Reolink RLC-811WA
4K WiFi-övervakningskamera med 5x optisk zoom

Bruksanvisning på svenska · modell RLC-811WA · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Operational Instruction för modellerna RLC-810WA och RLC-811WA, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), tekniska data för RLC-811WA, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt följer anvisningen de tekniska data för RLC-811WA och anger skillnaden. Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Kamerans objektiv zoomar optiskt 5 gånger: bildvinkeln ändras från 105 grader till 31 grader, själva kamerahöljet vrids inte. Kameran behöver ett vägguttag för strömförsörjningen (en 12 V-adapter finns i förpackningen) och ett WiFi-nätverk (2,4 GHz eller 5 GHz) eller en nätverkskabel för nätverksanslutningen. Kameran har ingen PoE-strömförsörjning och inget batteri.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide): kamera, antenner, nätadapter, 4,5 m förlängningskabel för strömförsörjning, 1 m nätverkskabel, borrmall för monteringshålen, påse med skruvar (skruvar, pluggar och insexnyckel), dekal om kameraövervakning, snabbguide.

Tillverkaren anger att kameran och tillbehören kan variera mellan modeller. På Reolinks produktsida anges kameran, nätadaptern, 4,5 m förlängningskabel för strömförsörjning och 1 m nätverkskabel som förpackningens innehåll. Enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ) är nätadapterns sladd 1,2 m lång. I satsen med två kameror ingår två kameror.

I förpackningen ingår inte något minneskort. Enligt tillverkaren ingår satsen med vattentätt skydd för nätverkskabelns anslutning inte i förpackningen till en WiFi-kamera med strömförsörjning från vägguttag (kapitel 5.4).

Behövs dessutom (ingår inte):

- ett vägguttag nära monteringsplatsen. Kameran drivs med 12 V likström, 1 A, från den medföljande adaptern;
- ett WiFi-nätverk (2,4 GHz eller 5 GHz) eller en nätverkskabel till routern. Vid den första inställningen ansluts kameran enligt tillverkarens snabbguide med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag (kapitel 4);
- ett microSD-minneskort, om du vill spela in på kamerans eget kort (kapitel 6). Kortet är inte obligatoriskt om du inte behöver inspelningar;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- en skruvmejsel för att öppna minneskortets lock, en borrmaskin för monteringen.

2. Delar

Kamera	Kamerans kabel
1 plats för microSD-kort (under locket)	11 nätverksuttag (RJ45)
2 antenn	12 Reset-knapp
3 monteringsfäste	13 strömuttag
4 aluminiumhölje	

5 dagsljussensor	
6 infraröda lysdioder (4 st.)	
7 objektiv (med zoom)	
8 strålkastare (5 st.)	
9 inbyggd mikrofon	
10 högtalare	

Numren motsvarar figuren i tillverkarens snabbguide. Locket till microSD-kortplatsen är fäst med skruvar som öppnas med en skruvmejsel (ingår inte). Nätverksuttaget, Reset-knappen och strömuttaget sitter på kabeln som kommer från kameran. På kameran finns en QR-kod och under den ett 16 tecken långt UID-nummer som behövs vid inställningen. I Reolinks app och programvara heter strålkastarna **Spotlight**.

Säkerhet

- Använd endast den medföljande nätadaptern (12 V, 1 A likström). En adapter med skadad sladd får inte användas.
- Ström- och nätverksuttaget får inte utsättas direkt för vatten eller fukt och får inte blockeras av smuts. Håll adapterns och förlängningskabelns kontaktanslutningar på en torr plats eller i en väderskyddad dosa.
- Kamerans kapslingsklass är IP67: den fungerar i regn och snö, men det betyder inte att kameran fungerar under vatten.
- Koppla bort kameran från elnätet före rengöring eller underhåll.
- Ta inte isär kameran och försök inte reparera den själv (utom locket till microSD-kortplatsen). Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning, ändring eller övermålning.
- Förvara kameran, smådelar (skruvar, pluggar) och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Radiosändare: enligt uttalandena om radiostrålning i tillverkarens snabbguide ska kameran monteras och användas så att det är minst 20 cm mellan den och människokroppen.
- 5 GHz WiFi: enligt EU-uttalandet i tillverkarens snabbguide är användning av WiFi i frekvensbandet 5150 till 5350 MHz tillåten endast inomhus i alla EU-länder (se kapitel 4.4).
- Integritet: kameran har en mikrofon och överför bild och ljud. Rikta kameran så att grannens gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen (i förpackningen finns en dekal om kameraövervakning).

3. Strömförsörjning

Kameran får ström endast från en likströmsadapter (12 V, 1 A, förbrukning under 12 W). Den har ingen PoE-strömförsörjning och inget batteri.

Anslut adapterns kontakt till strömuttaget på kamerans kabel (del 13) och adaptern till ett vägguttag. Om vägguttaget sitter längre bort, använd den medföljande 4,5 m förlängningskabeln för strömförsörjning. Vid montering utomhus ska förlängningskabeln som ligger ute täckas så att vatten inte tränger in i den och kabeln inte kan skadas.

Avstängning: kameran har ingen strömknapp. Dra ut adapterns kontakt ur strömuttaget på kamerans kabel eller adaptern ur vägguttaget.

4. Anslutning och första inställning

Enligt tillverkarens snabbguide görs den första inställningen före monteringen så här:

1. Anslut kameran med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag (en 1 m nätverkskabel medföljer).
2. Anslut kameran till elnätet med nätadaptern.
3. Ladda ned och starta Reolink-appen (telefon) eller Reolink Client (dator: reolink.com › Support › App & Client) och följ anvisningarna på skärmen.

Telefonen eller datorn måste vara i samma nätverk som kameran. Efter inställningen kan du använda WiFi-anslutning i stället för nätverkskabeln.

4.1 Med appen (telefon)

Anvisningen i Reolinks supportcenter för inställning av WiFi-kameror med LAN-uttag (RLC-811WA finns i anvisningens modellista):

1. Tryck på ikonen uppe till höger i appen. Om **Add Device Automatically** är aktiverat i appens inställningar kan du välja kameran på appens startsida och gå direkt till steg 3.
2. Skanna QR-koden på kamerans baksida. Om telefonen inte läser koden trycker du på **Manual Input**, anger det 16 tecken långa UID-numret under QR-koden och trycker på **Next**.

3. Skapa ett inloggningslösenord för kameran och ge kameran ett namn.
4. Välj det WiFi-nätverk som kameran ska ansluta till, ange dess lösenord och tryck på **Save**.
5. Inställningen är klar och du kan se livebilden.

Ta efter WiFi-inställningen bort nätverkskabeln från kameran och kontrollera att kameran fungerar via WiFi: så länge kabeln är ansluten använder kameran kabelanslutningen. WiFi-anslutningen ser du på WiFi-ikonen under kamerans namn eller i avsnittet **Wi-Fi** i kamerans inställningar.

4.2 Med dator (valfritt)

1. Kameran har ström och är ansluten med nätverkskabel till samma router som datorn. Starta Reolink Client och tryck på **+**: en kamera i samma nätverk hittas automatiskt (tryck vid behov på uppdateringsknappen).
2. Tryck på **+** vid den hittade kameran, skapa ett lösenord och tryck på **Next**, ge kameran ett namn och tryck på **Next**.
3. Välj WiFi-nätverk, ange dess lösenord och tryck på **Save**. Livebilden kan nu användas.

4.3 Byta till WiFi och byta WiFi-nätverk

I appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Wi-Fi**, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Save**. Kontrollera att **Current Wi-Fi** visar rätt nätverk. Därefter kan du ta bort nätverkskabeln. Om kabeln förblir ansluten fortsätter kameran att använda kabelanslutningen.

I Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › ikonen för WiFi-inställningar, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Connect**.

4.4 2,4 GHz eller 5 GHz

Kameran stöder båda frekvensbanden. Enligt Reolinks supportcenter har 2,4 GHz längre räckvidd och tränger bättre genom väggar, medan 5 GHz

är snabbare men har kortare räckvidd och kan avbrytas vid svag signal. Tillverkaren rekommenderar att du börjar med 2,4 GHz och går över till 5 GHz om signalen är stark. Kameran stöder 2,4 GHz-kanalerna 1 till 11. Om routern använder kanal 12 eller 13, välj kanal 1 till 11 i routerns inställningar.

Val av frekvensband i appen: kamerans inställningar › **Wi-Fi** › **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (kameran väljer själv), **Only 5GHz** eller **Only 2.4GHz**. Tillverkaren rekommenderar 5 GHz vid kort avstånd utan hinder, 2,4 GHz vid långt avstånd och väggar, och att prova alla tre alternativen om anslutningen är instabil.

Kamera monterad utomhus och 5 GHz: frekvensbandet 5150 till 5350 MHz är i EU tillåtet endast inomhus. Om kameran sitter utomhus, använd ett 2,4 GHz-nätverk. Ett annat alternativ är en 5 GHz-kanal som inte ligger inom 5150 till 5350 MHz (kanalerna 36 till 64 ligger inom det intervallet), om kameran ansluter till den. Kanalen väljer du i routerns inställningar.

Krav på WiFi-nätverket: kryptering WPA eller WPA2 (WEP fungerar inte), nätverksnamn (SSID) högst 31 tecken, lösenord 8 till 63 tecken. AP Isolation (Client Isolation) och MAC-adressfiltret måste vara avstängda i routern.

Signalstyrka: i appen ser du kamerans WiFi-signal som en stapel, och när du trycker på stapeln visas värdet i dBm. Värdet är negativt, och ju närmare noll det är, desto starkare är signalen (till exempel är −39 dBm starkare än −65 dBm).

5. Montering

5.1 Placering (tillverkarens monteringsråd)

- Rikta inte kameran mot en ljuskälla.
- Rikta inte kameran mot en glasruta: reflexer i fönstret från de infraröda lysdioderna, omgivande ljus eller statuslampor kan försämra bilden.

- Placera inte kameran i skugga om den är riktad mot ett väl upplyst område. Bästa bild får du när kameran och det övervakade området har samma ljusförhållanden.
- Montera inte kameran där regn och snö faller direkt på objektivet.
- Ström- och nätverksuttaget får inte utsättas direkt för vatten eller fukt.
- Välj en plats på avstånd från avlopp och ställen där vatten kan samlas.
- Kameran kan fungera i kyla ned till −10 °C, eftersom kameran avger värme när den är i drift. Innan du monterar kameran utomhus kan du slå på den inomhus några minuter. Den officiella drifttemperaturen är −10 till +55 °C (kapitel 10).
- För WiFi: montera kameran så nära routern som möjligt, så att det finns få väggar och hinder emellan, och på avstånd från mikrovågsugnar, datorer, andra routrar och andra elektroniska apparater.
- Kameran väger 863 g: fäst den på en yta som bär tillräckligt.

5.2 Antenner

Fäst antennerna på kameran före monteringen, ordentligt och stadigt. Reolinks supportcenter rekommenderar att antennerna riktas uppåt eller horisontellt för bättre WiFi-anslutning. För att ta bort en antenn rätar du ut den och vrider den moturs.

5.3 På vägg

Enligt tillverkarens snabbguide finns det två olika typer av monteringsfästen för bullet-kameror. Kontrollera vilket som finns i förpackningen och följ motsvarande anvisning.

1. Borra hålen enligt borrmallen för monteringshålen. Använd vid behov de medföljande pluggarna för gipsskiva.
2. Fäst monteringsfästets bas med de medföljande skruvarna. Dra kabeln genom kabelspåret i basen.

3. Monteringsfäste med justeringsratt: lossa ratten, vrid kameran i önskad riktning och dra åt ratten så att kameran stannar på plats.
4. Monteringsfäste utan ratt: lossa justeringsskruven med den medföljande nyckeln (moturs), vrid kameran i önskad riktning och dra åt skruven igen efter justeringen.

På ritningen i tillverkarens tekniska data har RLC-811WA ett monteringsfäste utan ratt, vars skruv vrids med en nyckel.

5.4 Skydd av kabelanslutningarna

Enligt Reolinks supportcenter ska nätverksuttaget (RJ45) på en kamera som monteras utomhus förses med ett vattentätt skydd. På de flesta Reolink-kameror med RJ45-uttag finns ett skydd som sitter permanent på kabeln och skyddar ett oanvänt nätverksuttag: tryck eller skruva fast det på uttaget. Skyddet kan variera mellan modeller, titta på din kamera.

Om du använder en nätverkskabel utomhus behövs en separat sats med vattentätt skydd: enligt tillverkaren ingår den inte i förpackningen till en WiFi-kamera med strömförsörjning från vägguttag och kan köpas separat. Vattentät tejp eller en kopplingsdosa fungerar också.

Reolinks nätverkskabel tål vatten, men det gör inte dess ändar. Reolinks nätverkskabel är inte brandbeständig.

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort kameran från strömmen (kapitel 3), annars kan kortet gå sönder.
2. Skruva loss skruvarna på locket till microSD-kortplatsen med en skruvmejsel.
3. Skjut in microSD-kortet åt rätt håll i kortplatsen och tryck in det med nageln tills du känner att det låser sig och hör ett klick. Ett korrekt isatt kort hoppar inte ut.
4. Skruva fast locket tätt med skruvarna.

5. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först. Efter formateringen startar kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

För att ta ut kortet kopplar du bort kameran från strömmen, öppnar locket och trycker på kortet med nageln, så hoppar det ut.

- **Lämpligt kort:** hastighetsklass Class 10 eller bättre, filsystem FAT32; för 4K-inspelning rekommenderar tillverkaren V30 eller bättre. Enligt de tekniska data stöder kameran kort på upp till 512 GB.
- **Kortets storlek:** enligt tillverkarens FAQ stöder kameran kort på upp till 256 GB. Enligt Reolinks supportcenter har 512 GB-kort testats på de PoE-kameror som säljs, för andra modeller garanteras officiellt kort på upp till 256 GB. RLC-811WA är en WiFi-kamera (inte PoE), så för den garanteras officiellt kort på upp till 256 GB.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Kameran stöder även tidsförlopp (time lapse), som sparas på minneskortet.
- **Kortet är inte obligatoriskt:** enligt tillverkaren kan inspelning även ske till en Reolink-inspelare (NVR) eller en FTP-server. Rörelseinspelningar kan även sparas i Reolinks moln (Reolink Cloud), som är avgiftsbelagt och endast tillgängligt i vissa länder.
- **Fullt kort:** om överskrivning (**Auto Overwrite**) är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna automatiskt över och kortet behöver inte formateras manuellt vid normal användning. Om överskrivning är avstängd stannar inspelningen tills det finns plats på kortet.
- **Kamera ansluten till inspelare:** kamerans minneskort syns inte i inspelarens gränssnitt. För att formatera kortet ansluter du appen eller Client direkt till kameran.

7. Zoom och appens grundfunktioner

7.1 Optisk zoom

- **Zooma i appen:** öppna livebilden och tryck på ikonen **PTZ**. Ändra zoomen med knapparna **+** och **-** eller med reglaget **Zoom**.
- **Skärpa:** när zoomen ändras ställer kameran in skärpan automatiskt. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du ändra skärpan (**Focus**) manuellt.
- **I Reolink Client:** knappen **PTZ** i livebilden, sedan reglaget **Zoom** eller knapparna **+** och **-**.
- **Bildvinkel:** 105° (bred) till 31° (smal) horisontellt. Zoomen ändrar bara objektivets bildvinkel, kamerahöljet vrids inte: rikta kameran åt rätt håll vid monteringen.

7.2 Lampor och nattsyn

- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt (automatiskt IR-filter). Den infraröda nattsynen når upp till 30 m, med strålkastarna är nattbilden i färg.
- **Strålkastare:** i livebilden slår du på och av strålkastaren med ficklampsikonen. Lägen: kamerans inställningar › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (tänds inte, utom manuellt), **Night Smart Mode** (tänds nattetid vid detektering; du kan välja vilka detekteringar, t.ex. endast person) och **Timer Mode** (lyser under angiven tid). På samma sida kan du ändra ljusstyrkan. De tillgängliga lägena kan variera något beroende på modell och hårdvara.
- Enligt tillverkarens FAQ tänds strålkastarna som standard vid rörelse. Om strålkastarna är avstängda är nattbilden svartvit.
- **Statuslampa:** tillverkarens dokument beskriver inte vad statuslampan betyder på den här modellen. Kameran har en dagsljussensor, infraröda lysdioder och strålkastare (kapitel 2).

7.3 Övriga funktioner

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur. Känslighet: kamerans inställningar › **Smart Detection**, välj **Person**, **Vehicle** eller **Animal** och flytta reglaget (0 till 100, åt höger högre känslighet). Om det kommer för många onödiga larm, sänk känsligheten; om kameran missar viktiga objekt, höj den.
- **Områden som undantas från detektering:** områden där rörelse inte ska ge larm (gatan, grannens gård) kan du undanta: kamerans inställningar › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, måla över områdena och tryck på **Save**. Detta gäller detektering av personer, fordon och djur.
- **Aviseringar:** i telefonens inställningar måste Reolink-appen ha tillstånd för aviseringar, och i kamerans inställningar måste brytaren för aviseringar vara påslagen och ett schema för aviseringar vara inställt. Enligt tillverkaren kan kameran även skicka e-post.
- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Via appen hör du vad som händer vid kameran och kan tala med den som befinner sig vid kameran.
- **Livebildens kvalitet:** som standard är livebilden i läget **Fluent** (smidig). **Clear** ger en skarpare bild men kräver en starkare nätverksanslutning. Om bilden hackar, välj **Fluent**.
- **Smart hem:** kameran fungerar med Google Assistant (via Google Home). Enligt tillverkaren är funktionen tillgänglig endast i länder där Google Home stöds. I Google Home-appen kan du inte se livebilden, för det rekommenderar tillverkaren Chromecast eller en smart skärm från Google.
- **Annan programvara:** kameran stöder bland annat ONVIF, RTSP och FTP. RTSP och andra portar kan vara avstängda som standard. Om programvara från tredje part inte ansluter, aktivera portarna: i Reolink Client **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings**, i appen kamerans inställningar › **More Features** › **Advanced Network**

Settings › **Server Settings**. Tillverkaren rekommenderar att portnumret lämnas på standardvärdet. För en kamera som är ansluten till en inspelare öppnas portarna i inspelarens inställningar.

- **Reolink-inspelare (NVR):** enligt tillverkarens FAQ ansluts WiFi-kameran indirekt till en Reolink PoE-inspelare: kameran är ansluten till routern via WiFi eller nätverkskabel, inspelaren med nätverkskabel till samma router, och inspelaren hittar kameran själv. Vid användning med inspelare ställer du in kameran via inspelarens gränssnitt.
- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt.
- **Fast programvara:** när det finns ny fast programvara för kameran visar appen och Client ett uppdateringsmeddelande vid start. Du kan aktivera automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen.

Rekommendation för att komma igång

Gör den första inställningen inomhus med nätverkskabel och kontrollera WiFi-signalen på monteringsplatsen innan du borrar. För en kamera som används utomhus, välj ett 2,4 GHz-nätverk. Ett annat alternativ är en 5 GHz-kanal utanför 5150 till 5350 MHz, om kameran ansluter till den (kapitel 4.4). Aktivera överskrivning för minneskortet, så stannar inspelningen inte på grund av ett fullt kort. Montera kontaktanslutningarna under takfoten eller i en dosa där regnet inte faller direkt på dem. Zoom och skärpa ändrar du senare i appen, du behöver inte klättra upp på en stege för det.

8. Visa inspelningar i telefonen och på datorn

- **I appen:** tryck på **Playback** på livebildssidan, välj datum (datum med inspelningar är svarta, utan inspelningar grå) och filtrera vid behov

efter larmtyp, till exempel person. Uppspelningen kan snabbas upp 2X till 16X och saktas ned 0,25X till 0,5X.

- **På datorn (Reolink Client):** logga in på kameran, tryck på **Playback** och dra kameran till uppspelningsområdet. Välj datum i kalendern (dagar med inspelningar är markerade med en blå prick) och klicka på önskat ställe på tidslinjen. Med filterknapparna ser du endast inspelningar av rörelse, personer, fordon eller djur.
- **Ladda ned till datorn:** i Client öppnar du nedladdningssidan under uppspelningen, väljer tidsintervall och inspelningstyp, markerar önskade inspelningar och trycker på **Download**. Efter nedladdningen kan du öppna filerna i mappen.
- **I webbläsaren:** ange kamerans IP-adress i webbläsaren och logga in. Enligt tillverkaren visar vissa kameror med en upplösning på 8 MP eller högre inte alltid huvudströmmen i webbläsaren, använd då appen eller Client.

9. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet då och då med en mjuk, ren trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad: den senaste fasta programvaran finns i Reolinks nedladdningscenter (Download Center, reolink.com) och den kan även uppdateras i appen eller i Client. Vid manuell uppdatering väljer du den fasta programvara som motsvarar kamerans modell och hårdvaruversion (Hardware Version).
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Omstart:** i appen kamerans inställningar › **Administration** › **Reboot** eller genom att koppla bort och återansluta strömmen. Omstarten raderar inte inställningar, WiFi-anslutningen eller inspelningar på minneskortet.

- **Återställning till fabriksinställningar i appen:** kamerans inställningar › **Administration** › **Restore**. Detta raderar inställningar och lösenord men inte inspelningar, och kameran behöver inte tas ned för det. Ställ efter några minuter in kameran igen: tryck på **Device initialization**, skapa ett lösenord och ge kameran ett namn.
- **Återställning med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Håll in Reset-knappen på kamerans kabel och koppla på strömmen till kameran igen medan du håller knappen intryckt. Kontrollera att kameran får ström (enligt tillverkaren visas det av att den infraröda lampan eller strålkastaren lyser), håll knappen intryckt i cirka 10 sekunder och släpp den. Efter återställningen är användarnamnet admin och det finns inget lösenord: ställ in kameran igen i appen (kapitel 4). Om det finns en Reolink-inspelare i samma nätverk och kameran visar meddelandet ”incorrect username or password” när du loggar in separat, kan inspelaren ha tilldelat kameran ett lösenord. Återställningen raderar inte inspelningar, men kamerans koppling till molntjänsten och smarta hem-tjänster (för den här kameran Google Assistant) bryts: ställ in dem igen efter återställningen.

Problem	Lösning
Kameran startar inte	Kontrollera att vägguttaget fungerar och anslut kameran till ett annat vägguttag. Om du har en annan fungerande 12 V likströmsadapter, prova med den för kontroll (endast som test, vid normal användning ska du använda adaptern i förpackningen). Kontrollera även kabeln. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Bilden är inte skarp	Rengör objektivet med en mjuk trasa. Om bilden förblir suddig efter att zoomen har ändrats, ändra skärpan (**Focus**) manuellt (kapitel 7.1). Kontrollera att kameran inte är riktad mot en ljuskälla eller en glasruta (kapitel 5.1).

De infraröda lamporna fungerar inte	Slå på de infraröda lamporna i enhetsinställningarna i appen eller Client. Kontrollera på livebildssidan att dag- och nattläget är aktiverat och att de infraröda lamporna slås på automatiskt på natten. Uppdatera den fasta programvaran. Återställ kameran till fabriksinställningarna och kontrollera inställningarna för de infraröda lamporna igen.
Strålkastaren tänds inte	Kontrollera strålkastarens inställningar (kapitel 7.2) och försök slå på den manuellt i livebilden. Om den tänds manuellt: kontrollera att bilden är i nattläge (svartvit) och att kameran har detekterat den valda objekttypen (en avisering eller en inspelning har kommit om det). I läget **Night Smart Mode** tänds strålkastaren endast vid de valda detekteringarna. Om du använder 4,5 m förlängningskabeln, anslut som prov originaladaptern direkt till kameran utan förlängning (tillverkarens felsökningsråd för strålkastaren på en WiFi-kamera) och prova som test även en annan strömkälla. Kontrollera att kameran inte är riktad direkt mot starkt ljus eller en reflekterande yta. Uppdatera den fasta programvaran, starta om kameran och återställ den vid behov.
Kameran ansluter inte till WiFi	Kontrollera WiFi-nätverkets namn och lösenord (stora och små bokstäver skiljs åt, på vissa Android-telefoner läggs ett mellanslag till i slutet av lösenordet). Kontrollera routerns inställningar (kapitel 4.4). För ett 2,4 GHz-nätverk, kontrollera att routern använder kanal 1 till 11. Kontrollera att antennerna sitter rätt och stadigt. Flytta kameran närmare routern eller prova en annan router eller telefonens mobila hotspot. Uppdatera den fasta programvaran. Starta om kameran och routern, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.

Kameran ansluter bara till 2,4 GHz-nätverket eller bara till 5 GHz-nätverket	Ge 2,4 GHz- och 5 GHz-nätverket olika namn eller lösenord i routern. Prova en annan WiFi-kanal i routern. Anslut först kameran till det frekvensband som fungerar och byt sedan nätverk i kamerans WiFi-inställningar (kapitel 4.3).
Kameran är ansluten till nätverket, men livebilden öppnas inte	Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Välj videoströmmen **Fluent** i livebilden. Kontrollera att antennerna sitter ordentligt. Prova kameran med nätverkskabel. Uppdatera appen och den fasta programvaran och starta om kameran.
Minneskortet hittas inte	Kontrollera att kortet är isatt åt rätt håll och ordentligt och att det uppfyller kraven (kapitel 6). Formatera kortet i en dator till filsystemet FAT32 och sätt tillbaka det. Ett kort större än 32 GB kan inte formateras till FAT32 i Windows Utforskaren, för det behövs ett separat program. Prova om möjligt ett annat lämpligt kort.
Det finns imma eller vatten på objektivet	Torka av objektivet utvändigt med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Om fukten finns inuti objektivet, öppna minneskortets lock och låt kameran vara påslagen i flera timmar. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Uppdateringen av den fasta programvaran misslyckas	Kontrollera kamerans nuvarande version av den fasta programvaran och om den är den senaste. Ladda ned den fasta programvaran från Reolinks nedladdningscenter (Download Center) och kontrollera att det är rätt fil. Kontrollera att datorns nätverksanslutning är stabil.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt kamerans brytare och schema för aviseringar (kapitel 7.3).
Programvara från tredje part ansluter inte	Aktivera RTSP och andra portar (kapitel 7.3, ”Annan programvara”).

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

10. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/2,8" CMOS-sensor; motoriserat objektiv 2,7 till 13,5 mm, 5x optisk zoom
Bild	3840 × 2160 (8 MP), 15 bilder/s; synfält 105° till 31° horisontellt, 55° till 17° vertikalt
Video	H.265
Nattsyn	infrarött upp till 30 m, 4 × 3 W, 850 nm lysdioder, automatiskt IR-filter; nattsyn i färg med strålkastare 5 × 4 W, 6500 K
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	12 V likström, 1 A, under 12 W; ingen PoE-strömförsörjning
Gränssnitt	strömuttag, RJ45-nätverksuttag, Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB)
WiFi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2; 2 antenner (2T2R MIMO)
Radions sändningseffekt	2,4 GHz EIRP under 20 dBm; 5 GHz EIRP under 23 dBm; 5,8 GHz EIRP under 14 dBm
Detektering och inspelning	rörelse, person, fordon, djur; vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7; tidsförlopp
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), webbläsare; ONVIF, RTSP, RTMP, FTP m.fl.; Google Assistant

Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar)
Driftmiljö	−10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; IP67
Mått och vikt	80 × 72 × 238 mm; 863 g

Tillverkaren anger att uppgifterna har tagits fram i laboratorium under specifika testförhållanden och att det faktiska resultatet kan avvika på grund av inställningar, användningsförhållanden och miljö.

Rubriken i Reolinks tekniska data och produktsidan kallar kameran en Wi-Fi 6-kamera, i tabellen med tekniska data anges WiFi-standarden IEEE 802.11 a/ac/b/g/n. På produktsidan anges synfältet till 39° till 123° (utan att axeln nämns). Anvisningen följer tabellen med tekniska data.

11. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garanti- och utbytesfrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket

som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Ta ut minneskortet eller formatera det före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

12. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att kameran och nätadaptern inte får slängas bland hushållsavfallet. En gammal enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

13. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-IP-kameran Reolink RLC-811WA överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU och RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen

(EU) 2015/863. Den tillämpade säkerhetsstandarden är EN 62368-1:2020+A11:2020. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse (03.03.2025) finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet ”Dokument”.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Operational Instruction RLC-810WA, RLC-811WA (QSG2_A, januari 2024, i Reolinks nedladdningscenter mars 2024, EN s. 1 till 18), Reolink RLC-811WA tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (03.03.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/rlc-811wa), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 02.11.2026).