslighet: kamerans inställningar › **Smart Detection**, välj **Person**, **Vehicle** eller **Animal** och flytta reglaget (0 till 100, åt höger högre känslighet). Om det kommer för många onödiga larm, sänk känsligheten; om kameran missar viktiga objekt, höj den. Detekteringstyperna kan variera något mellan modeller.
- **Områden som undantas från detektering:** områden där rörelse inte ska ge larm (gatan, grannens gård) kan du undanta: kamerans inställningar › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, måla över områdena och tryck på **Save**. De målade områdena ger inga rörelselarm; detta gäller även detektering av personer, fordon och djur, men inte andra AI-baserade detekteringsfunktioner.
- **Aviseringar:** i telefonens inställningar måste Reolink-appen ha tillstånd för aviseringar, och i kamerans inställningar måste brytaren för aviseringar vara påslagen och ett schema för aviseringar vara inställt.

Enligt tillverkaren kan kameran även skicka e-post med en bild av detekteringen.

- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Kameran spelar in ljud tillsammans med videon, och via appen eller Client kan du tala med den som befinner sig vid kameran.
- **Livebildens kvalitet:** som standard är livebilden i läget **Fluent** (smidig). **Clear** ger en skarpare bild men kräver en starkare nätverksanslutning. Om bilden hackar, välj **Fluent**. På inspelarens bildskärm kan videoströmmen inte bytas: i vyn med en kamera visas huvudströmmen, i vyn med flera kameror underströmmen.
- **Smart hem:** kameran fungerar med Google Assistant (via Google Home). Enligt tillverkaren är funktionen tillgänglig endast i länder där Google Home stöds. I Google Home-appen kan du inte se livebilden, för det rekommenderar tillverkaren Chromecast eller en smart skärm från Google. Om inspelaren själv inte stöder smart hem kan kameran ställas in som fristående enhet för att använda funktionen.
- **Annan programvara:** kameran stöder bland annat RTSP, RTMP och FTP. RTSP och andra portar kan vara avstängda som standard. Om programvara från tredje part inte ansluter, aktivera portarna: i Reolink Client **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings**, i appen kamerans inställningar › **More Features** › **Advanced Network Settings** › **Server Settings**. Tillverkaren rekommenderar att portnumret lämnas på standardvärdet. För en kamera som är ansluten till en inspelare öppnas portarna i inspelarens inställningar.
- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt.
- **Fast programvara:** när det finns ny fast programvara för kameran visar appen och Client ett uppdateringsmeddelande vid start. Du kan aktivera automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen.

Rekommendation för att komma igång

Gör den första inställningen inomhus med nätverkskabel innan du borrar och kontrollera att bilden och zoomen fungerar. Kontrollera att PoE-switchen eller PoE-injektorn uppfyller standarden IEEE 802.3af och stöder aktivt läge. Sätt utomhus det medföljande vattentäta skyddet på nätverkskabelns anslutning och placera anslutningen där vatten inte faller direkt på den. Aktivera överskrivning för minneskortet, så stannar inte inspelningen när kortet är fullt. Kamerans officiella nedre gräns är −10 °C (kapitel 10). Zoom och skärpa ändrar du senare i appen, du behöver inte klättra upp på en stege för det.

8. Visa inspelningar i telefonen och på datorn

- **I appen:** tryck på **Playback** på livebildssidan, välj datum (datum med inspelningar är svarta, utan inspelningar grå) och filtrera vid behov efter larmtyp, till exempel person. Uppspelningen kan snabbas upp 2X till 16X och saktas ned 0,25X till 0,5X.
- **På datorn (Reolink Client):** logga in på kameran, tryck på **Playback** och dra kameran till uppspelningsområdet. Välj datum i kalendern (dagar med inspelningar är markerade med en blå prick) och klicka på önskat ställe på tidslinjen. Med filterknapparna ser du endast inspelningar av rörelse, personer, fordon eller djur.
- **Ladda ned till datorn:** i Client öppnar du nedladdningssidan under uppspelningen, väljer tidsintervall och inspelningstyp, markerar önskade inspelningar och trycker på **Download**. Efter nedladdningen kan du öppna filerna i mappen.
- **I webbläsaren** (Edge, Chrome, Firefox, Safari): ange kamerans IP-adress i webbläsaren och logga in. IP-adressen hittar du i routern. Enligt tillverkaren visar vissa kameror med en upplösning på 8 MP eller högre inte alltid huvudströmmen i webbläsaren, använd då appen eller Client.

- **Med Reolink-inspelare:** inspelningarna kan även sparas på inspelarens hårddisk.

9. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet då och då med en mjuk, ren trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad: den senaste fasta programvaran finns i Reolinks nedladdningscenter (Download Center, reolink.com) och den kan även uppdateras i appen eller i Client. Vid manuell uppdatering väljer du den fasta programvara som motsvarar kamerans modell och hårdvaruversion (Hardware Version). Hårdvaruversionen ser du i appen under kamerans inställningar › **Device Info** eller i Client under **Camera Settings** › **Info**.
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Omstart:** i appen kamerans inställningar › **Administration** › **Reboot** eller genom att koppla bort och återansluta strömmen. Omstarten raderar inte inställningar eller inspelningar på minneskortet. En kamera som är ansluten till en inspelare via nätverkskabel kan endast startas om genom att strömmen kopplas bort och återansluts.
- **Återställning till fabriksinställningar i appen:** kamerans inställningar › **Administration** › **Restore**. Detta raderar inställningar och lösenord men inte inspelningar, och kameran behöver inte tas ned för det. Ställ efter några minuter in kameran igen: tryck på **Device initialization**, skapa ett lösenord och ge kameran ett namn.
- **Återställning med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Håll in Reset-knappen på kamerans kabel och koppla på strömmen till kameran igen medan du håller knappen intryckt. Kontrollera att kameran får ström (enligt tillverkaren visas det av att den infraröda lampan eller strålkastaren lyser), håll knappen intryckt i cirka 10 sekunder och släpp den. Efter återställningen är användarnamnet admin och det finns inget lösenord: ställ in kameran

igen (kapitel 4). Återställningen raderar inte inspelningar, men kamerans koppling till molntjänsten och smarta hem-tjänster (för den här kameran Google Assistant) bryts: ställ in dem igen efter återställningen.

Problem	Lösning
Kameran startar inte	Kontrollera att kameran får ström från en PoE-switch eller PoE-injektor som uppfyller kraven, en Reolink-inspelare eller en 12 V adapter (kapitel 3). Om PoE-lampan på PoE-enheten eller inspelaren inte lyser, anslut kameran till en annan PoE-port och prova en annan nätverkskabel. Vid inspelare, kontrollera att inte fler kameror har lagts till på inspelaren än tillåtet och prova med endast den här kameran. Prova att driva kameran med en 12 V adapter. Återställ kameran med Reset-knappen (kapitel 9) och kontrollera sedan om kameran fungerar: täck objektivet med handen eller placera kameran i ett mörkt rum, då ska de infraröda lamporna eller strålkastaren tändas eller ett klick höras när kameran växlar till nattläge. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Bilden är inte skarp	Rengör objektivet med en mjuk trasa. Om bilden förblir suddig efter att zoomen har ändrats, ändra skärpan (**Focus**) manuellt (kapitel 7.1). Kontrollera att kameran inte är riktad mot en ljuskälla eller en glasruta (kapitel 5.1).
De infraröda lamporna fungerar inte	Slå på de infraröda lamporna i enhetsinställningarna i appen eller Client. Kontrollera på livebildssidan att dag- och nattläget är aktiverat och att de infraröda lamporna slås på automatiskt på natten. Uppdatera den fasta programvaran. Återställ kameran till fabriksinställningarna och kontrollera inställningarna för de infraröda lamporna igen.

Strålkastaren tänds inte	Kontrollera strålkastarens inställningar (kapitel 7.2) och försök slå på den manuellt i livebilden. Om den tänds manuellt: kontrollera att bilden är i nattläge (svartvit) och att kameran har detekterat den valda objekttypen (en avisering eller en inspelning har kommit om det). I läget **Night Smart Mode** tänds strålkastaren endast vid de valda detekteringarna. Kontroll av strömförsörjningen: använd inte en för lång nätverkskabel, kontrollera att PoE-switchen eller PoE-injektorn uppfyller kraven och prova en annan strömkälla. Kontrollera att kameran inte är riktad direkt mot starkt ljus eller en reflekterande yta. Uppdatera kamerans och inspelarens fasta programvara, starta om kameran och återställ den vid behov i appen eller med Reset-knappen.
Anslutningen bryts eller kameran försvinner från nätverket	Välj videoströmmen **Fluent** i livebilden. Prova en annan PoE-port som säkert fungerar (eller en annan strömkälla) och en annan nätverkskabel. Starta om kameran och routern. Stäng tillfälligt av antivirusskydd, brandvägg, MAC-adressfilter och VPN i routern. Uppdatera den fasta programvaran.
Kameran är ansluten till nätverket, men livebilden öppnas inte	Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Välj videoströmmen **Fluent** i livebilden. Uppdatera appen och den fasta programvaran och starta om kameran. Prova en annan nätverkskabel och PoE-port som fungerar.
Det går inte att logga in på kameran separat	Om det finns en Reolink-inspelare i samma nätverk och kameran visar meddelandet ”incorrect username or password” eller ”Authentication failed” när du loggar in separat, kan inspelaren ha tilldelat kameran ett lösenord. En kamera som är ansluten direkt till inspelarens PoE-uttag kan inte öppnas separat (kapitel 4.1).

Minneskortet hittas inte	Kontrollera att kortet är isatt åt rätt håll och ordentligt och att det uppfyller kraven (kapitel 6). Formatera kortet i en dator till filsystemet FAT32 och sätt tillbaka det. Ett kort större än 32 GB kan inte formateras till FAT32 i Windows Utforskaren, för det behövs ett separat program. Prova om möjligt ett annat lämpligt kort.
Det finns imma eller vatten på objektivet	Torka av objektivet utvändigt med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Om fukten finns inuti objektivet, öppna minneskortets lock och låt kameran vara påslagen i flera timmar. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Uppdateringen av den fasta programvaran misslyckas	Kontrollera kamerans nuvarande version av den fasta programvaran och om den är den senaste. Ladda ned den fasta programvaran från Reolinks nedladdningscenter (Download Center) och kontrollera att det är rätt fil. Kontrollera att datorns nätverksanslutning är stabil. Gör uppdateringen i samma lokala nätverk som kameran. Om kamerans fasta programvara är för gammal måste en mellanliggande fast programvara installeras först: kontakta Reolinks support för att få den.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt kamerans brytare och schema för aviseringar (kapitel 7.3).
Inget ljud hörs	Kontrollera att livebildens högtalare är påslagen och att **Record Audio** är aktiverat i kamerans inställningar. Kontrollera att telefonen eller datorn spelar upp andra ljud och att problemet förekommer i minst två program (t.ex. appen och Client). Mikrofonöppningen får inte vara täckt, använd inte Bluetooth-hörlurar. Uppdatera den fasta programvaran, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.

Programvara från tredje part ansluter inte	Aktivera RTSP och andra portar (kapitel 7.3, ”Annan programvara”).

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

10. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/2,8" CMOS-sensor; motoriserat objektiv f = 2,7 till 13,5 mm, F1,6 till 3,3, med IR-filter; 5x optisk zoom
Bild	3840 × 2160 (8 MP), standard 25 bilder/s; synfält 105° till 31° horisontellt, 55° till 17° vertikalt
Bildfrekvens och bithastighet	huvudström 2 till 25 bilder/s (standard 25), 4096 till 8192 kbit/s (standard 6144); underström 4 till 15 bilder/s (standard 10), 64 till 512 kbit/s (standard 256)
Video	H.265 (enligt supportcentrets datablad H.264 och H.265)
Nattsyn	infrarött upp till 30 m, 4 × 850 nm lysdioder, automatiskt IR-filter; nattsyn i färg med strålkastare: 5 st., 4 W, 6500 K, 450 lm
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	PoE IEEE 802.3af, 48 V, aktiv; eller 12 V likström, 1 A, under 12 W
Gränssnitt	RJ45-nätverksuttag 10/100 Mbit/s, strömuttag, Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB)

Detektering och inspelning	rörelse, person, fordon, djur (husdjur); vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7; tidsförlopp
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari); RTSP, RTMP, FTP m.fl.; Google Assistant
Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar)
Driftmiljö	−10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; IP67
Mått och vikt	80 × 72 × 238 mm; 838 g

Tillverkaren anger att uppgifterna har tagits fram i laboratorium under specifika testförhållanden och att det faktiska resultatet kan avvika på grund av inställningar, användningsförhållanden och miljö.

I tillverkarens snabbguide och i produktsidans FAQ anges kapslingsklassen IP66, i de tekniska data och i produktsidans presentation IP67. Anvisningen följer de tekniska data.

11. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garanti- och utbytesfrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador

som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Om produkten inte motsvarar dina förväntningar och du vill returnera den, rekommenderar tillverkaren att kameran återställs till fabriksinställningarna före returen. Ta ut minneskortet eller formatera det före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

12. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att kameran inte får slängas bland hushållsavfallet. En gammal enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

13. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.

Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att IP-kameran Reolink RLC-811A överensstämmer med direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU och RoHS-direktivet 2011/65/EU. Den tillämpade säkerhetsstandarden är EN 62368-1:2020+A11:2020. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse (20.07.2024) finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet ”Dokument”.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Operational Instruction RLC-510A, RLC-810A, RLC-410-5MP, RLC-811A (QSG1_C, augusti 2023, i Reolinks nedladdningscenter mars 2024, EN s. 1 till 15), Reolink RLC-811A tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (20.07.2024), Reolinks produktsida (reolink.com/product/rlc-811a), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 11.11.2026).