

Reolink Video Doorbell PoE videodörrklocka

Bruksanvisning på svenska · modell D340P, svart och vit · Skoopos, version 1.0 (september 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera dörrklockan på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Video Doorbell WiFi/PoE Operational Instruction, januari 2024, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), tillverkarens tekniska data och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

I paketet ingår även inomhushögtalaren **Reolink Chime**, som ringer inomhus när någon trycker på dörrklockans knapp. Den är redan parkopplad med dörrklockan på fabriken.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen: videodörrklocka, inomhushögtalaren Reolink Chime, monteringsplatta, vinkelkil (15°), bormall för monteringshålen, påse med skruvar (i den finns även en grov återställningsnål för att ta loss dörrklockan från monteringsplattan), bygglingskablar, förlängningskablar, 1 m nätverkskabel, snabbguide. Nätadapter och förlängningskabel för strömförsörjning finns inte i PoE-modellens förpackning.

Behövs dessutom (ingår inte):

- strömkälla, en av tre: en PoE-switch, en PoE-injektor eller en Reolink PoE-inspelare (NVR) som uppfyller standarden IEEE 802.3af (aktiv PoE – en passiv PoE-injektor passar inte); eller befintlig

dörrklockeledning med transformator (12 till 24 V AC eller 24 V DC);
eller en nätadapter 24 V DC;

- en nätverkskabel från dörrklockan till routern, PoE-enheten eller inspelaren, om den medföljande 1 m-kabeln inte räcker. Tillverkaren rekommenderar Cat 5 eller bättre kabel; med Cat 5e eller bättre kabel är det största avståndet 100 m. PoE-modellen får nätverksanslutning **endast via kabel**, den har inte WiFi;
- ett microSD-minneskort på upp till 256 GB, hastighetsklass Class 10 eller bättre, om du vill spela in på dörrklockans eget kort (se kapitel 6). Inspelning är även möjlig till en Reolink-inspelare (NVR) eller till Reolink Home Hub Pro;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS).

2. Delar

Framsida	Baksida
1 objektiv	1 PoE-uttag (nätverkskabel)
2 mikrofon	2 plats för microSD-kort
3 infraröd lysdiod	3 Reset-knapp
4 dagsljussensor	4 ledningsplintar (skruvar för strömledningar)
5 dörrklockans knapp	5 hål för nål
6 dörrklockans statuslampa (ring runt knappen)	6 högtalare
7 inomhushögtalarens statuslampa	

Numren motsvarar bilderna på tillverkarens produktsida. Maskinvaruversionen (V1, V2 eller V3) står på etiketten på dörrklockans baksida, inomhushögtalarens version på inomhushögtalarens etikett. En dörrklocka utan angiven version är V1.

Säkerhet

- **Anslut inte dörrklockan direkt till 230 V-el nätet.**

Det kan orsaka brand, elektrisk stöt eller annan skada. Dörrklockan fungerar endast med lågspänning: PoE (48 V) eller 12 till 24 V AC, 50/60 Hz, eller 24 V DC.

- När du arbetar med befintlig dörrlockeledning: stäng först av dörrlockesystemet och kontrollera att den gamla klockan inte ringer när du trycker på knappen. Var försiktig med strömkretsen. Om du saknar erfarenhet av elarbeten eller har frågor, anlita en behörig elektriker.
- Strömledningarnas Y-formade ändar får inte vidröra varandra, annars kan kortslutning uppstå.
- Inomhushögtalaren Reolink Chime får endast anslutas till ett vägguttag inomhus (AC 100 till 240 V). Den är inte väderbeständig.
- Dörrklockans hölje har klassningen IP65 och tål regn. Använd den endast inom den angivna drifttemperaturen (kapitel 11). Måla inte över dörrklockan och ta inte isär höljet: tillverkarens garanti omfattar inte övermålad produkt eller skador som uppstått vid isärtagning.
- Förvara dörrklockan, inomhushögtalaren, smådelar (skruvar, återställningsnål) och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Radiosändare: enligt uttalandena om radiostrålning i tillverkarens snabbguide ska dörrklockan monteras och användas så att det är minst 20 cm mellan den och människokroppen.
- Integritet: dörrklockan spelar in video och ljud. Rikta kameran så att grannens gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera besökare och förbipasserande om kameraövervakningen med en skylt.

3. Inställning före montering

Tillverkaren rekommenderar att dörrklockans nätverk och app ställs in före monteringen.

3.1 Med appen (telefon)

1. Ladda ned **Reolink App** (App Store eller Google Play). Om du redan har appen, uppdatera den till den senaste versionen.
2. Ge dörrklockan ström: anslut den med en nätverkskabel till en PoE-switch, en PoE-injektor eller en Reolink PoE-inspelare, och anslut den enheten i sin tur till routerns LAN-uttag. Om du använder en Reolink-inspelare bör dess fasta programvara vara uppdaterad till den senaste versionen.
3. Öppna appen, tryck på **+** uppe till höger och skanna QR-koden på dörrklockan.
4. Kontrollera att dörrklockan har ström och är ansluten till ett stabilt nätverk, och tryck på **Next**. Starta inställningen.
5. Skapa ett lösenord och ett namn för dörrklockan. Inställningen är klar.
6. Därefter erbjuder appen en guide för inomhushögtalaren och en monteringsguide. Du kan hoppa över dem (**Skip**) och gå direkt till livebilden.

3.2 Med dator (valfritt)

1. Ladda ned och installera Reolink Client (reolink.com › Support › App & Client).
2. Ge dörrklockan ström enligt ovan.
3. Starta Reolink Client, tryck på **+**, ange dörrklockans UID-nummer och tryck på **Add**.
4. Kontrollera ström och nätverk, tryck på **Next**, skapa ett lösenord och ett namn och tryck på **Finish**.

Dörrklockan kan också läggas till i en Reolink-inspelare (NVR), som själv hittar kamerorna i samma nätverk. Alla äldre inspelare stöder inte dörrklockans person- och besöksdetektering; en lista över kompatibla inspelare finns i Reolinks supportcenter ("Which NVRs Support Reolink Video Doorbell").

4. Val av strömförsörjning

PoE-modellen kan få ström på tre sätt. Nätverksanslutningen går i alla fall via nätverkskabel.

Sätt	Vad som behövs
PoE (en kabel)	Nätverkskabel med ena änden i dörrklockans PoE-uttag och andra änden i en PoE-switch, PoE-injektor eller Reolink PoE-inspelare enligt IEEE 802.3af (aktiv PoE). Samma kabel ger ström och nätverk.
Befintlig dörrklockeledning	Transformator 12 till 24 V AC 50/60 Hz eller 24 V DC. Enligt tillverkaren passar de flesta strömförsörjningssystem för mekaniska dörrklockor med en transformator på 16 V AC, 50/60 Hz, 30 VA. En nätverkskabel behövs också för nätverket.
Nätadapter	Adapter 24 V DC (ingår inte), ledningar till dörrklockans ledningsplintar. En nätverkskabel behövs också för nätverket.

4.1 Använda befintlig dörrklockeledning

Innan du börjar: tryck på den gamla dörrklockans knapp och kontrollera att den gamla klockan ringer; det betyder att ledningen fungerar. Om den gamla klockan inte fungerar, kontakta en elektriker. Stäng sedan av dörrklockesystemet och tryck på knappen igen: den gamla klockan får inte längre ringa. Kontrollera att den befintliga ledningen ger dörrklockan lämplig spänning (12 till 24 V AC eller 24 V DC). Om den inte gör det,

byglar du den gamla klockan med en byglingsskabel (sätt 1) eller använder en annan transformator.

Efter monteringen ringer den gamla mekaniska klockan inte längre.

Dörrklockan fungerar inte med den befintliga mekaniska klockan eller med klockor från andra tillverkare. Det är den medföljande Reolink Chime som ringer, och ett meddelande kommer till telefonen.

Sätt 1: den gamla klockan byglas med en byglingsskabel.

Om dörrklockan får ström från den gamla klockans strömkrets är byglingen enligt tillverkaren obligatorisk. Utan bygling får dörrklockan inte tillräckligt med ström: den kanske inte startar, kan starta om oväntat eller fungera instabilt, och den gamla klockan kan vibrera eller låta konstigt.

1. Ta av locket från den gamla mekaniska klockan och fotografera den befintliga ledningsdragningen.
2. Lossa skruvarna för plintarna **Trans** och **Front** på klockan. Ta inte bort skruvarna eller de befintliga ledningarna.
3. Anslut den medföljande byglingsskabellns två ändar till plintarna Trans och Front och dra åt skruvarna igen.
4. Ersätt den gamla dörrklockeknappen med Reolinks dörrklocka (kapitel 5). Om den befintliga ledningen är för kort, förläng den med den medföljande förlängningsskabelln och skarva ledningarna med en ledningsskarv (till exempel en kopplingsklämma; en sådan finns inte i förteckningen över förpackningens innehåll).

Sätt 2: anslut dörrklockan direkt till dörrklockans transformator och ersätt den gamla knappen med dörrklockan.

Två mekaniska klockor på en knapp: bygla båda klockorna var för sig med en byglingsskabel (Trans och Front). En klocka med två knappar: anslut en byglingsskabel till plintarna Front och Trans och en annan till plintarna Rear och Trans, och ersätt de gamla knapparna med videodörrklockor. Om ledningsdragningen är för komplicerad rekommenderar tillverkaren att du låter de gamla klockorna vara och ansluter dörrklockan direkt till transformatorn. De två ledningarna på skruvarna på dörrklockans

baksida har ingen polaritet, ordningen spelar ingen roll – huvudsaken är att anslutningen sitter stadigt.

5. Montering

1. **Plats.** Rekommenderad höjd är 1,2 m över marken. Låt inga väggar synas i bilden: en vägg reflekterar infrarött ljus och nattbilden kan bli suddig.
2. **Kil.** Kontrollera i livebilden om vinkelkilen (15°) behövs. Använd den om en person som står framför dörren hamnar vid bildens kant.
3. **Hål.** Sätt bormallen på väggen bredvid dörren och borra hålen enligt markeringarna. Hålen för montering med och utan kil sitter på olika ställen.
4. **Kilen på väggen (om du använder den).** Mjuk vägg: skruva direkt. Hård vägg: sätt först i pluggar. Den släta och plana sidan ska ligga mot väggen, sidan med spår är vänd mot dig. Borra ett hål genom väggen för nätverkskabeln där kilens ihåliga del sitter.
5. **Monteringsplatta.** Vid montering utan kil skruvar du fast plattan på väggen med de medföljande långa skruvarna genom två hål. Vid montering med kil skruvar du fast plattan på kilen.
6. **Kabel.** Dra nätverkskabeln genom monteringsplattan (och kilen) och väggöppningen och anslut den till dörrklockan. Om du använder befintlig ledning eller adapter, anslut även strömledningarna till ledningsplintarna (Y-ändarna får inte vidröra varandra).
7. **Dörrklockan på plattan.** Fäst dörrklockan på monteringsplattan. Vid PoE-strömförsörjning ansluter du nätverkskabelns andra ände till PoE-enheten.
8. **Kontroll.** Tryck på dörrklockans knapp: dörrklockan och inomhushögtalaren ska ringa. Titta på livebilden i telefonen.

Demontering: i skruvpåsen finns en grov återställningsnål. Stick in den i det lilla hålet under dörrklockan för att trycka på knappen bakom

dörrklockan, och lyft dörrklockan lite uppåt, så lossnar den från plattan.

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort strömmen till dörrklockan.
 2. Placera ett microSD-kort på upp till 256 GB med kontakterna nedåt framför kortplatsen och tryck in det med ett gem eller en nagel tills det klickar. Kortet får inte hoppa ut.
 3. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kugghjulsikonen › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet. Efter formateringen startar dörrklockan om inom några minuter.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), dygnet runt (24/7) eller enligt schema. Inspelning är möjlig till microSD-kort, Reolink-inspelare (NVR), Reolink Home Hub Pro eller en FTP/NAS-server. PoE-modellen stöder inte molnlagring i Reolink Cloud. Det finns ingen månadsavgift.
 - **Förinspelning:** på Reolink-kameror som drivs från elnätet är den aktiverad som standard och inspelningen börjar några sekunder före rörelsen (enligt tillverkarens produktsida 6 sekunder). Den kan ställas in i Reolink Client eller webbgränssnittet, inte i appen.
 - **Kortet fullt:** om **Overwrite Recordings** är aktiverat skrivs de äldsta inspelningarna över och kortet behöver inte formateras manuellt. Inställningen finns i appen: kugghjulet › **More Features** › **Storage** › **Overwrite Recordings** › **Overwrite Interval**. För dörrklockan kan du också ange hur många dagar inspelningarna ska sparas. Om du väljer **No Overwrite** slutar dörrklockan spela in när kortet är fullt.
 - **Utan internet** fortsätter dörrklockan att upptäcka rörelse och personer och spela in på kortet, och inomhushögtalaren ringer när någon trycker på knappen, men inga meddelanden eller någon livebild kommer till telefonen.

7. Statuslampa (ring runt knappen)

Vitt ljus betyder att dörrklockan har ström men inget nätverk (utom när ett ständigt eller nattetid tändt vitt ljus har valts i appen). Blått ljus betyder att ström och nätverk finns. Om lampan är vit, kontrollera nätverksanslutningen.

Lampa	Betydelse
Vit, lyser kort	Dörrklockan startar.
Vit, fast sken	"Alltid tändt" eller "tändt nattetid" har valts i appen.
Vit, blinkar	Dörrklockan har startat, men det finns inget nätverk.
Vit, går runt medurs	Knappen trycktes in medan det inte fanns något nätverk.
Vit, "andas" (tonas ned och upp)	Dörrklockan upptäckte en person eller rörelse medan det inte fanns något nätverk.
Blå, går runt medurs	Knappen trycktes in.
Blå, fast sken	Ett tvåvägssamtal pågår.
Blå, blinkar	Den fasta programvaran uppdateras.
Blå, "andas"	Dörrklockan upptäckte en person eller rörelse.

Ringlampans beteende kan ändras: dörrklockans inställningar › **Light** › **Button Ring Light**. Alternativ: **Close** (lampan tänds inte vid detektering, knapptryckning eller samtal), **Auto** (tänds vid detektering, knapptryckning och samtal), **Auto & Always On at Night** (lyser dessutom på natten), **Always on** (lyser dygnet runt och ändras vid händelser). Alternativen kan variera mellan modeller.

8. Inomhushögtalaren Reolink Chime

Inomhushögtalaren är parkopplad med dörrklockan på fabriken: efter den första inställningen av dörrklockan sätter du den i ett vägguttag inomhus, och den är klar att använda. Placera inomhushögtalaren så långt från dörrklockan att de två ljuden går att skilja åt, men inte för långt bort: enligt tillverkaren är det största avståndet 100 m utan hinder. Om inomhushögtalaren inte ringer på långt avstånd, flytta den närmare dörrklockan.

8.1 Knappar på inomhushögtalarens sida

Knapp	Funktion
1. kugghjul (Settings)	Parkoppling med dörrklockan.
2. not (Ringtone)	Val av ringsignal. På en V2-inomhushögtalare kan ringsignalen inte ändras med knappen , det görs i appen (8.3).
3. högtalare (Volume)	Volym i fem steg: Mute (ljudlös), Low, Moderate, Loud, Very Loud. Varje tryck höjer volymen ett steg upp till Very Loud; trycker du vidare går volymen tillbaka ned till Mute. Low och Very Loud bekräftas med två pip, Mute endast med en blinkning. Samma knapp återställer inomhushögtalaren (8.4).

8.2 Ny parkoppling (V2-inomhushögtalare)

1. I appen: dörrklockans inställningar › **Chime** › **Reolink Chime** › **+** uppe till höger.
2. Sätt inomhushögtalaren i ett vägguttag.
3. Håll inomhushögtalarens kugghjulsknapp nedtryckt tills två pip hörs och lampan blir blå. Dörrklockan söker nu efter inomhushögtalaren.
4. Välj den hittade inomhushögtalaren, tryck på **Pair**, efter meddelandet "pairing succeeded" på **Next**, ge inomhushögtalaren ett namn och tryck på **Done**.

5. Tryck på dörrklockans knapp och kontrollera att inomhushögtalaren ringer.

Med en V2- eller V3-dörrklocka kan upp till fem inomhushögtalare parkopplas. En inomhushögtalare kan bara vara parkopplad med en dörrklocka åt gången. En V1-dörrklocka fungerar endast med en V1-inomhushögtalare och en V2/V3-dörrklocka med en V2-inomhushögtalare; de kan inte bytas sinsemellan. Om versionerna inte passar, kontakta säljaren. Vid användning med Reolink Home Hub läggs inomhushögtalaren till i Hubben som en separat enhet och kopplas till dörrklockan med funktionen Smart Linking (en V1-inomhushögtalare fungerar inte med Hubben).

8.3 Inomhushögtalarens inställningar i appen (V2)

Dörrklockans inställningar › **Chime** › **Reolink Chime: Test** (spelar det aktuella ljudet), **Light** (inomhushögtalarens lampa på eller av), **Sound** (volym och ringsignaler för olika händelser: dörrklockans knapp, person m.m.), **Device Info** (namn), **Delete** (ta bort parkopplingen). Från appversion 4.50 kan inomhushögtalaren tystas tillfälligt (**Silent**). Tryck på **Save** efter ändringarna.

Tillverkarens äldre material beskriver inställning av inomhushögtalaren endast med knapparna. En nyare anvisning från tillverkaren beskriver V2-inomhushögtalarens inställningar i appen. Den här anvisningen följer den nyare källan. Om inomhushögtalarens inställningar saknas i din app, uppdatera appen och dörrklockans fasta programvara.

8.4 Återställa inomhushögtalaren

1. Ta ut inomhushögtalaren ur vägguttaget.
2. Håll volymknappen nedtryckt och sätt tillbaka inomhushögtalaren i vägguttaget.
3. När 10 långsammare pip hörs och därefter 4 snabbare är återställningen klar. Släpp knappen.

Återställningen raderar inomhushögtalarens inställningar och parkopplingen. Parkoppla därefter inomhushögtalaren med dörrklockan på nytt (8.2). Inomhushögtalaren kan endast återställas manuellt, inte från appen.

9. Appens grundfunktioner

- **Meddelande vid knapptryckning:** dörrklockans inställningar › **Push Notifications** › slå på reglaget. Under **Schedule** väljer du de tider då du vill få meddelanden, markerar **Ring** (knapptryckning) under **Detection Type** och sparar. **Person** betyder persondetektering. I samma meny kan du aktivera **Incoming call from Doorbell**, då kommer knapptryckningen till telefonen som ett samtal (dörrklockans fasta programvara v3.0.0.3215 eller senare; via inspelare dessutom inspelarens fasta programvara v3.6.4 eller senare och appen 4.59 eller senare; på Android visas, när appen körs i bakgrunden, ett meddelande i stället för ett samtal, och du måste trycka på det inom 20 sekunder för att svara). Meddelanden kan också fås via e-post (**Email Alerts**: ställ in avsändare och mottagare och markera **Ring** i schemat). Meddelande med bild vid knapptryckning stöds inte av PoE-modellen; en bild får du med e-postmeddelandet.
- **Tvåvägssamtal:** tala med besökaren via mikrofonen i livebilden. Dörrklockans inställningar › **Audio** › **Record Audio** måste vara aktiverat och appen måste ha tillstånd att använda telefonens mikrofon.
- **Snabbsvar:** tryck på snabbvarsikonen i livebilden så spelar dörrklockan upp en förinspelad fras (t.ex. en uppmaning att lämna paketet vid dörren). Automatiskt svar: i snabbsvarets inställningar väljer du **Auto-Reply**, väntetid (2, 5, 10, 15 eller 20 sekunder efter ringsignalen) och **Default Reply**, sedan **Save**. Volym för samtal och snabb svar (beror på dörrklockans maskinvaruversion): dörrklockans inställningar › **Sounds**.

- **Dörrklockans egen ringsignal:** när knappen trycks in hörs en kort ringsignal från dörrklockan. Den kan stängas av: dörrklockans inställningar › **Audio** › **Doorbell Button Sound**.
- **Detektering:** rörelse- och persondetektering. Rörelsezonerna kan begränsas så att gatan och grannens område inte ger larm. Den vita varianten upptäcker enligt tillverkaren även paket.
- **Smart hem:** dörrklockan fungerar med Google Assistant (t.ex. livebild i Google Nest Hub). Tillverkarens produktsida nämner även Alexa Echo Show.

Rekommendation för att komma igång

Använd PoE-strömförsörjning om det går att dra en nätverkskabel till dörren: en kabel, ingen ombyggnad av ledningsdragningen. Aktivera

Overwrite Recordings

för kortet, så stannar inspelningen aldrig på grund av ett fullt kort. Tillverkaren utlovar drift från -10 °C. Efter monteringen: tryck på knappen och kontrollera att meddelandet kommer fram till telefonen även via mobildata, inte bara via hemmets WiFi.

10. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet och höljet med en mjuk, torr eller lätt fuktad trasa; använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll dörrklockans fasta programvara uppdaterad: uppdateringar av den fasta programvaran finns i Reolinks nedladdningscenter (reolink.com/download-center). Under uppdateringen blinkar ringen blått.
- Förvara en dörrklocka och en inomhushögtalare som inte används på en torr plats.
- **Återställning till fabriksinställningar:** dörrklockan måste ha ström. Tryck på Reset-knappen med ett gem och håll den nedtryckt tills en

kort melodi hörs. Efter återställningen måste dörrklockan ställas in på nytt i appen (kapitel 3).

Problem	Lösning
Dörrklockan startar inte med PoE	Kontrollera att PoE-enheten uppfyller standarden 802.3af och att dess lampor lyser. En passiv PoE-injektor passar inte. Prova en annan port och en annan nätverkskabel. Som kontroll kan du ge dörrklockan ström med en 24 V DC-adapter via ledningsplintarna. Använd endast en adapter på 24 V DC eller 12 till 24 V AC; till exempel passar inte en 12 V DC-kameraadapter.
Ringan blinkar vitt	Inget nätverk: kontrollera nätverkskabeln och anslutningen till routern.
Dörrklockan startar om, fungerar instabilt, den gamla klockan vibrerar eller låter	Strömmen räcker inte. Kontrollera strömkällan (adapter 24 V DC eller 12 till 24 V AC, transformator 16 V AC 50/60 Hz 30 VA), bygla den gamla klockan med en byglingskabel (kapitel 4.1), kontrollera att ledningarna sitter stadigt i plintarna och uppdatera den fasta programvaran.
Dörrklockan ringer inte när knappen trycks in	Kontrollera strömkällan (se föregående rad) och att knappen inte har fastnat. Prova att höja dörrklockans volym; om det alternativet saknas, uppdatera dörrklockans fasta programvara och appen. Prova också att återställa dörrklockan (se ovan).

Inomhushögtalaren ringer inte	Kontrollera att inomhushögtalaren sitter i vägguttaget: när du trycker på en sidoknapp ska ett ljud höras eller en lampa tändas. Om inte, prova ett annat vägguttag. Kontrollera att versionerna passar (8.2), parkoppla på nytt, flytta inomhushögtalaren närmare dörrklockan, uppdatera den fasta programvaran. Som sista åtgärd: återställ inomhushögtalaren och parkoppla den på nytt 2 till 3 m från dörrklockan.
Nattbilden är suddig	I bilden kan det finnas en vägg som reflekterar infrarött ljus. Ändra vinkeln (kil) eller placeringen.
Inga meddelanden kommer	Kontrollera reglaget Push Notifications , schemat och markeringen Ring ; kontrollera dörrklockans nätverksanslutning (ringen ska vara blå).

Om problemet kvarstår, skriv till info@skoopos.ee (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

11. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/2,7" CMOS; f = 2,26 mm, F2.0, med IR-filter
Bild, svart variant	2560 × 1920 (5 MP), 4:3-format, 20 bilder/s; synfält 135° horisontellt, 100° vertikalt, 180° diagonalt
Bild, vit variant	1920 × 2560 (5 MP), 3:4 stående format, 20 bilder/s; synfält 100° horisontellt, 135° vertikalt, 180° diagonalt
Video	H.264; huvudström 2 till 20 bilder/s, 1024 till 6144 kbit/s; underström 4 till 15 bilder/s, 64 till 512 kbit/s
Ljud	tvåvägs, två mikrofoner och högtalare, brus- och ekodämpning, snabb svar

Detektering	rörelse- och persondetektering, besöksmeddelande (knapptryckning); på den vita varianten även paketdetektering
Strömförsörjning	PoE IEEE 802.3af, 48 V aktiv; ledning 12 till 24 V AC 50/60 Hz eller 24 V DC
Gränssnitt	RJ45 Ethernet 10/100 Mbit/s, ledningsplintar, Reset-knapp
Inspelning	microSD upp till 256 GB (ingår inte), Reolink-inspelare (NVR); vid rörelse (standard), 24/7, enligt schema
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari); ONVIF, RTSP, FTP m.fl.; Google Assistant
Driftmiljö	svart variant –10 till +50 °C, vit variant –10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; IP65
Mått och vikt	133 × 48 × 23 mm; 96 g
Radiokommunikation	dörrklockan kommunicerar med inomhushögtalaren via radio; inomhushögtalarens (EU) tekniska data anger 433 MHz. Tillverkarens snabbguide anger frekvenser och sändningseffekt endast för WiFi-versionen (bl.a. 868 MHz, EIRP under 14 dBm).
Inomhushögtalare Reolink Chime (EU)	AC 100 till 240 V, 50 till 60 Hz; radiokommunikation 433 MHz; 10 ringsignaler, 5 volymnivåer; 86,5 × 29 × 66 mm; ABS+PC; drifttemperatur –20 till +50 °C, luftfuktighet under 85 %

12. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på dörrklockan och inomhushögtalaren, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (reolink.com/product-registration) under garantitiden tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts via Reolinks auktoriserade kanaler; Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, misshandel eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller skadade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från ersättningen, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Kontakta tillverkarens support eller info@skoopos.ee innan du returnerar produkten.

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till info@skoopos.ee och ange ordernumret. Tillverkaren rekommenderar starkt att dörrklockan återställs till fabriksinställningarna före retur. Ta ut minneskortet före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

13. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att dörrklockan och inomhushögtalaren inte får slängas bland hushållsavfallet. En gammal

enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

14. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.

Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.

Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att videodörrklockan Reolink Video Doorbell PoE överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU och RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet "Säkerhetsinformation och dokument".

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com) samt programvarans licensavtal (reolink.com/eula).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Video Doorbell WiFi/PoE Operational Instruction (D340P/D340W, QSG1_A, januari 2024, EN s. 1 till 20), Reolink Video Doorbell PoE tekniska data (reolink.com), EU-försäkran om överensstämmelse (03.03.2025) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 29.09.2026). Tillverkaren förbehåller sig rätten till tekniska ändringar.